

УТВЕРЖДЕН

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ-ЛУ

**Информационная система информирования о чрезвычайных ситуациях и
иных событиях на территории Красноярского края
ИС «Система оповещения 112»
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**Портала ИС «Система оповещения 112»
32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ**

Ине. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Ине. № дубл.	Подпись и дата

Содержание

1 Введение		5
1.1 Область применения.....		5
1.2 Краткое описание возможностей.....		5
1.3 Уровень подготовки пользователя.....		5
2 Описание операций		6
2.1 Регистрация в Системе.....		6
2.1.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции		6
2.1.2 Основные действия в требуемой последовательности		6
2.2 Вход в Систему по номеру телефона		7
2.2.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции		7
2.2.2 Основные действия требуемой последовательности		7
2.3 Вход в Систему через ЕСИА Госуслуги		7
2.3.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции		7
2.3.2 Основные действия требуемой последовательности		7
2.4 Загрузка мобильного приложения.....		7
2.4.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции		7
2.4.2 Основные действия требуемой последовательности		8
2.5 Просмотр информационного сообщения.....		8
2.5.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции		8
2.5.2 Основные действия в требуемой последовательности		8
2.6 Возврат в верхнюю часть страницы.....		9
2.6.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции		9
2.6.2 Основные действия в требуемой последовательности		9
2.7 Редактирование личных данных		10
2.7.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции ..		10
2.7.2 Основные действия в требуемой последовательности		10
2.8 Подписка на уведомления		11
2.8.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции ..		11
2.8.2 Основные действия в требуемой последовательности		11
3 Аварийные ситуации		13
3.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств		13
3.2 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные.....		13
3.3 Действия в других аварийных ситуациях.....		13

Подпись и дата	
Име. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Име. № подл.	

3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Лист

3

Термины, определения и сокращения..... 14

Лист регистрации изменений 15

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подпись и дата
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ				
				Лист
				4

1 Введение

1.1 Область применения

Портал «Система оповещения 112 (далее – Система) предназначена для предоставления возможности жителям Красноярского края получать оперативную информацию о произошедших, или возможных событиях, представляющих угрозу жизни или имуществу населения и предприятий Красноярского края.

1.2 Краткое описание возможностей

Пользователю Системы доступен следующий функционал:

1. Регистрация в Системе;
2. Вход в Систему по номеру телефона;
3. Вход в Систему через ЕСИА «Госуслуги»;
4. Загрузка мобильного приложения;
5. Просмотр информационного сообщения;
6. Возврат в верхнюю часть страницы;
7. Редактирование личных данных;
8. Подписка на уведомления.

1.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователь Системы должен иметь опыт работы с операционной системой Microsoft Windows (7/8/10) и мобильной операционной системой Android или iOS, навык работы с ПО Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, а также иметь навыки работы с web-приложениями.

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подпись и дата	3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ					Лист
										5
										Изм.

2 Описание операций

2.1 Регистрация в Системе

2.1.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

- 1) Особых условий не требуется.

2.1.2 Основные действия в требуемой последовательности

- 1) В браузере перейти в Систему по адресу: <http://112.krskcit.ru/>;
- 2) В правом верхнем углу Главной страницы Системы нажать на кнопку «Войти»;
- 3) В модальном окне «Авторизация» нажать на кнопку «Зарегистрироваться»;
- 4) Заполнить форму регистрации (рисунок 1)

Регистрация

ВОЙТИ ЧЕРЕЗ ГОСУСЛУГИ 

ИЛИ

Фамилия*

Имя*

Отчество

Год рождения*

Электронная почта

Телефон*

Принимаю [Пользовательское соглашение](#) и [Соглашение об обработке персональных данных](#)

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

Рисунок 1 – Форма регистрации пользователя

- 5) Нажать на кнопку «Зарегистрироваться»; на указанный номер мобильного телефона по СМС отправится код для подтверждения регистрации;
- 6) В текстовом поле «Подтверждение» ввести код из СМС;
- 7) Нажать на кнопку «Подтвердить»;
- 8) Учётные записи пользователей, зарегистрированные с помощью подсистемы интерактивно-речевого взаимодействия, личного кабинета Портала 112, личного кабинета

Подпись и дата	
Име. № дубл.	
Взам. име. №	
Подпись и дата	
Име. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ

мобильного приложения, должны быть привязаны к одной учётной записи пользователя ЕСИА (если пользователь авторизовался) или к учётной записи пользователя зарегистрированному посредством номера мобильного телефона.

9) При регистрации пользователя, в Системе по умолчанию зарегистрирована Подписка на Локацию г. Красноярск и все Категории.

2.2 Вход в Систему по номеру телефона

2.2.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

1) Пользователь зарегистрирован в Системе.

