

УТВЕРЖДЕН

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ-ЛУ

**Информационная система информирования о чрезвычайных ситуациях и
иных событиях на территории Красноярского края**

ИС «Система оповещения 112»

«Модуль Оповещения ДЛ»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подпись и дата

Аннотация

В данном документе приводится перечень реализуемых функций и инструкции по их выполнению, а также описание аварийных ситуаций и их решения в Портале ИС «Система оповещения 112» согласно роли пользователя «Пользователь» в модуле «Оповещение ДЛ».

Подпись и дата													
	Инв. № дубл.												
Подпись и дата	Взам. инв. №												
	Инв. № подл.												
						32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ							
	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	ИС «Система оповещения 112» Руководство пользователя			Лит.	Лист	Листов		
Разраб.	Овчинников Д.К.									2	11		
Пров.													
Н. контр.													
Утв.													
						ООО «Центр цифрового развития»							

Содержание

1	Введение.....	4
1.1	Область применения.....	4
1.2	Краткое описание возможностей	4
1.3	Уровень подготовки пользователя.....	4
2	Описание операций.....	5
2.1	«Модуль Оповещения ДЛ». Получение Оповещений	5
2.1.1	<i>Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции</i>	<i>5</i>
2.1.2	<i>Основные действия в требуемой последовательности</i>	<i>5</i>
2.2	«Модуль Оповещения ДЛ». Просмотр истории полученных Оповещений	5
2.2.1	<i>Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции</i>	<i>5</i>
2.2.2	<i>Основные действия требуемой последовательности</i>	<i>5</i>
2.3	«Модуль Оповещения ДЛ». Сортировка истории Оповещений по статусу прочтения сообщений	6
2.3.1	<i>Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции</i>	<i>6</i>
2.3.2	<i>Основные действия требуемой последовательности</i>	<i>6</i>
2.4	«Модуль Оповещения ДЛ». Поиск по данным Оповещения.....	7
2.4.1	<i>Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции</i>	<i>7</i>
2.4.2	<i>Основные действия требуемой последовательности</i>	<i>7</i>
2.5	«Модуль Оповещения ДЛ». Подтверждение прочтения Оповещений.....	7
2.5.1	<i>Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции</i>	<i>7</i>
2.5.2	<i>Основные действия в требуемой последовательности</i>	<i>8</i>
3	Аварийные ситуации	9
3.1	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств	9
3.2	Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные.....	9
3.3	Действия в других аварийных ситуациях	9
	Термины, определения и сокращения.....	10
	Лист регистрации изменений	11

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Лист

3

1 Введение

1.1 Область применения

Портал ИС «Система оповещения 112» (далее – Система) предназначена для предоставления возможности жителям Красноярского края получать оперативную информацию о произошедших, или возможных событиях, представляющих угрозу жизни или имуществу населения и предприятий Красноярского края.

1.2 Краткое описание возможностей

Пользователю Системы доступен следующий функционал:

1. Получение Оповещений;
2. Просмотр истории полученных Оповещений;
3. Сортировка поиска Оповещений по статусу прочтения и данным Оповещения;
4. Подтверждение прочтения Оповещения.

1.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователь Системы должен иметь опыт работы с операционной системой Microsoft Windows (7/8/10) и мобильной операционной системой Android или iOS, навык работы с ПО Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, а также иметь навыки работы с web-приложениями.

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подпись и дата	3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ					Лист
										4
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

2 Описание операций


2.1 «Модуль Оповещения ДЛ». Получение Оповещений

2.1.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

- 1) Пользователь зарегистрирован в системе.
- 2) Работа с Системой ведется со МУ.
- 3) Пользователь разрешил отправку уведомлений в МУ для МП «112».

2.1.2 Основные действия в требуемой последовательности

- 1) Открыть МП «112»;
- 2) Перевести переключатель «PUSH» в активное положение, в блоке

«Уведомления»: PUSH  .

