

УТВЕРЖДЕН

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ-ЛУ

**Информационная система информирования о чрезвычайных ситуациях и
иных событиях на территории Красноярского края**

ИС «Система оповещения 112»

РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА ПОДСИСТЕМЫ IVR

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Ине. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Ине. № дубл.	Подпись и дата

Аннотация

В данном документе приводится перечень реализуемых функций и инструкции по их выполнению, а также описание аварийных ситуаций и их решения в ИС «Система оповещения 112» для администратора подсистемы IVR.

Подпись и дата		Име. № дубл.		Взам. инв. №		Подпись и дата		
Име. № подл.	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ		
	Разраб.	Слепцов О.И.				Лит.	Лист	Листов
	Пров.					2	15	
	Н. контр.					ООО «Центр цифрового развития»		
	Утв.					ИС «Система оповещения 112» Руководство администратора подсистемы IVR		

Содержание

1 Введение	4
1.1 Область применения.....	4
1.2 Краткое описание возможностей.....	4
1.3 Уровень подготовки пользователя.....	4
2 Описание операций	5
2.1 Настройка АТС через панель FreePBX.....	5
2.1.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции	5
2.1.2 Основные действия в требуемой последовательности	5
2.2 Настройка файла-обработчика звонков	7
2.2.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции	7
2.2.2 Основные действия в требуемой последовательности	7
3 Аварийные ситуации	13
3.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств	13
3.2 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные.....	13
3.3 Действия в других аварийных ситуациях.....	13
Термины, определения и сокращения	14
Лист регистрации изменений	15

Име. № подл.	
Подпись и дата	
Взам. инв. №	
Име. № дубл.	
Подпись и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ

1 Введение

1.1 Область применения

ИС «Система оповещения 112» предназначена для предоставления возможности жителям Красноярского края получать оперативную информацию о произошедших, или возможных событиях, представляющих угрозу жизни или имуществу населения и предприятий Красноярского края.

1.2 Краткое описание возможностей

Администратору подсистемы IVR в «Системе оповещения 112» доступен следующий функционал:

1. Настройка АТС через панель FreePBX;
2. Настройка файла-обработчика звонков.

1.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователь ИС «Система оповещения 112» должен иметь опыт работы с операционной системой Microsoft Windows (7/8/10), навык работы с ПО Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, а также иметь навыки работы с web-приложениями.

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подпись и дата	3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ					Лист
										4
										Изм.

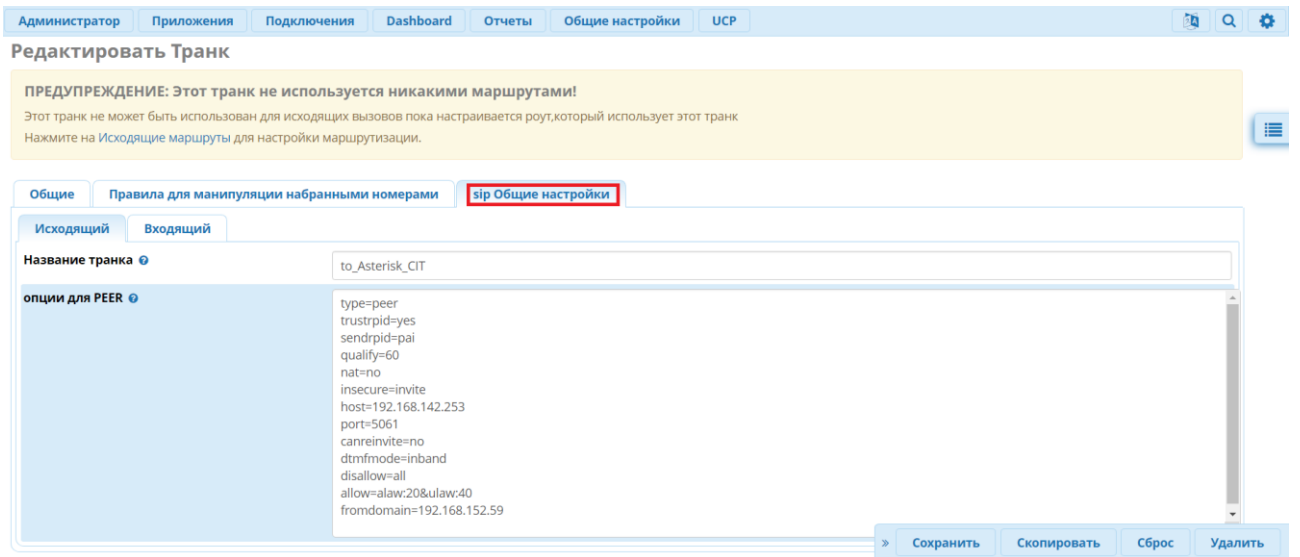


Рисунок 3 – Вкладка «sip Общие настройки» настроек транка

- Входящая маршрутизация (рисунок 4, 5);

