

УТВЕРЖДЕН

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ-ЛУ

**Информационная система информирования о чрезвычайных ситуациях и  
иных событиях на территории Красноярского края**

**ИС «Система оповещения 112»**

**РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА ПОДСИСТЕМЫ IVR**

**32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ**

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата



## Содержание

<b>1 Введение</b> .....	<b>4</b>
1.1 Область применения .....	4
1.2 Краткое описание возможностей .....	4
1.3 Уровень подготовки пользователя .....	4
<b>2 Описание операций</b> .....	<b>5</b>
2.1 Настройка АТС через панель FreePBX .....	5
2.1.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции .....	5
2.1.2 Основные действия в требуемой последовательности .....	5
2.2 Настройка файла-обработчика звонков .....	5
2.2.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции .....	5
2.2.2 Основные действия в требуемой последовательности .....	5
<b>3 Аварийные ситуации</b> .....	<b>7</b>
3.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств .....	7
3.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных .....	7
3.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные.....	7
3.4 Действия в других аварийных ситуациях .....	7
<b>Приложение А (справочное) Экранные формы</b> .....	<b>10</b>
<b>Перечень принятых сокращений</b> .....	<b>16</b>

Изм. № подл.		Подпись и дата	
Взам. инв. №		Инд. № дубл.	
Подпись и дата		Подпись и дата	

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Лист

3

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

# 1 Введение

## 1.1 Область применения

ИС «Система оповещения 112» предназначена для предоставления возможности жителям Красноярского края получать оперативную информацию о произошедших, или возможных событиях, представляющих угрозу жизни или имуществу населения и предприятий Красноярского края.

## 1.2 Краткое описание возможностей

Администратору подсистемы IVR в «Системе оповещения 112» доступен следующий функционал:

1. Настройка АТС через панель FreePBX;
2. Настройка файла-обработчика звонков.

## 1.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователь ИС «Система оповещения 112» должен иметь опыт работы с операционной системой Microsoft Windows (7/8/10), навык работы с ПО Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, а также иметь навыки работы с web-приложениями.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ	Лист
						4
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

## 2 Описание операций

### 2.1 Настройка АТС через панель FreePBX

#### 2.1.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

1) Пользователь успешно авторизован в клиенте FreePBX Системы.

#### 2.1.2 Основные действия в требуемой последовательности

1) В ходе настройки АТС Пользователем прописываются следующие параметры:

- Транки – вкладки параметров приведены на рисунках А1, А2, А3;
- Входящая маршрутизация – вкладки параметров приведены на рисунках А4, А5;
- Дополнительные назначения – вкладки параметров приведены на рисунках А6, А7.

### 2.2 Настройка файла-обработчика звонков

#### 2.2.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

1) Пользователь успешно авторизован в клиенте FreePBX Системы.

#### 2.2.2 Основные действия в требуемой последовательности

1) Логика обработки звонков пользователем обрабатывается в файле entrypoint.py. Описания функций:

- main – точка входа обработчика звонков, график зависимостей представлен на рисунке А8;
- menu\_main –, график зависимостей представлен на рисунке А9;
- say – проигрывание фразы, график зависимостей представлен на рисунке А10;
- deletion – удаление подписки на оповещения, график зависимостей представлен на рисунке А11;
- notifications – проигрывание всех оповещений, график зависимостей представлен на рисунке А12;
- registration – регистрация Подписчика, график зависимостей представлен на рисунке А13;

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ	Лист
						5
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

- delete\_registration – удаление регистрации Подписчика, график зависимостей представлен на рисунке A14;
- get\_phone\_number – получение номера телефона, график зависимостей представлен на рисунке A15;
- main\_menu\_or\_restart\_action – возврат в главное меню или повтор предыдущего действия, график зависимостей представлен на рисунке A16;
- ask\_phone\_number – формирование номера телефона по речи Подписчика, график зависимостей представлен на рисунке A17;
- say\_number – проигрывание номера, график зависимостей представлен на рисунке A18;
- say\_or\_break – проигрывание фразы или возврат, график зависимостей представлен на рисунке A19;
- get\_postal\_code – получение почтового индекса, график зависимостей представлен на рисунке A20;
- create\_registration – создание регистрации Подписчика, график зависимостей представлен на рисунке A21;
- find\_registration – поиск регистрации Подписчика, график зависимостей представлен на рисунке A22;
- get\_categories – проигрывание всех категорий оповещений, график зависимостей представлен на рисунке A23;
- close – закрытие обработчика звонков, график зависимостей представлен на рисунке A24.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