2.2 «Модуль Оповещения ДЛ». Просмотр истории полученных Оповещений

2.2.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

- 1) Пользователь зарегистрирован в Системе.
- 2) Работа с Системой ведется со МУ.

2.2.2 Основные действия требуемой последовательности

- 1) Открыть МП «112»;
- 2) На Главной странице системы в Правом верхнем углу нажать на кнопку

«Оповещения»:  (рисунок 1).

Име. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подпись и дата	3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ					Лист
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	5

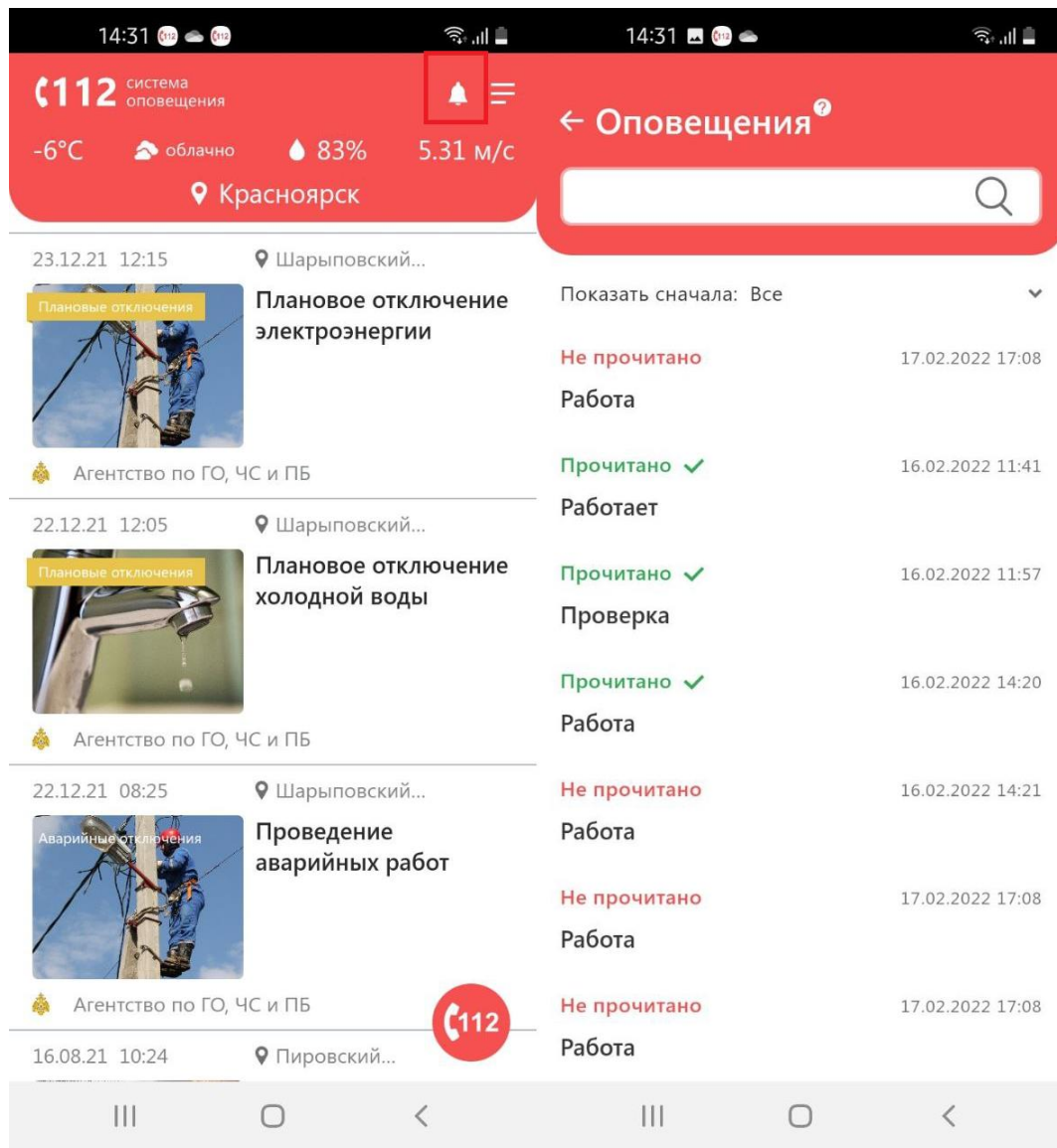



Рисунок 1 – Главная страница системы и Модальное окно «Оповещения»