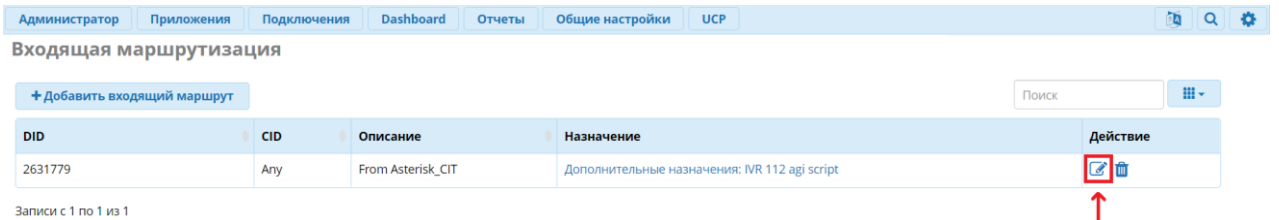


Рисунок 4 – Вкладка выбора входящей маршрутизации

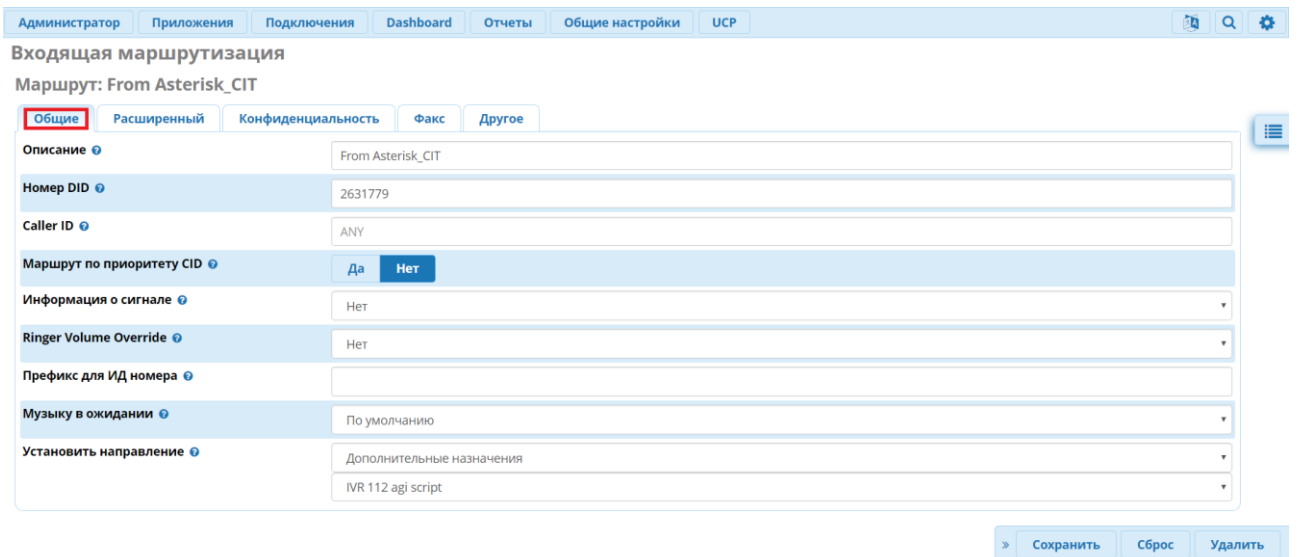


Рисунок 5 – Вкладка «Общие» настроек входящей маршрутизации

- Дополнительные назначения (рисунок 6, 7);

Подпись и дата	
Име. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Име. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ

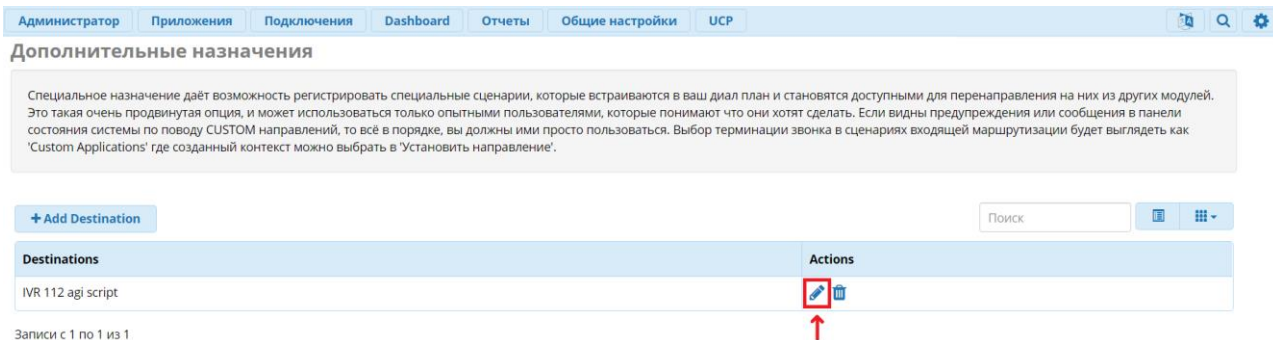


Рисунок 6 – Вкладка выбора дополнительных назначений

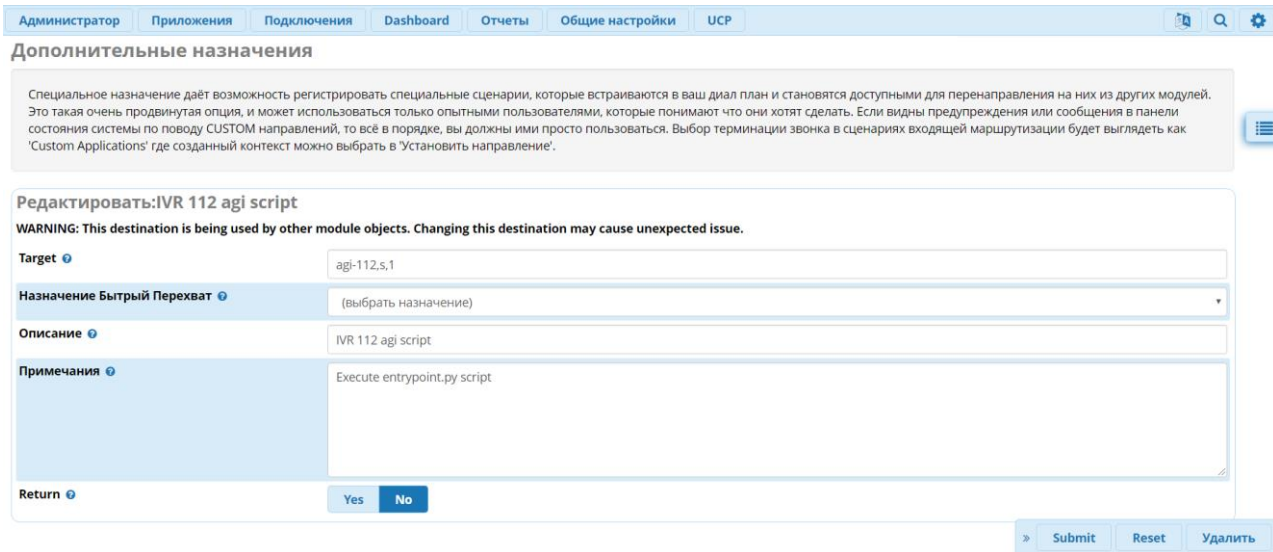


Рисунок 7 – Вкладка настроек дополнительных назначений

2.2 Настройка файла-обработчика звонков

2.2.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

- 2) Пользователь успешно авторизован в клиенте FreePBX Системы.

2.2.2 Основные действия в требуемой последовательности

- 3) Логика обработки звонков пользователем обрабатывается в файле endpoint.py.