### 3 Аварийные ситуации

#### 3.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

В случае возникновения ошибки в ИС (как по причине несоблюдения условий технологического процесса, так и при отказах технических средств) пользователю необходимо вернуться на предыдущую страницу (с помощью кнопки «Назад» Интернет-браузера) и попытаться повторить действие, которое привело к ошибке. В случае повторного возникновения сообщения об ошибке необходимо перейти на главную страницу сайта по приведенной в сообщении ссылке и связаться с технической поддержкой системы по контактам, указанным в разделе «Помощь» открытого сайта.

При обращении в службу технической поддержки необходимо указать порядок действий, приведший к возникновению ошибки.

#### 3.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных

В случае обнаружения ошибок в данных, представленных в ИС, если они не могут быть исправлены, следует обратиться в техническую поддержку системы по контактам, указанным в разделе «Помощь». При этом необходимо указать перечень данных, содержащих ошибки и их правильные значения.

#### 3.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

В случае обнаружения несанкционированного вмешательства следует обратиться в техническую поддержку системы по контактам, указанным в разделе «Помощь». При этом необходимо описать признаки и предполагаемый характер вмешательства, а также, указать перечень данных, подвергшихся вмешательству.

#### 3.4 Действия в других аварийных ситуациях

В случае возникновения других аварийных ситуаций при работе с ИС, следует обратиться в техническую поддержку системы по контактам, указанным в

Инь. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Инь. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ					Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	7

разделе «Помощь» открытого сайта системы. При этом необходимо быть готовым по требованию сотрудников технической поддержки описать признаки аварийной ситуации и действия, которые были выполнены пользователем непосредственно перед возникновением аварийной ситуации.

Инв. № подл.	Подпись и дата				32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ	Лист
	Взам. инв. №					8
	Инв. № дубл.					
Подпись и дата						
Взам. инв. №						
Инв. № дубл.						
Подпись и дата						
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

