

УТВЕРЖДЕН

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ-ЛУ

**Информационная система информирования о чрезвычайных ситуациях и
иных событиях на территории Красноярского края**

ИС «Система оповещения 112»

РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА ПОДСИСТЕМЫ IVR

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата

Содержание

1 Введение	4
1.1 Область применения	4
1.2 Краткое описание возможностей	4
1.3 Уровень подготовки пользователя	4
2 Описание операций	5
2.1 Настройка АТС через панель FreePBX	5
2.1.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции	5
2.1.2 Основные действия в требуемой последовательности	5
2.2 Настройка файла-обработчика звонков	5
2.2.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции	5
2.2.2 Основные действия в требуемой последовательности	5
3 Аварийные ситуации	7
3.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств	7
3.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных	7
3.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные.....	7
3.4 Действия в других аварийных ситуациях	7
Приложение А (справочное) Экранные формы	10
Перечень принятых сокращений	16

Инд. № подл.		Взам. инв. №		Инд. № дубл.		Подпись и дата	
Инд. № подл.		Взам. инв. №		Инд. № дубл.		Подпись и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата					

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Лист

3

1 Введение

1.1 Область применения

ИС «Система оповещения 112» предназначена для предоставления возможности жителям Красноярского края получать оперативную информацию о произошедших, или возможных событиях, представляющих угрозу жизни или имуществу населения и предприятий Красноярского края.

1.2 Краткое описание возможностей

Администратору подсистемы IVR в «Системе оповещения 112» доступен следующий функционал:

1. Настройка АТС через панель FreePBX;
2. Настройка файла-обработчика звонков.

1.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователь ИС «Система оповещения 112» должен иметь опыт работы с операционной системой Microsoft Windows (7/8/10), навык работы с ПО Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, а также иметь навыки работы с web-приложениями.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ	Лист
						4
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

2 Описание операций

2.1 Настройка АТС через панель FreePBX

2.1.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

1) Пользователь успешно авторизован в клиенте FreePBX Системы.

2.1.2 Основные действия в требуемой последовательности

1) В ходе настройки АТС Пользователем прописываются следующие параметры:

- Транки – вкладки параметров приведены на рисунках А1, А2, А3;
- Входящая маршрутизация – вкладки параметров приведены на рисунках А4, А5;
- Дополнительные назначения – вкладки параметров приведены на рисунках А6, А7.

2.2 Настройка файла-обработчика звонков

2.2.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

1) Пользователь успешно авторизован в клиенте FreePBX Системы.

2.2.2 Основные действия в требуемой последовательности

1) Логика обработки звонков пользователем обрабатывается в файле entrypoint.py. Описания функций:

- main – точка входа обработчика звонков, график зависимостей представлен на рисунке А8;
- menu_main –, график зависимостей представлен на рисунке А9;
- say – проигрывание фразы, график зависимостей представлен на рисунке А10;
- deletion – удаление подписки на оповещения, график зависимостей представлен на рисунке А11;
- notifications – проигрывание всех оповещений, график зависимостей представлен на рисунке А12;
- registration – регистрация Подписчика, график зависимостей представлен на рисунке А13;

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ	Лист
						5
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

- delete_registration – удаление регистрации Подписчика, график зависимостей представлен на рисунке A14;
- get_phone_number – получение номера телефона, график зависимостей представлен на рисунке A15;
- main_menu_or_restart_action – возврат в главное меню или повтор предыдущего действия, график зависимостей представлен на рисунке A16;
- ask_phone_number – формирование номера телефона по речи Подписчика, график зависимостей представлен на рисунке A17;
- say_number – проигрывание номера, график зависимостей представлен на рисунке A18;
- say_or_break – проигрывание фразы или возврат, график зависимостей представлен на рисунке A19;
- get_postal_code – получение почтового индекса, график зависимостей представлен на рисунке A20;
- create_registration – создание регистрации Подписчика, график зависимостей представлен на рисунке A21;
- find_registration – поиск регистрации Подписчика, график зависимостей представлен на рисунке A22;
- get_categories – проигрывание всех категорий оповещений, график зависимостей представлен на рисунке A23;
- close – закрытие обработчика звонков, график зависимостей представлен на рисунке A24.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

3 Аварийные ситуации

3.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

В случае возникновения ошибки в ИС (как по причине несоблюдения условий технологического процесса, так и при отказах технических средств) пользователю необходимо вернуться на предыдущую страницу (с помощью кнопки «Назад» Интернет-браузера) и попытаться повторить действие, которое привело к ошибке. В случае повторного возникновения сообщения об ошибке необходимо перейти на главную страницу сайта по приведенной в сообщении ссылке и связаться с технической поддержкой системы по контактам, указанным в разделе «Помощь» открытого сайта.