Описания функций:

- main – точка входа обработчика звонков (рисунок 8);

Ине. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Ине. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ

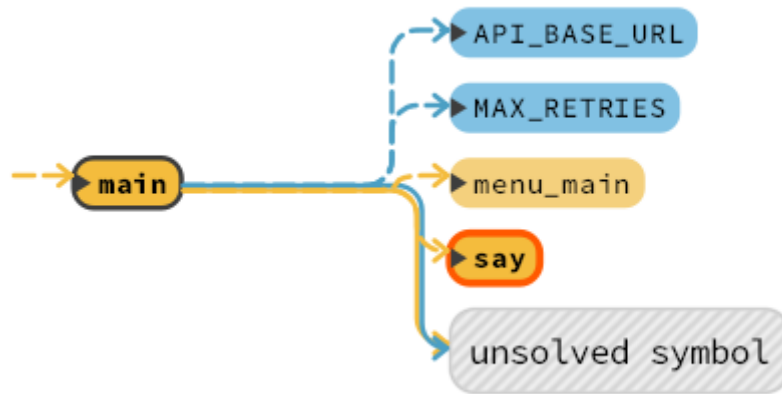


Рисунок 8 – График вызовов функции main

- say – проигрывание приветствия (рисунок 9);



Рисунок 9 – Проигрывание приветствия

- menu_main (рисунок 10);

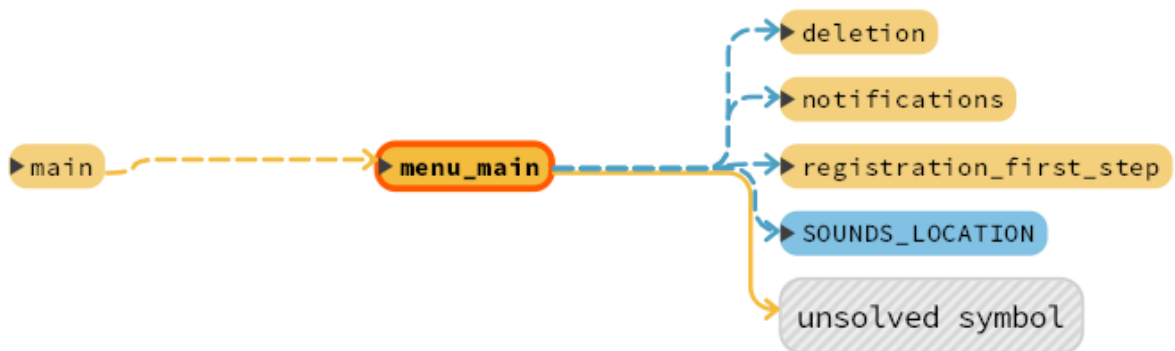


Рисунок 10 – График вызовов функции menu_main

- deletion – удаление подписки на оповещения (рисунок 11);

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Подпись и дата	Име. № подл.
Изм.	Лист
№ докум.	Подп.
Дата	Дата

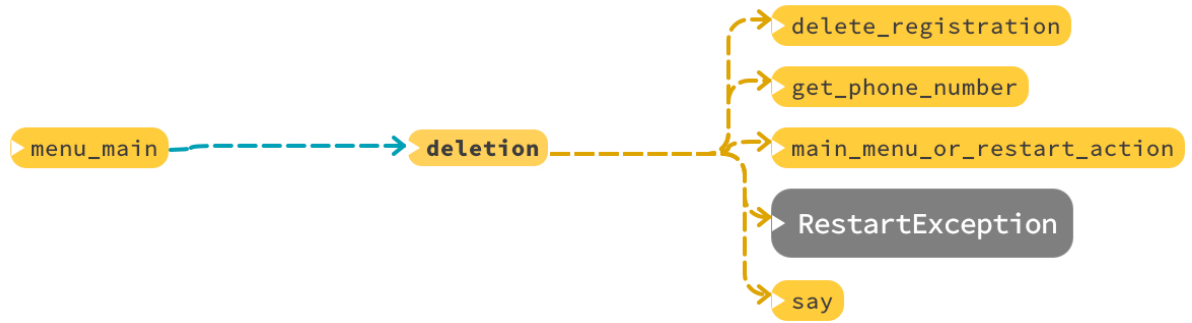


Рисунок 11 – График вызовов функции deletion

- notifications – проигрывание всех оповещений (рисунок 12);