# Приложение А (справочное) Экранные формы

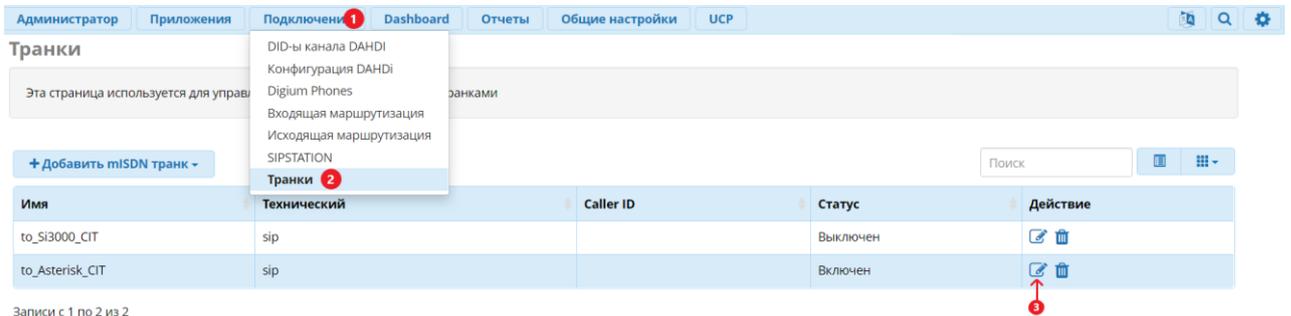


Рисунок А.1 – Вкладка выбора транков

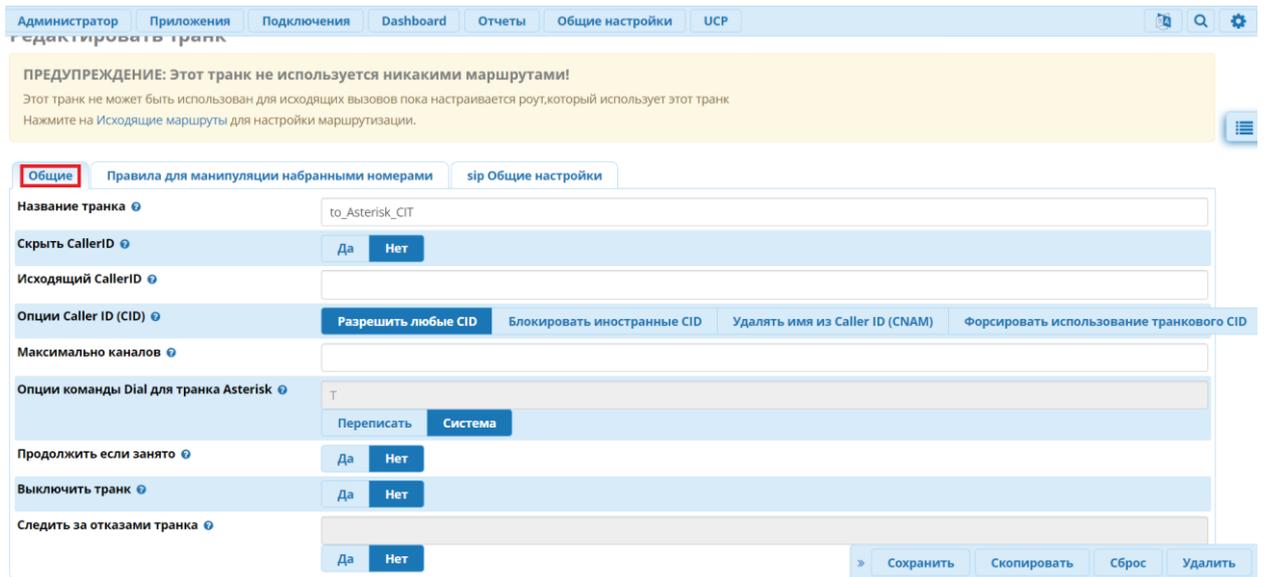


Рисунок А.2 – Вкладка «Общие» настроек транка

Имя, № подл.	Подпись и дата
Имя, № дубл.	
Взам. имя, №	
Подпись и дата	
Имя, № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

