

УТВЕРЖДЕН

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ-ЛУ

**Информационная система информирования о чрезвычайных ситуациях и
иных событиях на территории Красноярского края**

ИС «Система оповещения 112»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С РОЛЬЮ «ОПЕРАТОР»

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

| | | | | |
|--------------|----------------|--------------|--------------|----------------|
| Инв. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № | Инв. № дубл. | Подпись и дата |
| | | | | |

Аннотация

В данном документе приводится перечень реализуемых функций и инструкции по их выполнению, а также описание аварийных ситуаций и их решения в ИС «Система оповещения 112» согласно роли пользователя «Оператор».

| | | | | | | | | |
|--------------------------------|--------------|--------------|----------------|-------------------------------|------|---|------|--------|
| Подпись и дата | Инв. № дубл. | Взам. инв. № | Подпись и дата | | | | | |
| | | | | | | | | |
| Инв. № подл. | | | | 32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ | | | | |
| | Изм. | Лист | № докум. | Подп. | Дата | | | |
| | Разраб. | | Аксанов К.В. | | | «Система оповещения 112» Руководство пользователя с ролью «Оператор» | | |
| | Пров. | | Холодова Д.В. | | | | | |
| | Н. контр. | | | | | Лит. | Лист | Листов |
| | Утв. | | | | | | 2 | 17 |
| ООО «Центр цифрового развития» | | | | | | | | |

Содержание

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Введение | 5 |
| 1.1 | Область применения | 5 |
| 1.2 | Краткое описание возможностей | 5 |
| 1.3 | Уровень подготовки пользователя | 5 |
| 2 | Описание операций | 6 |
| 2.1 | Вход в личный кабинет | 6 |
| 2.1.1 | Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции | 6 |
| 2.1.2 | Основные действия в требуемой последовательности | 6 |
| 2.2 | Создание рассылки..... | 6 |
| 2.2.1 | Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции | 6 |
| 2.2.2 | Основные действия в требуемой последовательности | 6 |
| 2.3 | Изменение рассылки | 7 |
| 2.3.1 | Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции | 7 |
| 2.3.2 | Основные действия в требуемой последовательности | 7 |
| 2.4 | Отправка рассылки | 8 |
| 2.4.1 | Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции | 8 |
| 2.4.2 | Основные действия в требуемой последовательности | 8 |
| 2.5 | Удаление рассылки..... | 8 |
| 2.5.1 | Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции | 8 |
| 2.5.2 | Основные действия в требуемой последовательности | 8 |
| 3 | Аварийные ситуации | 10 |
| 3.1 | Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств | 10 |
| 3.2 | Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных | 10 |
| 3.3 | Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные..... | 10 |

| | |
|----------------|--|
| Подпись и дата | |
| Инв. № дубл. | |
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

| | |
|---|----|
| 3.4 Действия в других аварийных ситуациях | 10 |
| Приложение А (справочное) Экранные формы | 12 |
| Перечень принятых сокращений | 16 |

| | | | | | | |
|--------------|----------------|--------------|--------------|----------------|-------------------------------|------|
| Инв. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № | Инв. № дубл. | Подпись и дата | 32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ | Лист |
| | | | | | | 4 |
| | | | | | | Изм. |

1 Введение

1.1 Область применения

ИС «Система оповещения 112» предназначена для предоставления возможности жителям Красноярского края получать оперативную информацию о произошедших, или возможных событиях, представляющих угрозу жизни или имуществу населения и предприятий Красноярского края.

1.2 Краткое описание возможностей

Пользователю с ролью «Оператор» в «Системе оповещения 112» доступен следующий функционал:

1. Вход в личный кабинет;
2. Создание рассылки;
3. Изменение рассылки;
4. Отправка рассылки;
5. Удаление рассылки;
6. Просмотр очереди рассылок.

1.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователь ИС «Система оповещения 112» должен иметь опыт работы с операционной системой Microsoft Windows (7/8/10), навык работы с ПО Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, а также иметь навыки работы с web-приложениями.

| | | | | | | | | | | |
|--------------|----------------|--------------|--------------|----------------|-------------------------------|------|------|----------|-------|------|
| Инв. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № | Инв. № дубл. | Подпись и дата | 32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ | Лист | | | | |
| | | | | | | 5 | | | | |
| | | | | | | Изм. | Лист | № докум. | Подп. | Дата |
| | | | | | | | | | | |

2 Описание операций

2.1 Вход в личный кабинет

2.1.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

Специальных условий не предусмотрено.