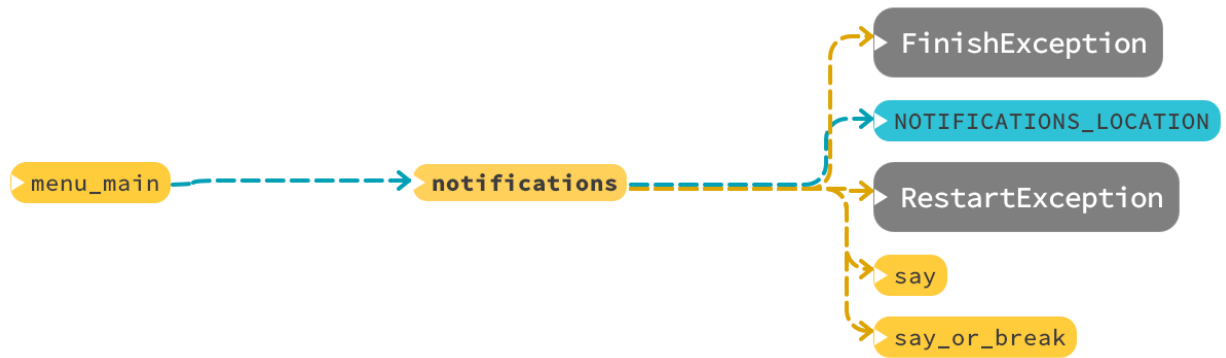


Рисунок 12 – График вызовов функции notifications

- registration – регистрация Подписчика (рисунок 13);

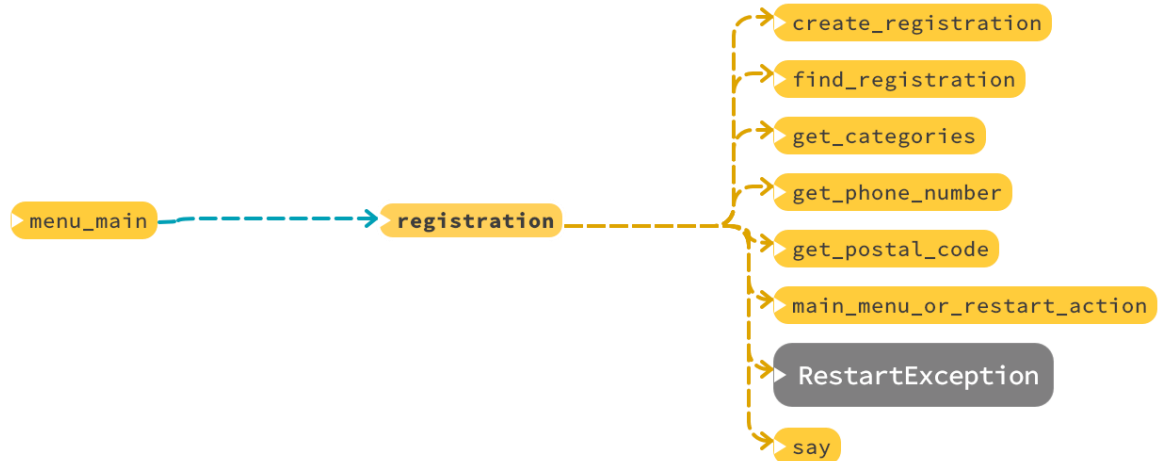


Рисунок 13 – График вызовов функции registration

- delete_registration – удаление регистрации Подписчика (рисунок 14);



Рисунок 14 – График вызовов функции delete_registration

Ине. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Ине. № дубл.
Подпись и дата	Ине. № дубл.
Ине. № подл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

get_phone_number – получение номера телефона (рисунок 15);

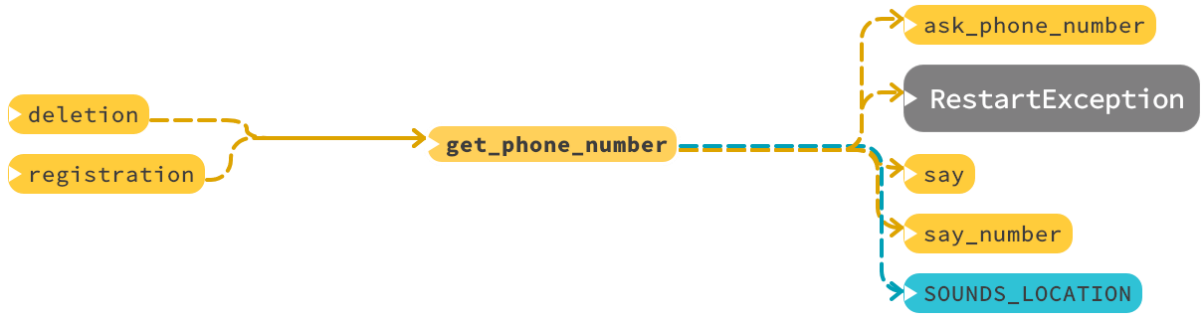


Рисунок 15 – График вызовов функции get_phone_number

- main_menu_or_restart_action – возврат в главное меню или повтор предыдущего действия (рисунок 16);