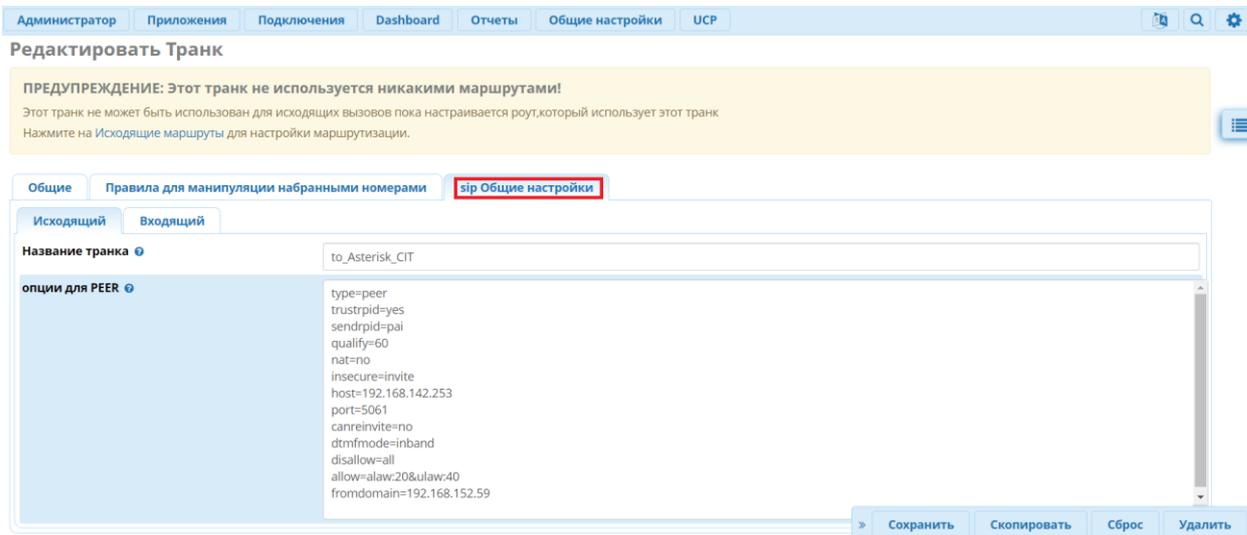


Рисунок А.3 – Вкладка «sip Общие настройки» настроек транка



Рисунок А.4 – Вкладка выбора входящей маршрутизации

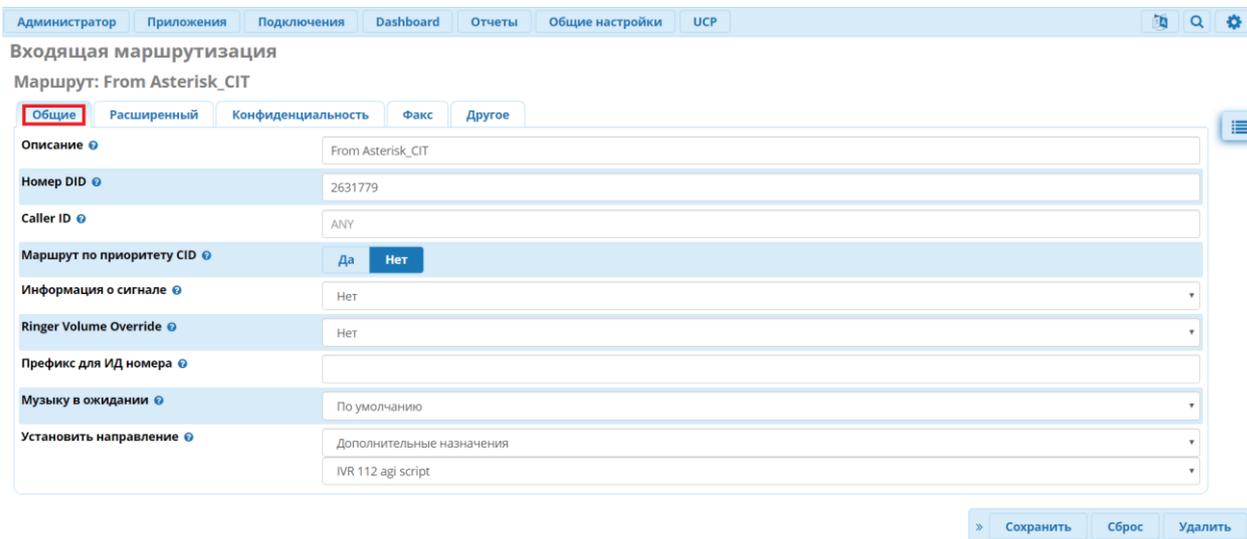


Рисунок А.5 – Вкладка «Общие» настроек входящей маршрутизации

Подпись и дата

Инв. № дубл.