При обращении в службу технической поддержки необходимо указать порядок действий, приведший к возникновению ошибки.

3.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных

В случае обнаружения ошибок в данных, представленных в ИС, если они не могут быть исправлены, следует обратиться в техническую поддержку системы по контактам, указанным в разделе «Помощь». При этом необходимо указать перечень данных, содержащих ошибки и их правильные значения.

3.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

В случае обнаружения несанкционированного вмешательства следует обратиться в техническую поддержку системы по контактам, указанным в разделе «Помощь». При этом необходимо описать признаки и предполагаемый характер вмешательства, а также, указать перечень данных, подвергшихся вмешательству.

3.4 Действия в других аварийных ситуациях

В случае возникновения других аварийных ситуаций при работе с ИС, следует обратиться в техническую поддержку системы по контактам, указанным в

Инь. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Инь. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ					Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	7

разделе «Помощь» открытого сайта системы. При этом необходимо быть готовым по требованию сотрудников технической поддержки описать признаки аварийной ситуации и действия, которые были выполнены пользователем непосредственно перед возникновением аварийной ситуации.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ	Лист
						8
						Изм.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Лист

9

Приложение А (справочное) Экранные формы

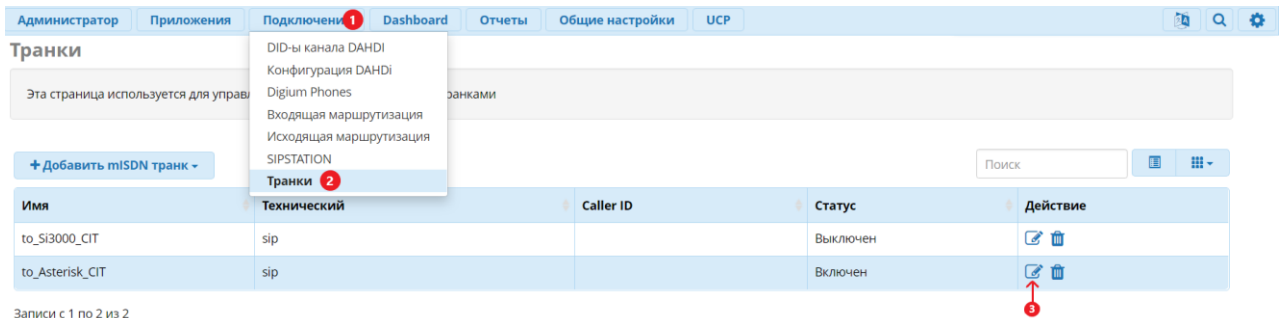


Рисунок А.1 – Вкладка выбора транков

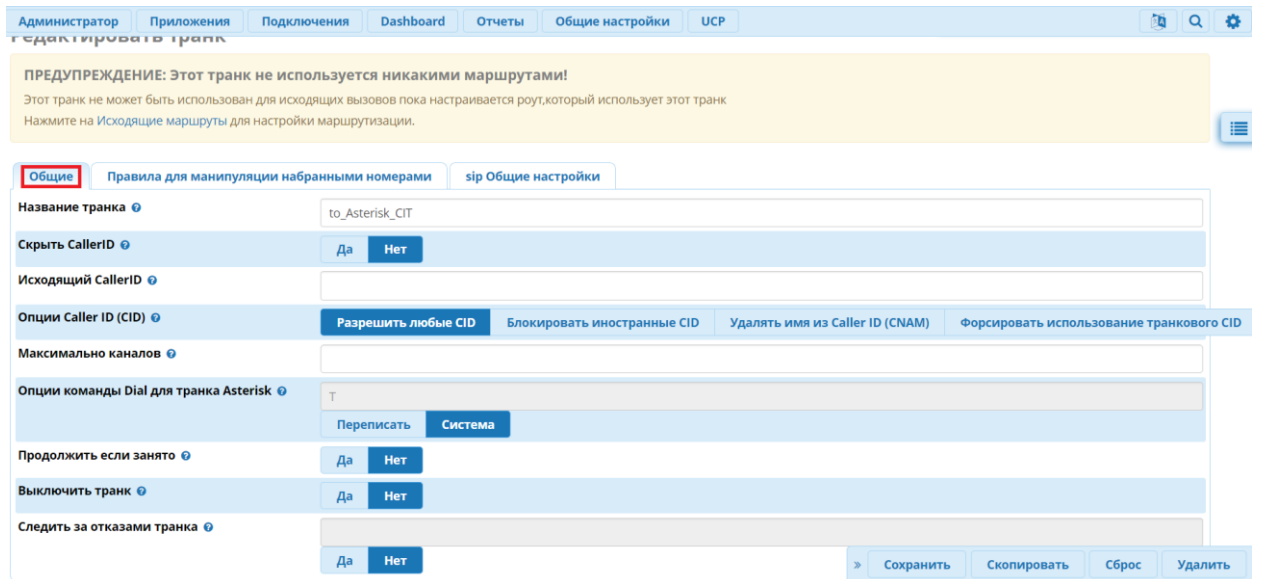


Рисунок А.2 – Вкладка «Общие» настроек транка

Имя, № подл.	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата
--------------	--------------	--------------	----------------