2.1.2 Основные действия в требуемой последовательности

1) В браузере Пользователь проходит на страницу входа в Систему по адресу: http://<имя_домена>/admin/login/;

2) В форме аутентификации ИС Пользователь вводит свои данные для входа в поля «Имя пользователя» и «Пароль» и нажимает кнопку «Войти». Форма аутентификации приведена на рисунке А1;

3) В случае некорректного ввода данных входа на форме авторизации отображается соответствующее сообщение об ошибке. Примеры формы с ошибками приведены на рисунке А2;

4) В случае успешного входа пользователь перенаправляется на основную страницу администрирования по адресу http://<имя_домена>/admin/. Страница администрирования приведена на рисунке А3.

2.2 Создание рассылки

2.2.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

1) Пользователь с ролью «Оператор» успешно авторизовался в системе.

2.2.2 Основные действия в требуемой последовательности

1) Пользователь переходит на основную страницу администрирования по адресу http://<имя_домена>/admin/;

2) Пользователь нажимает на символ «+» напротив пункта «Рассылки» и перенаправляется на страницу создания рассылки. Ссылка на страницу создания рассылки приведена на рисунке А4;

3) В соответствующих полях Пользователь вводит данные рассылки. Форма ввода данных приведена на рисунке А5;

4) Для сохранения новой рассылки Пользователь нажимает на одну из кнопок внизу страницы:

| | |
|----------------|--|
| Подпись и дата | |
| Инв. № дубл. | |
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | |
|------|------|----------|-------|------|
| Изм. | Лист | № докум. | Подп. | Дата |
|------|------|----------|-------|------|

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

- «Сохранить и продолжить редактирование» - для сохранения данных;

- «Сохранить и добавить другой объект» - для сохранения данных с перенаправлением на страницу добавления новой рассылки;

- «Сохранить» - для сохранения данных;

5) В случае успешного создания рассылки Пользователь перенаправляется на страницу списка рассылок (смотри условия пункта 4).

2.3 Изменение рассылки

2.3.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

1) Пользователь с ролью «Оператор» успешно авторизовался в системе.

2.3.2 Основные действия в требуемой последовательности

1) Пользователь переходит на основную страницу администрирования по адресу http://<имя_домена>/admin/;

2) Пользователь нажимает на пункт «Рассылки» и перенаправляется на страницу списка рассылок. Ссылка на страницу списка рассылок приведена на рисунке А6. Пользователь переходит на страницу рассылки;

3) В соответствующих полях Пользователь редактирует данные рассылки. Форма редактирования рассылки приведена на рисунке А7;

4) Для сохранения рассылки Пользователь нажимает на одну из кнопок внизу страницы:

- «Сохранить и продолжить редактирование» - для сохранения данных;

- «Сохранить и добавить другой объект» - для сохранения данных с перенаправлением на страницу добавления новой рассылки;

- «Сохранить» - для сохранения данных;

5) В случае успешного обновления данных рассылки Пользователь перенаправляется на страницу списка рассылок (смотри условия пункта 4).

| | | | | | | |
|--------------|----------------|--------------|--------------|----------------|-------------------------------|------|
| Инв. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № | Инв. № дубл. | Подпись и дата | 32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ | Лист |
| | | | | | | 7 |
| Изм. | Лист | № докум. | Подп. | Дата | | |

2.4 Отправка рассылки

2.4.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

- 1) Пользователь с ролью «Оператор» успешно авторизовался в системе.

2.4.2 Основные действия в требуемой последовательности

1) Пользователь переходит на основную страницу администрирования по адресу http://<имя_домена>/admin/;

2) Пользователь нажимает на пункт «Рассылки» и перенаправляется на страницу списка рассылок. Ссылка на страницу списка рассылок приведена на рисунке А6. Пользователь переходит на страницу рассылки;

3) Для запланированной отправки рассылки Пользователь устанавливает требуемую дату и время в полях «Время отправки». Форма редактирования рассылки с выделенным полем «Время отправки» приведена на рисунке А7;

4) Для сохранения рассылки Пользователь нажимает на одну из кнопок внизу страницы:

- «Сохранить и продолжить редактирование» - для сохранения данных;

- «Сохранить и добавить другой объект» - для сохранения данных с перенаправлением на страницу добавления новой рассылки;

- «Сохранить» - для сохранения данных;

5) В случае успешного обновления данных рассылок Пользователь перенаправляется на страницу списка рассылок (смотри условия пункта 4).