2.2.2 Основные действия требуемой последовательности

- 1) В строке URL ввести адрес «112.krskcit.ru» и перейти по нему;
- 2) В правом верхнем углу Главной страницы Системы нажать на кнопку «Войти»;
- 3) Нажать на кнопку «Войти по номеру телефона»;
- 4) В текстовом поле ввести номер телефона, по которому велась регистрация

Пользователя;

- 5) Нажать на кнопку «Получить СМС-код»;
- 6) В текстовом поле «Подтверждение» ввести код из СМС;
- 7) Нажать на кнопку «Подтвердить».

2.3 Вход в Систему через ЕСИА Госуслуги

2.3.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

1) Пользователь должен быть зарегистрирован в ЕСИА Госуслуги.

2.3.2 Основные действия требуемой последовательности

- 1) В правом верхнем углу Главной страницы Системы нажать на кнопку «Войти»;
- 2) В модальном окне «Авторизация» нажать на кнопку «Войти через Госуслуги»;
- 3) Авторизоваться под своими данными в ЕСИА Госуслуги.

2.4 Загрузка мобильного приложения

2.4.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

1) Работа с Системой ведется со смартфона.

Ине. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Ине. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ

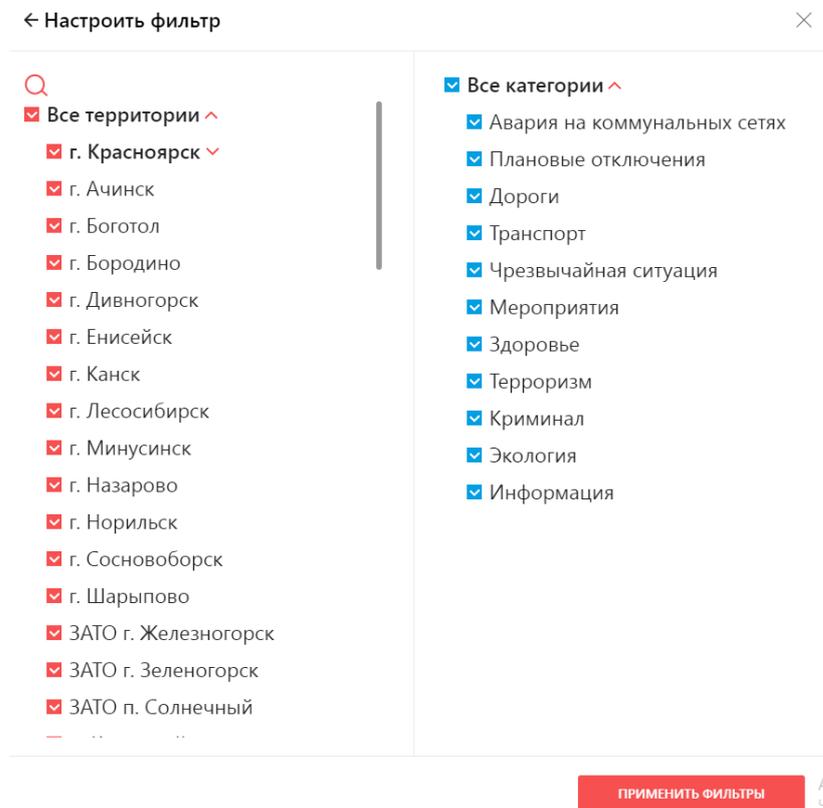


Рисунок 2 – Модальное окно «Настроить фильтр»

3) Нажать на кнопку «Применить фильтр»;

4) При необходимости, на Главной странице системы навести курсор мыши на

кнопку «Поиск»:  ;

5) В поле поиска ввести запрос (поиску осуществляется по заголовку или тексту информационных сообщений);

6) На Главной странице системы под информационное сообщение нажать на кнопку «Подробнее»:  Подробнее, [Подробнее](#).

2.6 Возврат в верхнюю часть страницы

2.6.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

- 1) Пользователь зарегистрирован в Системе с помощью номера телефона;
- 2) Пользователь успешно авторизован в Системе.

2.6.2 Основные действия в требуемой последовательности

- 1) На любой странице Системы в правом нижнем углу нажать на кнопку .

Подпись и дата	
Име. № дубл.	
Взам. име. №	
Подпись и дата	
Име. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ

2.7 Редактирование личных данных

2.7.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

- 1) Пользователь зарегистрирован в Системе с помощью номера телефона;
- 2) Пользователь успешно авторизован в Системе.

2.7.2 Основные действия в требуемой последовательности

- 1) В правом верхнем углу Главной страницы Системы нажать ФИО:

 Иванов И. И.;

- 2) На странице личного кабинета в нижней части блока с личной информацией нажать на кнопку «Редактировать»;

- 3) Внести изменения в форму (рисунок 3);

Профиль

Фамилия	<input type="text" value="Иванов"/>
Имя	<input type="text" value="Иван"/>
Отчество	<input type="text" value="Иванович"/>
Год рождения	<input type="text" value="1991"/>
Телефон	<input type="text" value="+7 (900) 000 0000"/>
E-MAIL	<input type="text" value="ivan24@gmail.com"/>

[Применить](#)

Рисунок 3 – Форма с личными данными

- 4) Нажать на кнопку «Применить»; на указанный номер мобильного телефона по СМС отправится код для подтверждения изменения номера;

- 5) В модальном окне «Подтверждение» ввести код из СМС;

- 6) Нажать на кнопку «Подтвердить»;

- 7) Если пользователь зарегистрирован в Системе с помощью ЕСИА «Госуслуги», то у пользователя отсутствует возможность редактировать личные данные, исключая случай, когда у пользователя в ЕСИА «Госуслуги» не заполнено поле с номером телефона.