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

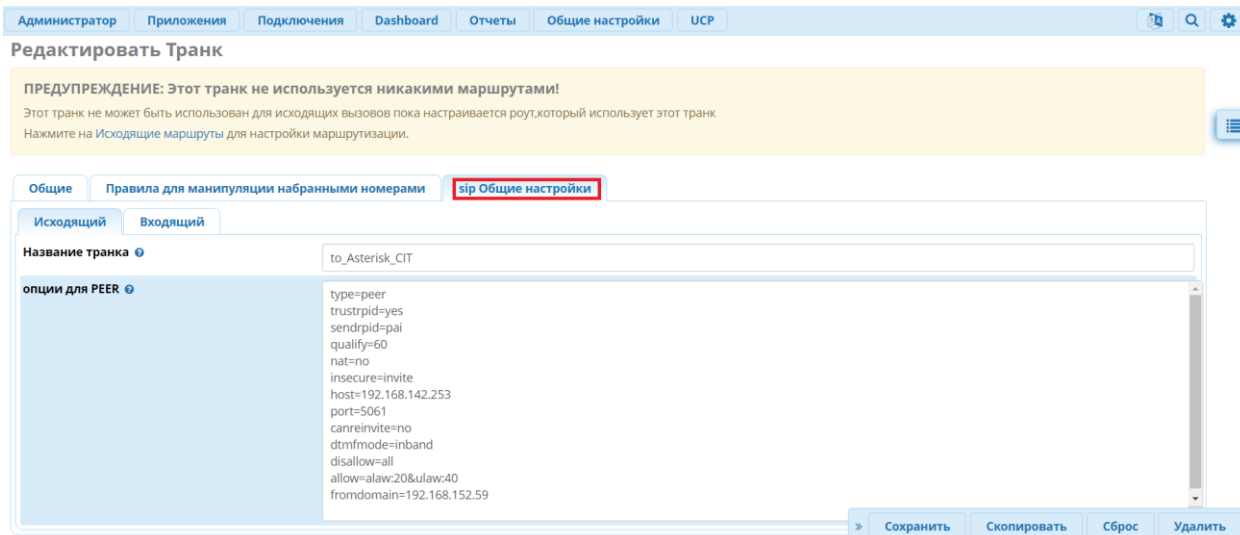


Рисунок А.3 – Вкладка «sip Общие настройки» настроек транка

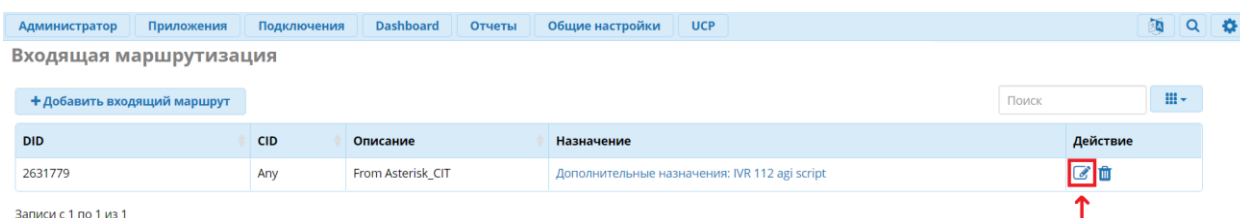


Рисунок А.4 – Вкладка выбора входящей маршрутизации

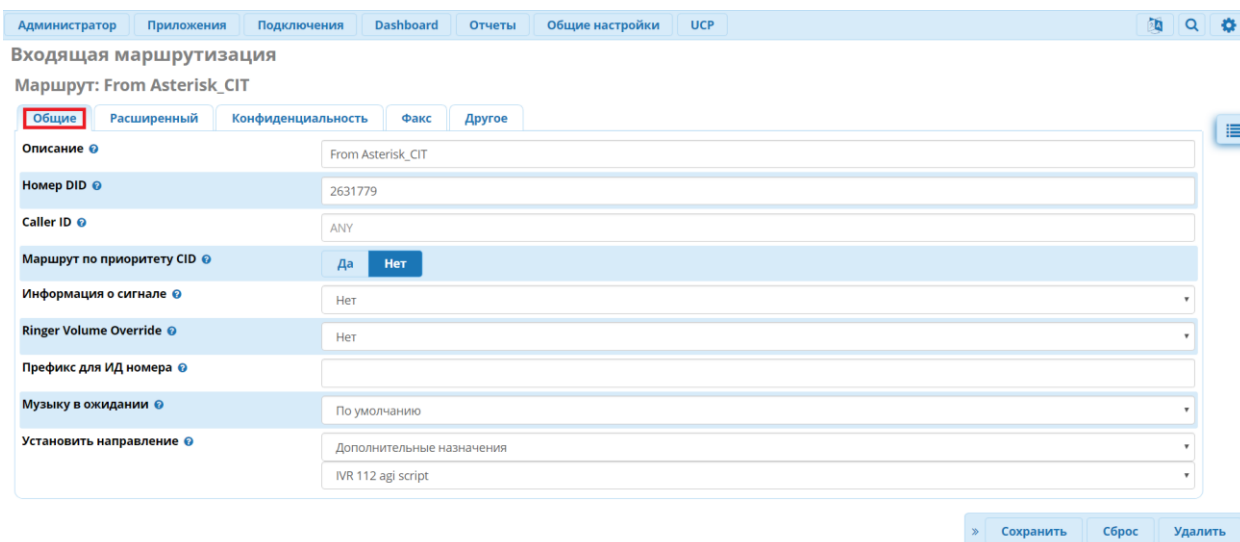


Рисунок А.5 – Вкладка «Общие» настроек входящей маршрутизации

Подпись и дата
Инв. № дубл.
Взам. инв. №
Подпись и дата
Инв. № подл.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