2.5 Удаление рассылки

2.5.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

- 1) Пользователь с ролью «Оператор» успешно авторизовался в системе.

2.5.2 Основные действия в требуемой последовательности

1) Пользователь переходит на основную страницу администрирования по адресу http://<имя_домена>/admin/;

| | | | | | | |
|--------------|----------------|--------------|--------------|----------------|-------------------------------|------|
| Инв. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № | Инв. № дубл. | Подпись и дата | 32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ | Лист |
| | | | | | | 8 |
| Изм. | Лист | № докум. | Подп. | Дата | | |

2) Пользователь нажимает на пункт «Рассылки» и перенаправляется на страницу списка рассылок. Ссылка на страницу списка рассылок приведена на рисунке А8;

3) Чтобы удалить рассылку, Пользователь выделяет ее в списке рассылок, в нижней части страницы выбирает действие «Убрать рассылку из очереди» и нажимает на кнопку «Выполнить». Действия по удалению рассылки на странице списка рассылок приведены на рисунке А8;

4) Система перенаправляет Пользователя на страницу подтверждения удаления рассылки. Для удаления рассылки Пользователь нажимает на кнопку «Да, я уверен». Страница подтверждения удаления рассылки приведена на рисунке А9.

| | | | | | | |
|--------------|----------------|--------------|--------------|----------------|-------------------------------|------|
| Инв. № подл. | Подпись и дата | Взам. инв. № | Инв. № дубл. | Подпись и дата | 32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ | Лист |
| | | | | | | 9 |
| Изм. | Лист | № докум. | Подп. | Дата | | |

3 Аварийные ситуации

3.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

В случае возникновения ошибки в ИС (как по причине несоблюдения условий технологического процесса, так и при отказах технических средств) пользователю необходимо вернуться на предыдущую страницу (с помощью кнопки «Назад» Интернет-браузера) и попытаться повторить действие, которое привело к ошибке. В случае повторного возникновения сообщения об ошибке необходимо перейти на главную страницу сайта по приведенной в сообщении ссылке и связаться с технической поддержкой системы по контактам, указанным в разделе «Помощь» открытого сайта.

При обращении в службу технической поддержки необходимо указать порядок действий, приведший к возникновению ошибки.

3.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных

В случае обнаружения ошибок в данных, представленных в ИС, если они не могут быть исправлены, следует обратиться в техническую поддержку системы по контактам, указанным в разделе «Помощь». При этом необходимо указать перечень данных, содержащих ошибки и их правильные значения.

3.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

В случае обнаружения несанкционированного вмешательства следует обратиться в техническую поддержку системы по контактам, указанным в разделе «Помощь». При этом необходимо описать признаки и предполагаемый характер вмешательства, а также, указать перечень данных, подвергшихся вмешательству.

3.4 Действия в других аварийных ситуациях

В случае возникновения других аварийных ситуаций при работе с ИС, следует обратиться в техническую поддержку системы по контактам, указанным в

| | |
|----------------|----------------|
| Инь. № подл. | Подпись и дата |
| Взам. инв. № | Инь. № дубл. |
| Подпись и дата | Подпись и дата |

| | | | | | |
|-------------------------------|------|----------|-------|------|------|
| 32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ | | | | | Лист |
| Изм. | Лист | № докум. | Подп. | Дата | 10 |

разделе «Помощь» открытого сайта системы. При этом необходимо быть готовым по требованию сотрудников технической поддержки описать признаки аварийной ситуации и действия, которые были выполнены пользователем непосредственно перед возникновением аварийной ситуации.

| | | | | | | |
|----------------|----------------|----------------|-------|------|-------------------------------|------------|
| Инв. № подл. | Подпись и дата | | | | 32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ | Лист 11 |
| | Взам. инв. № | | | | | |
| | Инв. № дубл. | | | | | |
| Подпись и дата | | Подпись и дата | | | | |
| Изм. | Лист | № докум. | Подп. | Дата | | |