Взам. инв. №

Подпись и дата

Инв. № подл.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

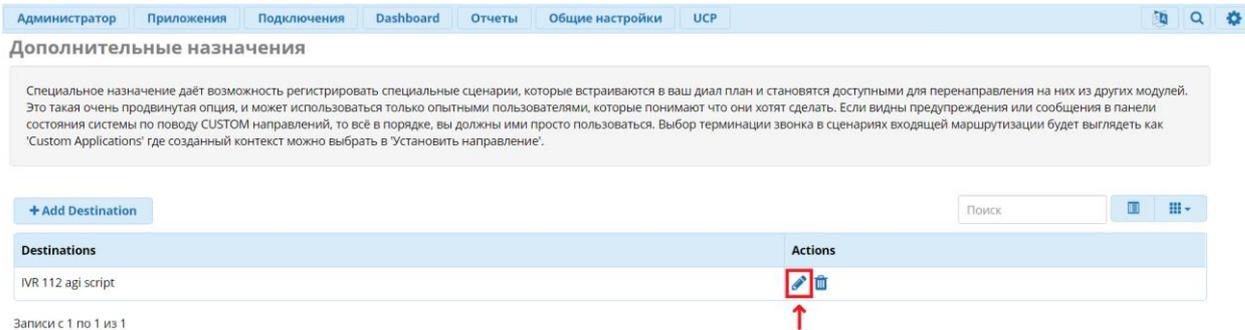


Рисунок А.6 – Вкладка выбора дополнительных назначений

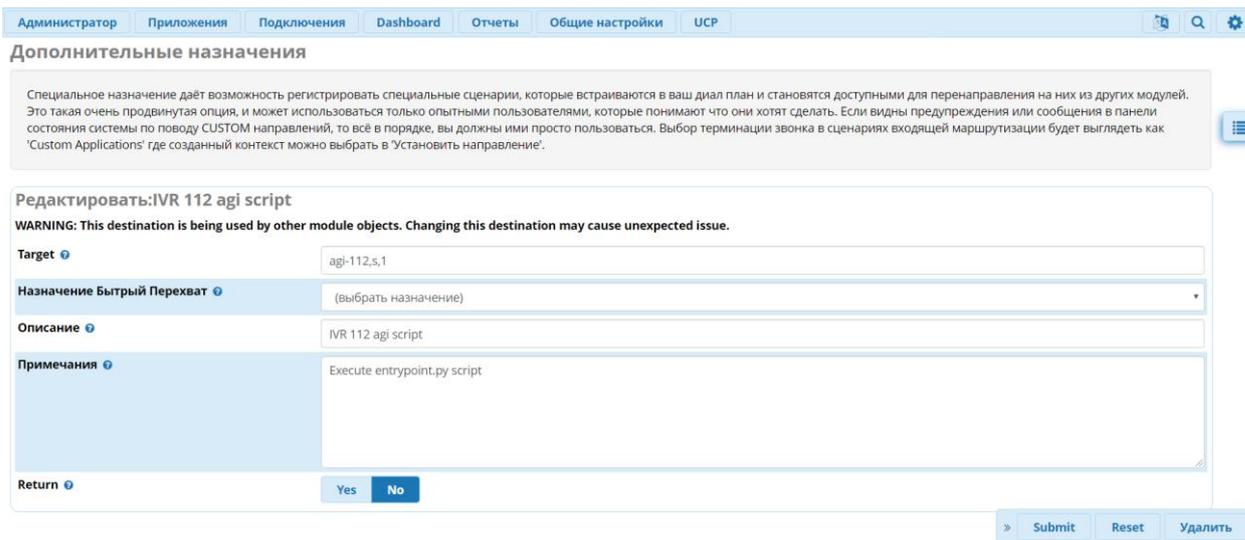


Рисунок А.7 – Вкладка настроек дополнительных назначений

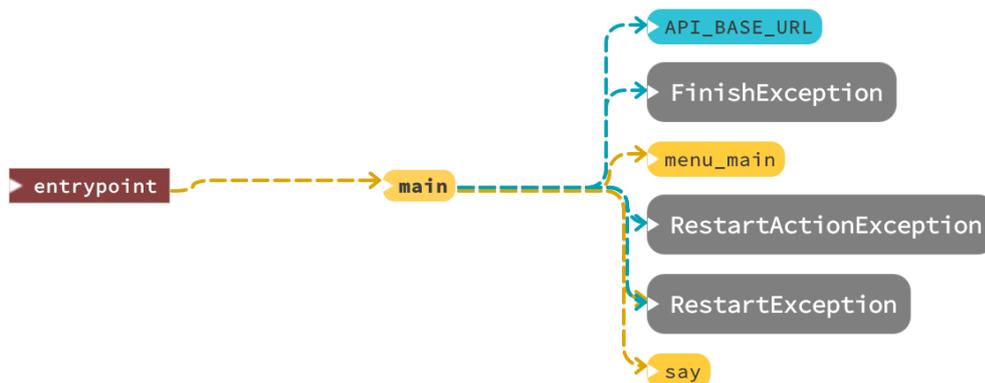


Рисунок А.8 – График вызовов функции main

Инь. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Инь. № дубл.
Инь. № дубл.	Подпись и дата
Инь. № подл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