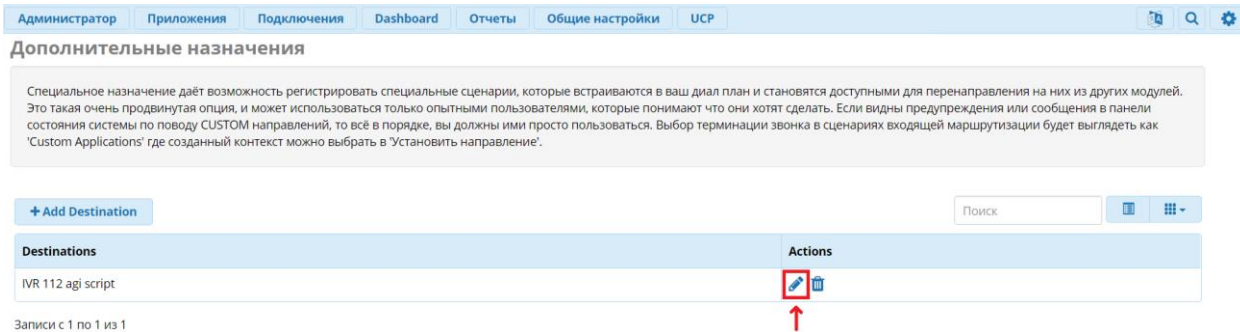


Рисунок А.6 – Вкладка выбора дополнительных назначений

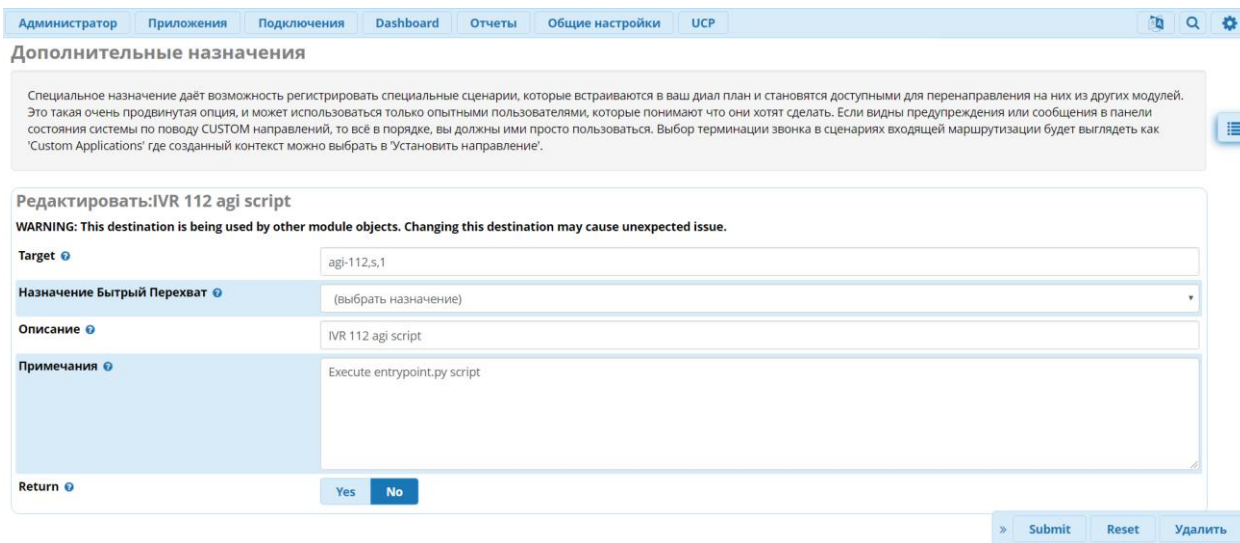


Рисунок А.7 – Вкладка настроек дополнительных назначений

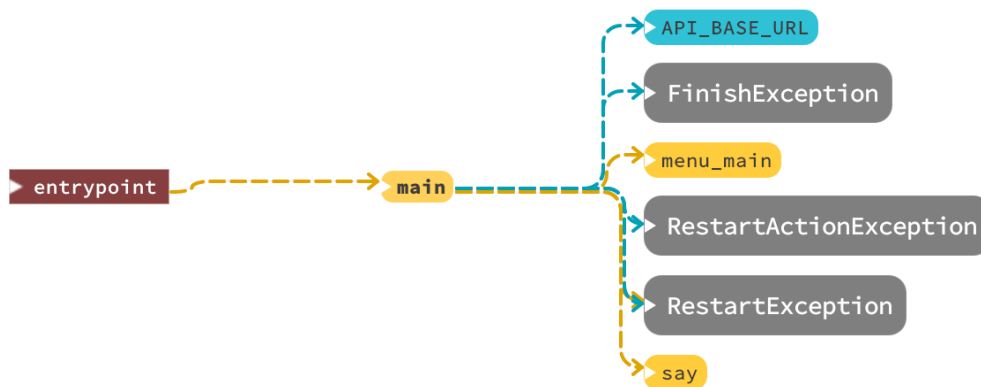


Рисунок А.8 – График вызовов функции main

Инь. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Инь. № дубл.
Подпись и дата	Инь. № инв. №
Изм.	Лист
№ докум.	Подп.
Дата	