Приложение А
(справочное)
Экранные формы

Рисунок А.1 – Форма входа в Систему

Рисунок А.2 – Форма входа в Систему. Сообщения об ошибке

Рисунок А.3 – Основная страница администрирования

| | |
|------------------|----------------|
| Имя пользователя | Подпись и дата |
| Инв. № дубл. | |
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

| | | | | |
|------|------|----------|-------|------|
| Изм. | Лист | № докум. | Подп. | Дата |
|------|------|----------|-------|------|

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Управление системой оповещений 112

| | |
|---------------|--|
| Модули | Недавние действия |
| Рассылки | × Щербаков Г. (89998887766) Абонент |
| Рассылки → ⊕ | + Щербаков Г. (89998887766) Абонент |
| Общее | ☰ Степан Учетная запись Оператора |
| Картинки + | |

Рисунок А.4 – Ссылка на страницу создания рассылки на основной странице администрирования

Добавить Рассылка

| | |
|--|--|
| Наименование | <input type="text"/> |
| Время отправки | Дата <input type="text"/> <input type="text"/> |
| Если оставить поле пустым - рассылка будет сохранена как черновик. Если введена дата меньше текущей, рассылка будет поставлена в очередь и отправлена в ближайшее возможное время. | |
| Регион | <input type="text"/> |
| Категория | <input type="text"/> |
| Приоритет | <input type="text"/> |
| Сообщение | <input type="text"/> |
| Короткое сообщение(для SMS) | <input type="text"/> |
| Картинки | gh <input type="text"/> + |
| Удерживайте "Control" (или "Command" на Mac), чтобы выбрать несколько значений. | |
| Создатель | - |
| Дата создания | - |
| Дата изменения | - |
| Состояние | - |

Рисунок А.5 – Страница создания рассылки

Инва. № подл. Подпись и дата
 Инв. № дубл.
 Взам. инв. №
 Подпись и дата
 Инв. № подл.

| | | | | |
|------|------|----------|-------|------|
| Изм. | Лист | № докум. | Подп. | Дата |
|------|------|----------|-------|------|

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Управление системой оповещений 112

| Модули | Недавние действия |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Рассылки Рассылки ← Общее Картинки | <ul style="list-style-type: none"> × Щербаков Г. (89998887766) Абонент + Щербаков Г. (89998887766) Абонент ≡ Степан Учетная запись Оператора |

Рисунок А.6 – Ссылка на страницу просмотра рассылок

Изменить Рассылка

История

| | |
|---|----------------------------|
| Наименование | Взрывные работы на карьере |
| Время отправки | Дата 20.12.2019 12:00:00 ← |
| <small>Если оставить поле пустым - рассылка будет сохранена как черновик. Если введена дата меньше текущей, рассылка будет поставлена в очередь и отправлена в ближайшее возможное время.</small> | |
| Регион | Южный район → + × |
| Категория | Мероприятия → + × |
| Приоритет | Низкий → + × |
| Сообщение | Взрывные работы на карьере |
| Короткое сообщение(для SMS) | |
| Картинки | gh + |
| <small>Удерживайте "Control" (или "Command" на Mac), чтобы выбрать несколько значений.</small> | |
| Создатель | Администратор |
| Дата создания | 4 декабря 2019 г. 13:16 |
| Дата изменения | 4 декабря 2019 г. 13:16 |
| Состояние | Черновик |

Удалить
Сохранить и продолжить редактирование
Сохранить и добавить другой объект
Сохранить

Рисунок А.7 – Страница изменения рассылки. Выделены дата и время отправки рассылки

Подпись и дата
 Инв. № дубл.
 Взам. инв. №
 Подпись и дата
 Инв. № подл.

| | | | | |
|------|------|----------|-------|------|
| Изм. | Лист | № докум. | Подп. | Дата |
|------|------|----------|-------|------|

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Управление системой оповещений 112 Администратор [Открыть сайт](#)