2.3 «Модуль Оповещения ДЛ». Сортировка истории Оповещений по статусу прочтения сообщений

2.3.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

- 1) Пользователь зарегистрирован в Системе.
- 2) Работа с Системой ведется со МУ.

2.3.2 Основные действия требуемой последовательности

1) На Главной странице системы в Правом верхнем углу нажать на кнопку «Оповещения»: .

2) В окне истории Оповещений возле фильтра «Показать сначала» нажать на кнопку , выбрать «Непрочитанные», «Прочитанные», либо «Все» (рисунок 2);

Подпись и дата
Име. № дубл.
Взам. име. №
Подпись и дата
Име. № подл.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ

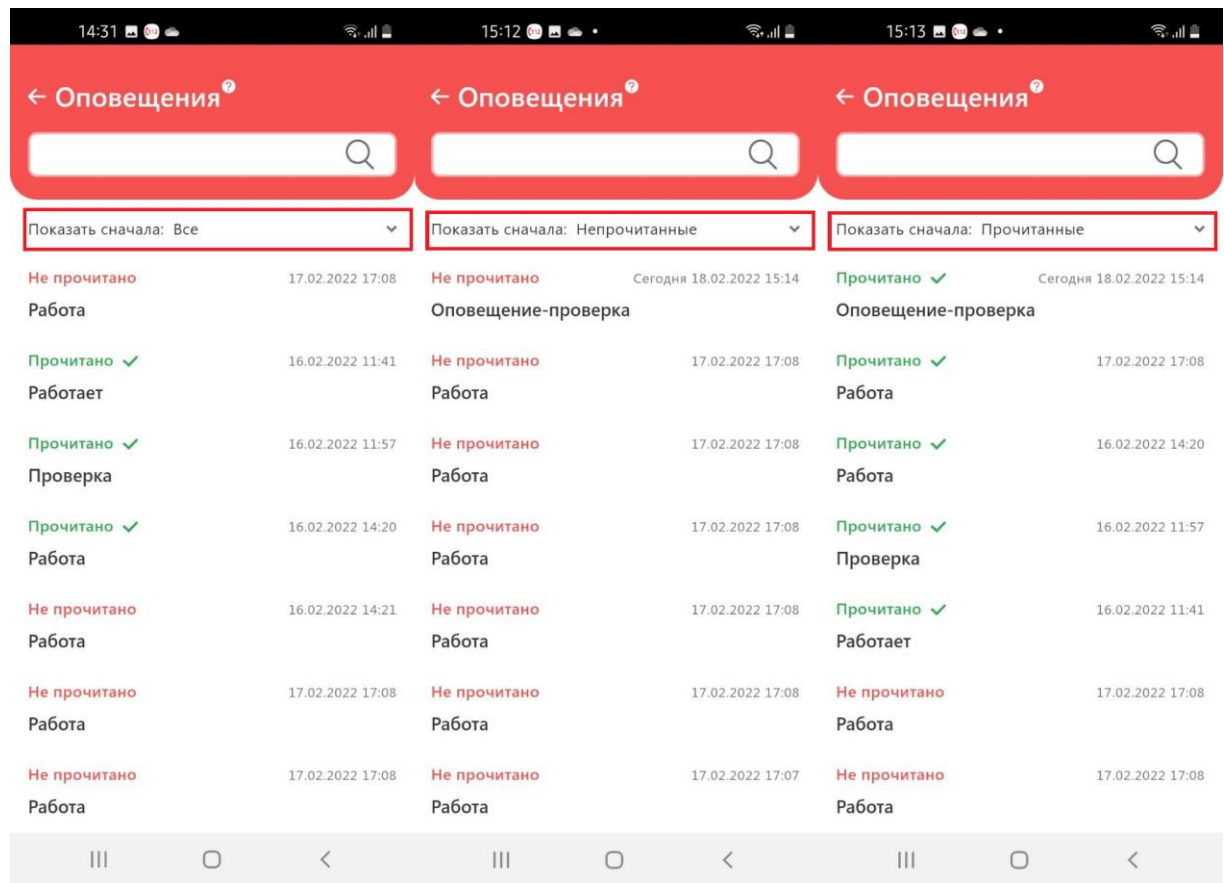



Рисунок 2 – Модальное окно «Оповещения»

2.4 «Модуль Оповещения ДЛ». Поиск по данным Оповещения

2.4.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

- 1) Пользователь зарегистрирован в Системе.
- 2) Работа с Системой ведется со МУ.

2.4.2 Основные действия требуемой последовательности

- 1) На Главной странице системы в Правом верхнем углу нажать на кнопку «Оповещения»;
- 2) В поисковой строке ввести данные Оповещения, по которым необходимо провести сортировку и нажать на кнопку:  .

2.5 «Модуль Оповещения ДЛ». Подтверждение прочтения Оповещений


2.5.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

- 1) Пользователь зарегистрирован в Системе.
- 2) Работа с Системой ведется со МУ.

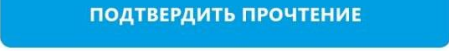
Подпись и дата									
	Име. № дубл.								
Взам. инв. №									
	Подпись и дата								
Име. № подл.									
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ				Лист
									7

2.5.2 Основные действия в требуемой последовательности

1) На Главной странице системы в Правом верхнем углу нажать на кнопку

«Оповещения»: .

2) Открыть окно Оповещения, в Нижней части окна нажать на кнопку

«Подтвердить прочтение»: . (Рисунок 3)