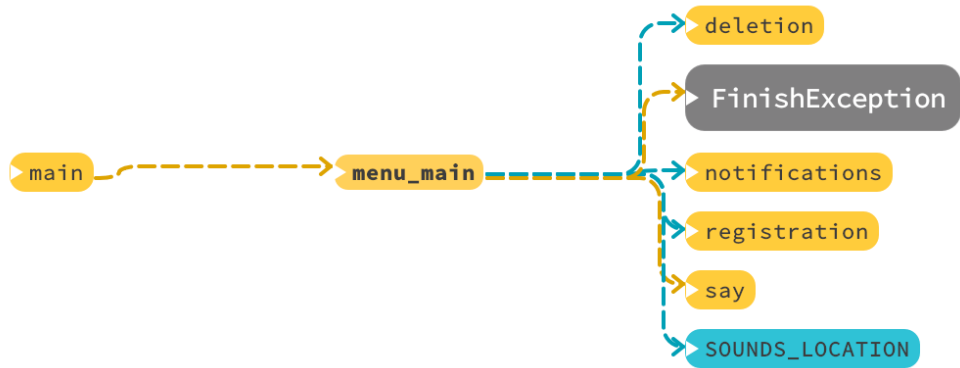


Рисунок А.9 – График вызовов функции menu_main



Рисунок А.10 – График вызовов функции say

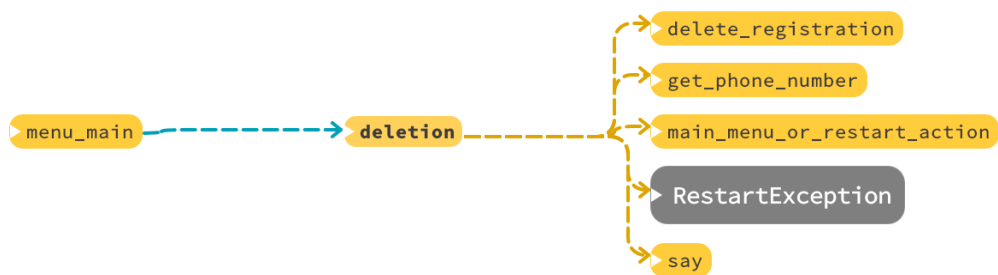


Рисунок А.11 – График вызовов функции deletion



Рисунок А.12 – График вызовов функции notifications

Инв. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Инв. № дубл.
Подпись и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