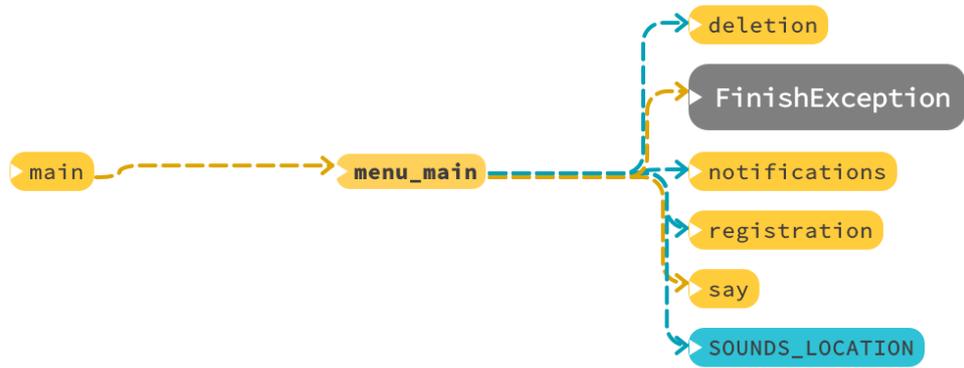


Рисунок А.9 – График вызовов функции menu\_main



Рисунок А.10 – График вызовов функции say



Рисунок А.11 – График вызовов функции deletion

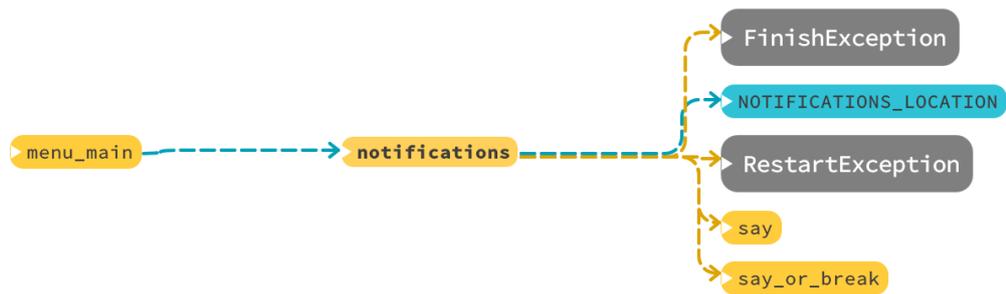


Рисунок А.12 – График вызовов функции notifications

Инв. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Инв. № дубл.
Подпись и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

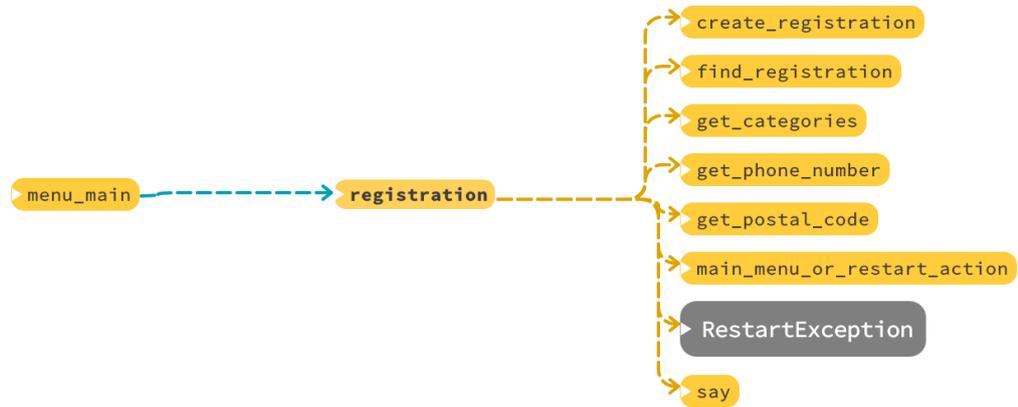


Рисунок А.13 – График вызовов функции registration



Рисунок А.14 – График вызовов функции delete\_registration

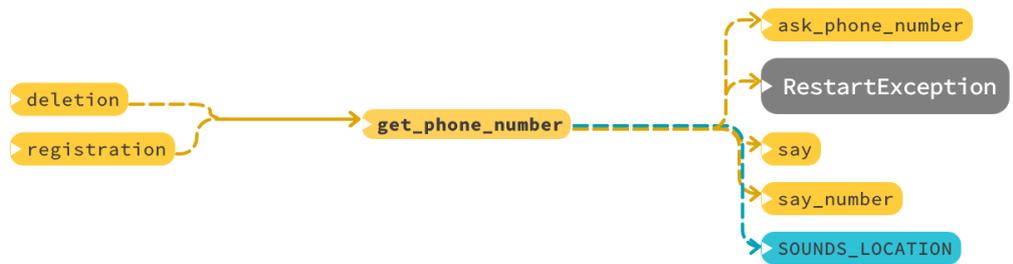


Рисунок А.15 – График вызовов функции get\_phone\_number



Рисунок А.16 – График вызовов функции main\_menu\_or\_restart\_action

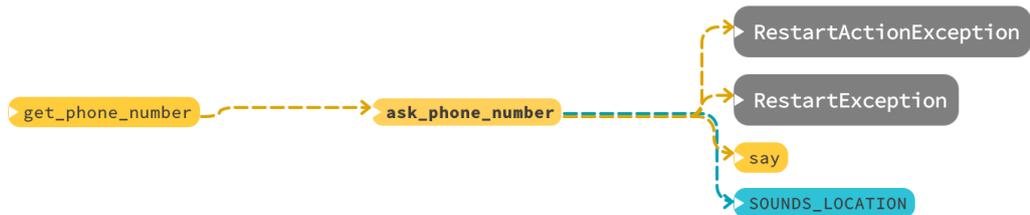


Рисунок А.17 – График вызовов функции ask\_phone\_number

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата