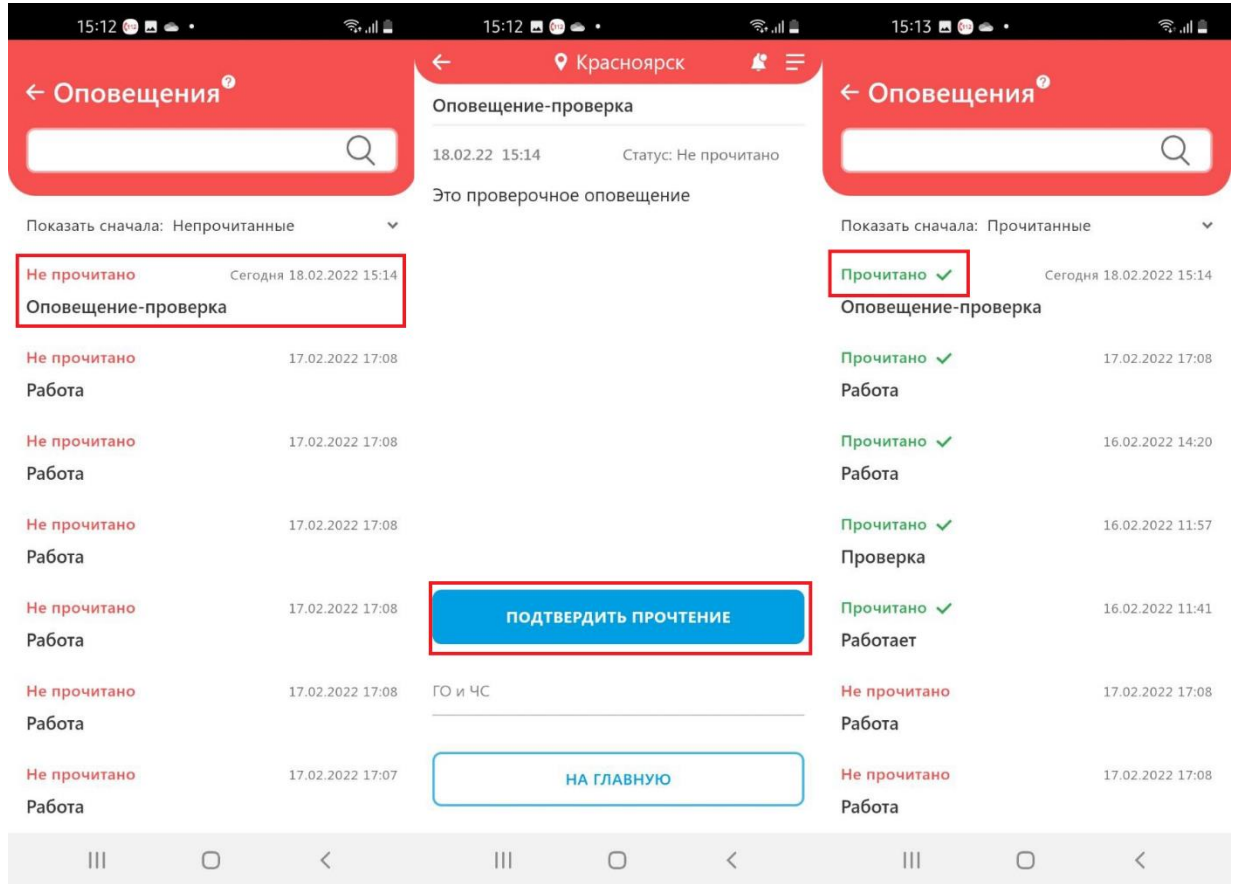


Рисунок 3 – Модальное окно истории Оповещений и окно Оповещения

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Подпись и дата	
Име. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ

3 Аварийные ситуации

3.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

Обратиться в службу технической поддержки и указать порядок действий, приведший к возникновению ошибки.

3.2 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

Обратиться в службу технической поддержки и описать признаки и предполагаемый характер вмешательства, а также, указать перечень данных, подвергшихся вмешательству

3.3 Действия в других аварийных ситуациях

Обратиться в службу технической поддержки и по требованию сотрудников технической поддержки описать признаки аварийной ситуации и действия, которые были выполнены пользователем непосредственно перед возникновением аварийной ситуации.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ					Лист
										9
										Изм.

Термины, определения и сокращения

Термин	Описание
Портал 112, Портал ИС «Система оповещения 112»	Веб-сайт информирования о чрезвычайных ситуациях и иных событиях на территории Красноярского края
ИС	Информационная система
Мобильное приложение, МП	Мобильное приложение предназначено для: – обеспечения жителей Красноярского края возможностью получения оперативной информации о чрезвычайных ситуациях и иных событиях Красноярского края с использованием сети Интернет посредством операционной Системы мобильного устройства; обеспечения возможности пользователям МП формирования СМС в Систему 112.
Модуль	«Модуль Оповещения ДЛ» предназначен для одновременного информирования определенных групп Подписчиков с признаком «ДЛ» посредством МП с используя технологию push-уведомлений
МУ	Мобильное устройство
Оповещение	Информация, направляемая определённой группе пользователей Системы с ролью Подписчик ДЛ посредством push-уведомлений
Подписчик ДЛ	Пользователь Системы, с правами получения Оповещений
URL	Адрес веб-ресурса в сети Интернет

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Лист

10

Лист регистрации изменений

Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в документе	Номер доку- мента	Входящий номер сопроводи- тельного документа и дата	Подпись	Дата
	изменен- ных	заменен- ных	новых	аннулиро- ванных					

Изм. № подл.			
Подпись и дата			
Взам. инв. №			
Инв. № дубл.			
Подпись и дата			
Изм. № подл.			

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

3232 1740.425760.000001-В/Р.ИЗ