Рисунок 16 – График вызовов функции main_menu_or_restart_action

- ask_phone_number – формирование номера телефона по речи Подписчика (рисунок 17);

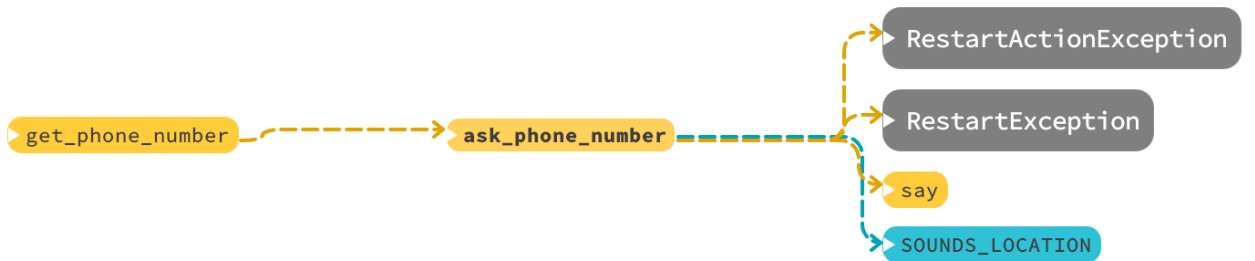


Рисунок 17 – График вызовов функции ask_phone_number

- say_number – проигрывание номера (рисунок 18);



Рисунок 18 – График вызовов функции say_number

- say_or_break – проигрывание фразы или возврат (рисунок 19);

Подпись и дата	
Име. № дубл.	
Взам. име. №	
Подпись и дата	
Име. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Лист

10

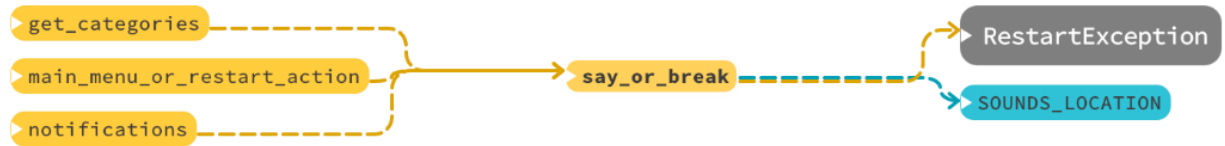


Рисунок 19 – График вызовов функции say_or_break

- get_postal_code – получение почтового индекса, (рисунок 20);



Рисунок 20 – График вызовов функции get_postal_code

- create_registration – создание регистрации Подписчика (рисунок 21);



Рисунок 21 – График вызовов функции create_registration

- find_registration – поиск регистрации Подписчика (рисунок 22);



Рисунок 22 – График вызовов функции find_registration

- get_categories – проигрывание всех категорий оповещений (рисунок 23);



Рисунок 23 – График вызовов функции get_categories

- close – закрытие обработчика звонков (рисунок 24);

Ине. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Ине. № дубл.
Подпись и дата	Ине. № инв. №
Ине. № подл.	Ине. № дубл.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------



Рисунок 24 – График вызовов функции close

Инв. № подл.	Подпись и дата		Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ	Лист
	Подпись и дата								12
	Инв. № дубл.								
Взам. инв. №	Подпись и дата								
Инв. № дубл.	Подпись и дата								
Подпись и дата									

3 Аварийные ситуации

3.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

Обратиться в службу технической поддержки и указать порядок действий, приведший к возникновению ошибки.

3.2 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

Обратиться в службу технической поддержки и описать признаки и предполагаемый характер вмешательства, а также, указать перечень данных, подвергшихся вмешательству

3.3 Действия в других аварийных ситуациях

Обратиться в службу технической поддержки и по требованию сотрудников технической поддержки описать признаки аварийной ситуации и действия, которые были выполнены пользователем непосредственно перед возникновением аварийной ситуации.

Ине. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Ине. № дубл.	Подпись и дата	3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ					Лист
										13
										Изм.

