

УТВЕРЖДЕН

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ-ЛУ

**Информационная система информирования о чрезвычайных ситуациях и  
иных событиях на территории Красноярского края**

**ИС «Система оповещения 112»**

**«Модуль Оповещения ДЛ»**

**РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА**

**32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ**

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подпись и дата



## Содержание

<b>1 Введение</b> .....	<b>4</b>
1.1 Область применения.....	4
1.2 Краткое описание возможностей .....	4
1.3 Уровень подготовки пользователя.....	4
<b>2 Описание операций</b> .....	<b>5</b>
2.1 Модуль «Оповещение ДЛ». Создание учетных записей Подписчиков ДЛ.....	5
2.2 Модуль «Оповещение ДЛ». Редактирование и удаление учетной записи Подписчика ДЛ.....	7
2.3 Модуль «Оповещение ДЛ». Создание и редактирование групп Оповещения	7
2.4 Модуль «Оповещение ДЛ». Просмотр сведений о группе Оповещения.....	9
2.5 Модуль «Оповещение ДЛ». Создание и отправка Оповещений .....	9
2.6 Модуль «Оповещение ДЛ». Просмотр сведений о перечне Оповещений....	10
2.7 Модуль «Оповещение ДЛ». Подтверждение прочтения Оповещения вручную .....	10
2.8 Модуль «Оповещение ДЛ». Выгрузка отчетов .....	11
<b>3 Аварийные ситуации</b> .....	<b>12</b>
3.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств .....	12
3.2 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные.....	12
3.3 Действия в других аварийных ситуациях .....	12
<b>Термины, определения и сокращения</b> .....	<b>13</b>
<b>Лист регистрации изменений</b> .....	<b>14</b>

Име. № подл.	
Подпись и дата	
Взам. инв. №	
Име. № дубл.	
Подпись и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

# 1 Введение

## 1.1 Область применения

ИС «Система оповещения 112» предназначена для предоставления возможности жителям Красноярского края получать оперативную информацию о произошедших, или возможных событиях, представляющих угрозу жизни или имуществу населения и предприятий Красноярского края.

## 1.2 Краткое описание возможностей

Пользователю с ролью «Оператор» в ИС «Система оповещения 112» доступен следующий функционал:

- 1) Создание и редактирование групп Оповещения;
- 2) Создание и редактирование учетных записей Подписчиков ДЛ;
- 3) Просмотр сведений о группе Оповещения;
- 4) Отправка Оповещения;
- 5) Просмотр сведений об Оповещениях;
- 6) Ручное подтверждение прочтения Оповещения;
- 7) Выгрузка отчёта.

## 1.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователь ИС «Система оповещения 112» должен иметь опыт работы с операционной системой Microsoft Windows (7/8/10), навык работы с ПО Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, а также иметь навыки работы с web-приложениями.

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подпись и дата	3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ					Лист				
										4				
										Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

## 2 Описание операций

### 2.1 Модуль «Оповещение ДЛ». Создание учетных записей Подписчиков ДЛ

#### 2.1.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

- 1) Пользователь с ролью «Оператор» успешно авторизован в Системе.

#### 2.1.2 Основные действия в требуемой последовательности

- 1) В браузере перейти в Систему по адресу: <http://112.krskcit.ru/admin/login/> и открыть модуль «Оповещения ДЛ»;
- 2) Навести курсор на пункт «Подписчики ДЛ» и нажать на кнопку (рисунок 1);

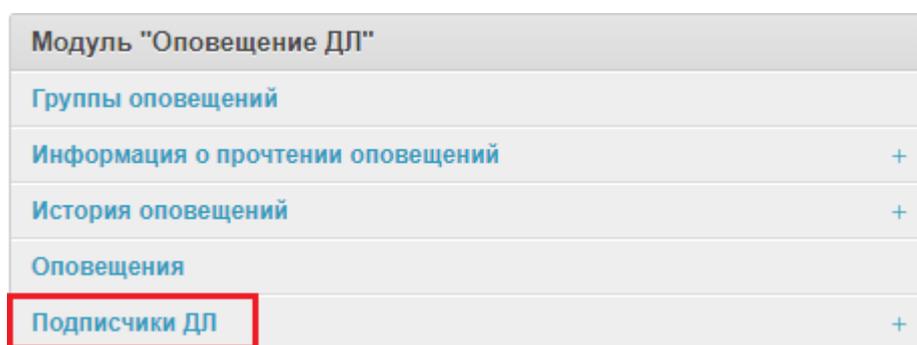


Рисунок 1 – Модальное окно «Оповещение ДЛ»

- 3) В открывшемся окне «Подписчики ДЛ» в правом верхнем углу навести курсор мыши на кнопку «Добавить Подписчик ДЛ», и нажать: 

4) На странице создания учетной записи Подписчика ДЛ заполнить обязательные поля формы (рисунок 2);

5) Активировать или деактивировать пункт «Получает оповещения», справа от кнопки «Получать оповещения».