Подпись и дата
Име. № дубл.
Взам. инв. №
Подпись и дата
Име. № подл.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Лист

10

2.8 Подписка на уведомления

2.8.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

1) Пользователь успешно авторизован в Системе.

2.8.2 Основные действия в требуемой последовательности

1) В правом верхнем углу Главной страницы Системы нажать на собственно ФИО:

 Иванов И. И.;

2) На странице личного кабинета нажать на кнопку «Добавить территорию и категорию»;

3) В модальном окне «Выберите территорию» выбрать территорию (рисунок 4);

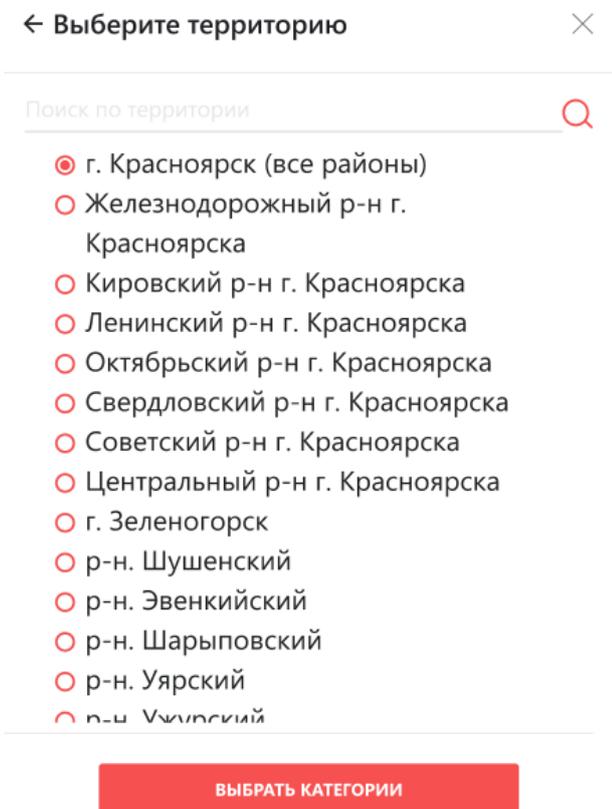


Рисунок 4 – Модальное окно «Выберите территорию»

4) Нажать на кнопку «Выбрать категорию»;

5) В модальном окне «Выберите категорию» выбрать категории объявлений (рисунок 5);

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подпись и дата	3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ					Лист
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	11

- Выбрать все категории**
 - Плановые отключения
 - Дороги
 - Транспорт
 - Мероприятия
 - Здоровье
 - Терроризм
 - Криминал
 - Экология
 - Чрезвычайная ситуация
 - Авария на коммунальных сетях

СОХРАНИТЬ

Рисунок 5 – Модальное окно «Выберите категорию»

6) Нажать на кнопку «Сохранить»;

7) При необходимости получения уведомления на электронную почту, в блоке «Уведомления» перевести переключатель «E-MAIL» в активное положение.

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подпись и дата	3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ					Лист
										12
										Изм.

3 Аварийные ситуации

3.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

Обратиться в службу технической поддержки и указать порядок действий, приведший к возникновению ошибки.

3.2 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

Обратиться в службу технической поддержки и описать признаки и предполагаемый характер вмешательства, а также, указать перечень данных, подвергшихся вмешательству

3.3 Действия в других аварийных ситуациях

Обратиться в службу технической поддержки и по требованию сотрудников технической поддержки описать признаки аварийной ситуации и действия, которые были выполнены пользователем непосредственно перед возникновением аварийной ситуации.

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подпись и дата	3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ					Лист
										13
										Изм.

Термины, определения и сокращения

Термин	Описание
Портал 112, Портал ИС «Система оповещения 112»	Веб-сайт информирования о чрезвычайных ситуациях и иных событиях на территории Красноярского края
ИС	Информационная система
ЕСИА «Госуслуги»	Информационная система в Российской Федерации, обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах
СМС	Технология приёма и передачи коротких текстовых сообщений с помощью сотового телефона
Google Play, App Store	Магазины приложений для смартфонов на базе операционных систем Android и iOS соответственно
QR-код	Двухмерный штрихкод, предоставляющий информацию для быстрого ее распознавания с помощью камеры на смартфоне
URL	Адрес веб-ресурса в сети Интернет

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подпись и дата
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ				Лист
				14