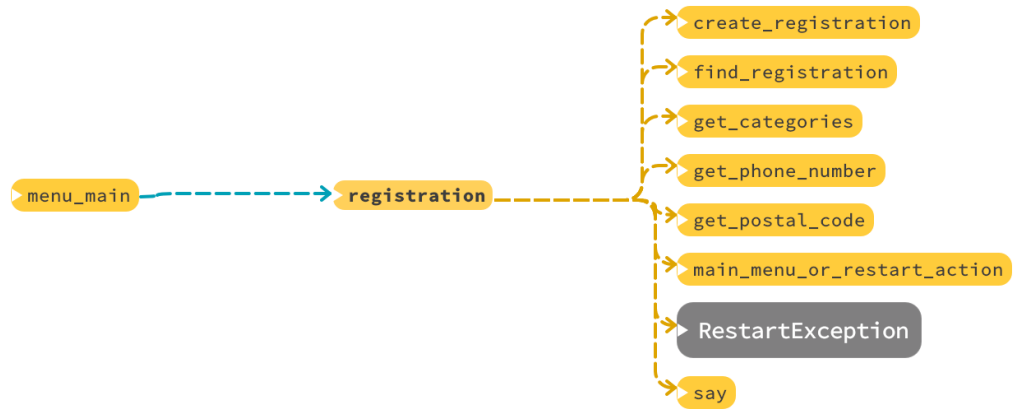


Рисунок А.13 – График вызовов функции registration



Рисунок А.14 – График вызовов функции delete_registration

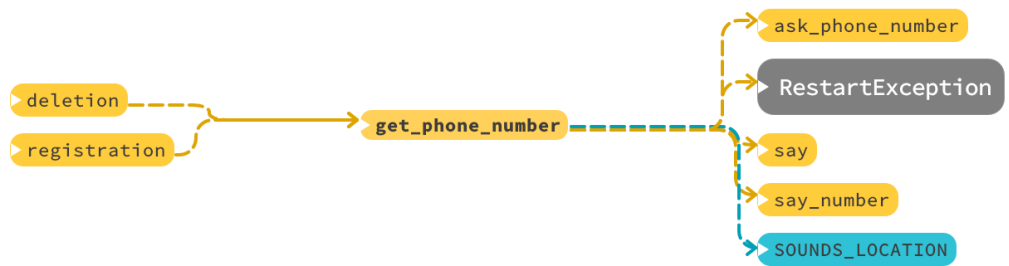


Рисунок А.15 – График вызовов функции get_phone_number



Рисунок А.16 – График вызовов функции main_menu_or_restart_action

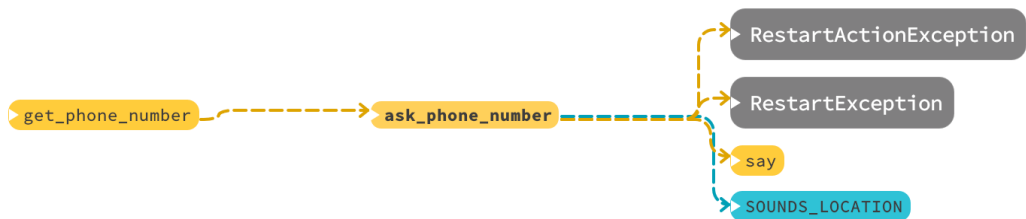


Рисунок А.17 – График вызовов функции ask_phone_number

Инв. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Инв. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ



Рисунок А.18 – График вызовов функции say_number

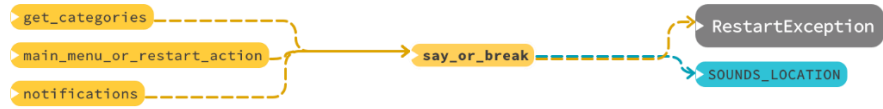


Рисунок А.19 – График вызовов функции say_or_break



Рисунок А.20 – График вызовов функции get_postal_code



Рисунок А.21 – График вызовов функции create_registration



Рисунок А.22 – График вызовов функции find_registration

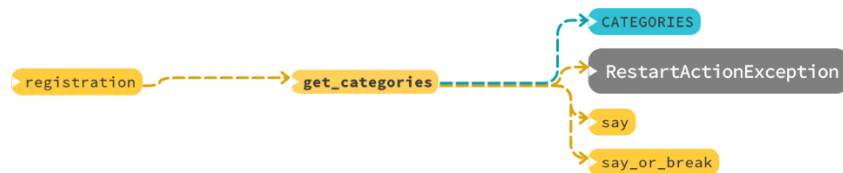


Рисунок А.23 – График вызовов функции get_categories



Рисунок А.24 – График вызовов функции close

Инт. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Инв. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Перечень принятых сокращений

ИС «Система оповещения 112»	Информационная система информирования о чрезвычайных ситуациях и иных событиях на территории Красноярского края
МК КрсК	Мобильный клиент пользователя подписки на события и информирования
БД	База данных
ИС	Информационная система
ПО	Программное обеспечение, разрабатываемое в рамках текущего ТЗ; информационная система
СУБД	Система управления базами данных
ТЗ	Техническое задание
ЭП	Электронная подпись
IVR	Система интерактивного речевого взаимодействия
Уведомление	Информирование о чрезвычайных ситуациях и иных событиях населения Красноярского края
Сообщение	Информирование о чрезвычайных ситуациях и происшествиях должностных лиц Правительства Красноярского края
КНМЯ	Комплекс неблагоприятных метеоявлений
ЧС	Чрезвычайная ситуация
Аккаунт	Учётная запись — хранимая в компьютерной системе совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к данным и настройкам
Аутентификация	Процедура проверки подлинности и принятие введенной информации на сервере.
Логин	Идентификатор пользователя для входа
Администратор	Пользователь системы с ролью «Администратор»
Оператор	Пользователь системы с ролью «Оператор»
Подписчик	Пользователь системы с ролью «Подписчик»
Дежурная смена	Пользователь системы с ролью «Дежурная смена»
IVR	Система интерактивного речевого взаимодействия

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Лист

16

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