Начало > Рассылки > Рассылки

Рассылки + Добавить Рассылка

6 всего Поиск Фильтр v

| <input type="checkbox"/> | Наименование | Регион | Категория | Приоритет | Время отправки | Дата создания | Состояние | Рассылка завершена |
|-------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|-------------|-----------|--------------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Взрывные работы на карьере | Южный район | Мероприятия | Низкий | 20 декабря 2019 г. 12:00 | 4 декабря 2019 г. 13:16 | Запланирован | - |
| <input type="checkbox"/> | Тест | Центральный район | Коммуналка | Низкий | - | 26 ноября 2019 г. 9:41 | Черновик | - |
| <input type="checkbox"/> | ЖКХ | Центральный район | Коммуналка | Низкий | 21 ноября 2019 г. 17:00 | 19 ноября 2019 г. 15:35 | Запланирован | - |
| <input type="checkbox"/> | rtgrtg | Центральный район | Коммуналка | Низкий | - | 19 ноября 2019 г. 15:35 | Черновик | - |
| <input type="checkbox"/> | ryhret | Центральный район | Коммуналка | Низкий | 18 ноября 2019 г. 13:00 | 19 ноября 2019 г. 10:48 | Запланирован | - |
| <input type="checkbox"/> | Предупреждение о выбросах в атмосферу | Центральный район | Коммуналка | Низкий | 12 ноября 2019 г. 21:00 | 12 ноября 2019 г. 10:55 | Ошибка отправки | - |

6 всего

Убрать рассылку из очереди Выбран 1 из 6 ←

Рисунок А.8 – Страница просмотра списка рассылок. Выделены действия для удаления рассылки

Управление системой оповещений 112 Администратор [Открыть сайт](#)

Начало > Рассылки > Рассылки > Взрывные работы на карьере > Удалить

Вы уверены?

Вы уверены, что хотите удалить Рассылка "Взрывные работы на карьере"? Все следующие связанные объекты также будут удалены:

Краткая статистика

Рассылки: 1

Состояния рассылок: 1

Рассылка: **Взрывные работы на карьере**

Состояние рассылки: Взрывные работы на карьере 1

Рисунок А.9 – Страница подтверждения удаления рассылки

| | | | | | | | | |
|----------------|------|----------|-------|------|-------------------------------|--|--|------|
| Подпись и дата | | | | | | | | |
| Инв. № дубл. | | | | | | | | |
| Взам. инв. № | | | | | | | | |
| Подпись и дата | | | | | | | | |
| Инв. № подл. | | | | | | | | |
| Изм. | Лист | № докум. | Подп. | Дата | 32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ | | | Лист |
| | | | | | | | | 15 |

Перечень принятых сокращений

| | |
|-----------------------------|--|
| ИС «Система оповещения 112» | Информационная система информирования о чрезвычайных ситуациях и иных событиях на территории Красноярского края |
| МК КрСК | Мобильный клиент пользователя подписки на события и информирования |
| БД | База данных |
| ИС | Информационная система |
| ПО | Программное обеспечение, разрабатываемое в рамках текущего ТЗ; информационная система |
| СУБД | Система управления базами данных |
| ТЗ | Техническое задание |
| ЭП | Электронная подпись |
| IVR | Система интерактивного речевого взаимодействия |
| Уведомление, рассылка | Информирование о чрезвычайных ситуациях и иных событиях населения Красноярского края |
| Сообщение | Информирование о чрезвычайных ситуациях и происшествиях должностных лиц Правительства Красноярского края |
| КНМЯ | Комплекс неблагоприятных метеоявлений |
| ЧС | Чрезвычайная ситуация |
| Аккаунт | Учётная запись — хранимая в компьютерной системе совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к данным и настройкам |
| Аутентификация | Процедура проверки подлинности и принятие введенной информации на сервере. |
| Логин | Идентификатор пользователя для входа |
| Менеджер отчетов | Пользователь системы с ролью «Менеджер отчетов» |

| | |
|----------------|--|
| Подпись и дата | |
| Инв. № дубл. | |
| Взам. инв. № | |
| Подпись и дата | |
| Инв. № подл. | |

Лист регистрации изменений

| Изм. | Номера листов (страниц) | | | | Всего листов (страниц) в документе | Номер документа | Входящий номер сопроводительного документа и дата | Подпись | Дата |
|------|-------------------------|------------|-------|----------------|------------------------------------|-----------------|---|---------|------|
| | измененных | замененных | новых | аннулированных | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

| | |
|----------------|----------------|
| Инв. № подл. | Подпись и дата |
| Взам. инв. № | Инв. № дубл. |
| Подпись и дата | Подпись и дата |

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Лист

17

| Изм. | Лист | № докум. | Подп. | Дата |
|------|------|----------|-------|------|
| | | | | |