6) В правой нижней части страницы сохранить информационное сообщение одним из трёх способов:

- Нажать на кнопку «Сохранить и продолжить редактирование»: Подписчик ДЛ будет добавлен в список всех Подписчиков ДЛ и в создаваемую группу Оповещения, никаких действий не произойдет;

- Нажать на кнопку «Сохранить и добавить другой объект»: Подписчик ДЛ будет добавлен в систему, система перенаправит на страницу добавления нового Подписчика ДЛ;

- Нажать на кнопку «Сохранить»: Система перенаправит на страницу списка Подписчиков ДЛ.

Име. № дубл.	Взам. инв. №	Подпись и дата	Име. № подл.					
				32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ				
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата			Лист	
							5	

### Добавить Подписчик ДЛ

Подписчик:

**Имя пользователя**

**Фамилия пользователя**

**Отчество пользователя**

**Номер телефона**

Номер телефона должен начинаться с 8 и содержать только цифры.

**Электронная почта**

**Должность**

**Организация**

**Получать оповещения**

Активен

Есть мобильное устройство

Рисунок 2 – Форма добавления Подписчика ДЛ

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. име. №	Име. № дубл.
Подпись и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ



- 2) В правом верхнем углу нажать на кнопку «Добавить группу Оповещений»;
- 3) На странице создания группы заполнить обязательные поля (рисунок 2):

Рисунок 2 – Форма создания группы оповещений

- 4) В правом нижнем углу нажать на кнопку «Сохранить».

5) Для того, чтобы изменить информацию о группе Оповещения, в списке групп Оповещений, напротив имени интересующей группы, нажать на кнопку «Изменить группу оповещений». Внести изменения в форму, добавить/удалить подписчиков группы Оповещений, нажать в нижнем правом углу кнопку «Сохранить» (рисунок 3);

Рисунок 3 – Форма редактирования группы оповещений

б) Для того, чтобы удалить группу Оповещения, в списке групп Оповещения выбрать группу и в левом нижнем углу нажать на кнопку «Удалить»; на странице подтверждения удаления нажать на кнопку «Да, я уверен».

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

## 2.4 Модуль «Оповещение ДЛ». Просмотр сведений о группе Оповещения

### 2.4.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

- 1) Пользователь с ролью «Оператор» успешно авторизован в Системе.

### 2.4.2 Основные действия в требуемой последовательности

- 1) На Главной странице административной панели Системы в модуле «Оповещение ДЛ» нажать на кнопку «Группы Оповещений»;

## 2.5 Модуль «Оповещение ДЛ». Создание и отправка Оповещений

### 2.5.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

- 1) Пользователь с ролью «Оператор» успешно авторизован в Системе.

### 2.5.2 Основные действия в требуемой последовательности

- 1) На Главной странице административной панели Системы в модуле «Оповещение ДЛ» нажать на кнопку «Оповещения»;
- 2) В правом верхнем углу нажать на кнопку «Добавить оповещение»;
- 3) Заполнить поля формы «Создание оповещения» (рисунок 4);

Рисунок 4 – Форма создания оповещения

- 4) Для того, чтобы отправить или отредактировать Оповещение позже, нажать кнопку «Сохранить как черновик»;

- 5) Чтобы отправить Оповещение нажать кнопку «Отправить».

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Лист

9

## 2.6 Модуль «Оповещение ДЛ». Просмотр сведений о перечне Оповещений

### 2.6.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

- 1) Пользователь с ролью «Оператор» успешно авторизован в Системе.

### 2.6.2 Основные действия в требуемой последовательности

- 1) На Главной странице административной панели Системы в модуле «Оповещение ДЛ» нажать на кнопку «Оповещения».

## 2.7 Модуль «Оповещение ДЛ». Подтверждение прочтения Оповещения вручную

### 2.7.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

- 1) Пользователь с ролью «Оператор» успешно авторизован в Системе.

### 2.7.2 Основные действия в требуемой последовательности

- 1) На Главной странице административной панели Системы в модуле «Оповещение ДЛ» нажать на кнопку «Информация о прочтении Оповещений».

- 2) В списке Оповещений выбрать Получателя ДЛ: нажать на имя Получателя ДЛ, в окне «Изменение оповещения» выбрать «Подтверждение вручную» (рисунок 5);

№ID подписчика ДЛ	Номер телефона	Электронная почта	Статус прочтения	Дата прочтения	Время прочтения	Получает оповещение	Активен	Мобильное устройство привязано	Примечание
Кирилл Толочков	89832057777	a@test.com	-	-	-	Да	Да	Да	-
Проверочный Пользователь	89631822600	test@mail@city-k.ru	-	-	-	Да	Да	Да	-

Рисунок 5 – Форма изменения информации о прочтении оповещения

- 3) В правой нижней части страницы сохранить изменения одним из трёх способов:
  - Нажать на кнопку «Сохранить и продолжить редактирование»:Оповещение сохранится, появится возможность заполнения полей ввода «дата подтверждения оповещения», «Время подтверждения оповещений», «Примечание»;

Подпись и дата
Инв. № дубл.
Взам. инв. №
Подпись и дата
Инв. № подл.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

- Нажать на кнопку «Сохранить и добавить другой объект»: Оповещение будет сохранено, система перенаправит на страницу добавления нового оповещения;

- Нажать на кнопку «Сохранить»: Система перенаправит на страницу списка «Информация о прочтении оповещений».

## 2.8 Модуль «Оповещение ДЛ». Выгрузка отчетов

### 2.8.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

1) Пользователь с ролью «Оператор» успешно авторизован в Системе.

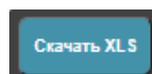
### 2.8.2 Основные действия в требуемой последовательности

1) На Главной странице административной панели Системы в модуле «Оповещение ДЛ» нажать на кнопку «Оповещения».

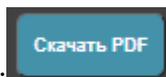
2) В списке Оповещений выбрать Оповещение, нажать на кнопку «изменить оповещение»;

3) В окне изменения оповещения (рисунок 6):

- для того, чтобы скачать отчет в форме \*.xls, нажать на кнопку:



- для того, чтобы скачать отчет в форме \*.pdf, нажать на кнопку:



Изменение оповещения

Тема оповещения: ПМИЗ

Группа оповещения ДЛ: тест

Сообщение: ПМИЗ

Дата отправки: 22.02.2022

Время отправки: 12:01

Обязательное подтверждение получения:

Срок подтверждения:

Время в минутах: 5,0

Кнопки: Скачать XLS, Скачать PDF

ФИО подписчика ДЛ	Номер телефона	Электронная почта	Статус прочтения	Дата прочтения	Время прочтения	Получает оповещения	Активен	Мобильное устройство привязано	Примечание
Проверочный Пользователь	89631822800	testtestmail@сйга-к.ру	Подтверждено	22.2.2022	12:20:16	Да	Да	Да	-

Кнопка: Назад

Рисунок 6 – Форма изменения оповещения

Подпись и дата
Име. № дубл.
Взам. инв. №
Подпись и дата
Име. № подл.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

### 3 Аварийные ситуации

#### 3.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

Обратиться в службу технической поддержки и указать порядок действий, приведший к возникновению ошибки.

#### 3.2 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

Обратиться в службу технической поддержки и описать признаки и предполагаемый характер вмешательства, а также, указать перечень данных, подвергшихся вмешательству

#### 3.3 Действия в других аварийных ситуациях

Обратиться в службу технической поддержки и по требованию сотрудников технической поддержки описать признаки аварийной ситуации и действия, которые были выполнены пользователем непосредственно перед возникновением аварийной ситуации.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ					Лист
										12
										Изм.

## Термины, определения и сокращения

Термин	Определение
ИС, ИС «Система оповещения 112»	Информационная система информирования о чрезвычайных ситуациях и иных событиях на территории Красноярского края
Логин	Идентификатор пользователя для входа
Мобильное приложение, МП	Мобильное приложение предназначено для: – обеспечения жителей Красноярского края возможностью получения оперативной информации о чрезвычайных ситуациях и иных событиях Красноярского края с использованием сети Интернет посредством операционной Системы мобильного устройства; обеспечения возможности пользователям МП формирования СМС в Систему 112.
Модуль	«Модуль Оповещения ДЛ» предназначен для одновременного информирования определенных групп Подписчиков с признаком «ДЛ» посредством МП с используя технологию push-уведомлений
«Модуль Информирования от коммунальных служб»	Функционально законченный фрагмент программы, предназначенный для отправки информационных сообщений пользователям МП
МУ	Мобильное устройство
Оповещение	Информация направляемая определённой группе пользователей Системы с ролью Подписчик ДЛ посредством push-уведомлений
Оператор, Пользователь	Пользователь ИС «Система оповещений 112» с ролью «Оператор»
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
PDF	Межплатформенный формат хранения файлов электронных документов
XLSX	Формат хранения файлов электронных таблиц программы Microsoft Excel

Име. № дубл.	Подпись и дата
Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. име. №	Подпись и дата
Име. № подл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Лист

13

