

УТВЕРЖДЕН

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ-ЛУ

**Информационная система информирования о чрезвычайных ситуациях и
иных событиях на территории Красноярского края**

ИС «Система оповещения 112»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С РОЛЬЮ «МЕНЕДЖЕР ОТЧЕТОВ»

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата

Содержание

1 Введение	4
1.1 Область применения	4
1.2 Краткое описание возможностей	4
1.3 Уровень подготовки пользователя	4
2 Описание операций	5
2.1 Вход в личный кабинет	5
2.1.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции	5
2.1.2 Основные действия в требуемой последовательности	5
2.2 Просмотр и выгрузка отчета по подпискам	5
2.2.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции	5
2.2.2 Основные действия в требуемой последовательности	5
2.3 Просмотр и выгрузка отчета по сообщениям	6
2.3.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции	6
2.3.2 Основные действия в требуемой последовательности	6
3 Аварийные ситуации	7
3.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств	7
3.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных	7
3.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные.....	7
3.4 Действия в других аварийных ситуациях	7
Приложение А (справочное) Экранные формы	9
Перечень принятых сокращений	14

Инд. № подл.		Подпись и дата	
Взам. инв. №		Инд. № дубл.	
Подпись и дата		Подпись и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата					

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

1 Введение

1.1 Область применения

ИС «Система оповещения 112» предназначена для предоставления возможности жителям Красноярского края получать оперативную информацию о произошедших, или возможных событиях, представляющих угрозу жизни или имуществу населения и предприятий Красноярского края.

1.2 Краткое описание возможностей

Пользователю с ролью «Менеджер отчетов» в «Системе оповещения 112» доступен следующий функционал:

1. Вход в личный кабинет;
2. Просмотр и выгрузка отчета по подпискам;
3. Просмотр и выгрузка отчета по сообщениям.

1.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователь ИС «Система оповещения 112» должен иметь опыт работы с операционной системой Microsoft Windows (7/8/10), навык работы с ПО Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, а также иметь навыки работы с web-приложениями.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ	Лист
						4
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

2 Описание операций

2.1 Вход в личный кабинет

2.1.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

Специальных условий не предусмотрено.

2.1.2 Основные действия в требуемой последовательности

1) В браузере Пользователь проходит на страницу входа в Систему по адресу: http://<имя_домена>/admin/login/;

2) В форме аутентификации ИС Пользователь вводит свои данные для входа в поля «Имя пользователя» и «Пароль» и нажимает кнопку «Войти». Форма аутентификации приведена на рисунке А1;

3) В случае некорректного ввода данных входа на форме авторизации отображается соответствующее сообщение об ошибке. Примеры формы с ошибками приведены на рисунке А2;

4) В случае успешного входа пользователь перенаправляется на основную страницу администрирования по адресу http://<имя_домена>/admin/. Страница администрирования приведена на рисунке А3.

2.2 Просмотр и выгрузка отчета по подпискам

2.2.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

1) Пользователь с ролью «Менеджер отчетов» успешно авторизовался в системе.

2.2.2 Основные действия в требуемой последовательности

1) Пользователь переходит на основную страницу администрирования по адресу http://<имя_домена>/admin/;

2) Пользователь нажимает на напротив пункт «Статистика подписок» и перенаправляется на страницу просмотра отчета по подпискам. Ссылка на страницу просмотра отчета по подпискам приведена на рисунке А4;

3) Пользователь может выгрузить отображаемый отчет, нажав на кнопку «Скачать файл отчета». Страница отображения отчета с кнопкой выгрузки приведена на рисунке А5.

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Лист

5

2.3 Просмотр и выгрузка отчета по сообщениям

2.3.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции

4) Пользователь с ролью «Менеджер отчетов» успешно авторизовался в системе.

2.3.2 Основные действия в требуемой последовательности

5) Пользователь переходит на основную страницу администрирования по адресу http://<имя_домена>/admin/;

6) Пользователь нажимает на напротив пункт «Статистика рассылок» и перенаправляется на страницу просмотра отчета по сообщениям. Ссылка на страницу просмотра отчета по сообщениям приведена на рисунке А6;

7) Пользователь может изменить отчетный период и выгрузить отображаемый отчет, нажав на кнопку «Скачать файл отчета». Страница отображения отчета с фильтром дат и кнопкой выгрузки приведена на рисунке А7.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ	Лист
						6
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

3 Аварийные ситуации

3.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

В случае возникновения ошибки в ИС (как по причине несоблюдения условий технологического процесса, так и при отказах технических средств) пользователю необходимо вернуться на предыдущую страницу (с помощью кнопки «Назад» Интернет-браузера) и попытаться повторить действие, которое привело к ошибке. В случае повторного возникновения сообщения об ошибке необходимо перейти на главную страницу сайта по приведенной в сообщении ссылке и связаться с технической поддержкой системы по контактам, указанным в разделе «Помощь» открытого сайта.

При обращении в службу технической поддержки необходимо указать порядок действий, приведший к возникновению ошибки.

3.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных

В случае обнаружения ошибок в данных, представленных в ИС, если они не могут быть исправлены, следует обратиться в техническую поддержку системы по контактам, указанным в разделе «Помощь». При этом необходимо указать перечень данных, содержащих ошибки и их правильные значения.

3.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

В случае обнаружения несанкционированного вмешательства следует обратиться в техническую поддержку системы по контактам, указанным в разделе «Помощь». При этом необходимо описать признаки и предполагаемый характер вмешательства, а также, указать перечень данных, подвергшихся вмешательству.

3.4 Действия в других аварийных ситуациях

В случае возникновения других аварийных ситуаций при работе с ИС, следует обратиться в техническую поддержку системы по контактам, указанным в

Инь. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Инь. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ					Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	7

разделе «Помощь» открытого сайта системы. При этом необходимо быть готовым по требованию сотрудников технической поддержки описать признаки аварийной ситуации и действия, которые были выполнены пользователем непосредственно перед возникновением аварийной ситуации.

Инв. № подл.	Подпись и дата				32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ	Лист
	Взам. инв. №					8
	Инв. № дубл.					
Подпись и дата						
Взам. инв. №						
Инв. № дубл.						
Подпись и дата						
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

Приложение А
(справочное)
Экранные формы

Рисунок А.1 – Форма входа в Систему

Рисунок А.2 – Форма входа в Систему. Сообщения об ошибке

Рисунок А.3 – Основная страница администрирования

Имя пользователя	Подпись и дата
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

Управление системой оповещений 112

Отчеты

- > Статистика подписок ←
- > Статистика рассылок

Недавние действия

- × Щербаков Г. (89998887766)
Абонент
- + Щербаков Г. (89998887766)
Абонент
- ≡ Степан
Учетная запись Оператора

Рисунок А.4 – Ссылка на страницу просмотра отчета по подпискам на основной странице администрирования

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ	Лист
						10
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

Отчет по подпискам пользователей системы оповещений

Данный отчет позволяет просматривать статистику по общему количеству зарегистрированных граждан, в разрезе возрастной группы, категории уведомлений и локации.

Общее количество активных пользователей системы, имеющих не менее одной подписки: 5.

[СКАЧАТЬ ФАЙЛ ОТЧЕТА](#)



Отчет сгенерирован 11:25:24, 04 Дек 2019

Подписки по категориям, районам и возрастным группам *

Категория	Район	мл. 11 лет	12-17 лет	18-29 лет	30-44 лет	45-59 лет	ст. 60 лет	Все
Дороги	Центральный район	0	0	0	0	0	0	2
	Южный район	0	0	0	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0	0	0	2
Здоровье	Центральный район	0	0	0	0	0	0	2
	Южный район	0	0	0	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0	0	0	2
Коммуналка	Центральный район	0	0	0	0	0	0	2
	Южный район	0	0	0	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0	0	0	2
Криминал	Центральный район	0	0	0	0	0	0	1
	Южный район	0	0	0	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0	0	0	1
Мероприятия	Центральный район	0	0	0	0	0	0	1
	Южный район	0	0	0	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0	0	0	1
Плановые отключения	Центральный район	0	0	0	0	0	0	2
	Южный район	0	0	0	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0	0	0	2
Терроризм	Центральный район	0	0	0	0	0	0	2
	Южный район	0	0	0	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0	0	0	2
Транспорт	Центральный район	0	0	0	0	0	0	1
	Южный район	0	0	0	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0	0	0	1
ЧС	Центральный район	0	0	0	0	0	0	2
	Южный район	0	0	0	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0	0	0	2
Экология	Центральный район	0	0	0	0	0	0	1
	Южный район	0	0	0	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0	0	0	1
Всего	Центральный район	0	0	0	0	0	0	16
	Южный район	0	0	0	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0	0	0	16

* Внимание! Таблица отражает количество подписок, а не уникальных пользователей. Один пользователь может иметь более одной подписки на разные категории и районы!

Рисунок А.5 – Страница просмотра отчета по подпискам с кнопкой выгрузки отчета

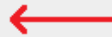
Инв. № докл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Подпись и дата
Инв. № докл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Управление системой оповещений 112

Отчеты
> Статистика подписок
> Статистика рассылок



Недавние действия
× Щербаков Г. (89998887766) Абонент
+ Щербаков Г. (89998887766) Абонент
≡ Степан Учетная запись Оператора

Рисунок А.6 – Ссылка на страницу просмотра отчета по сообщениям на основной странице администрирования

Инов. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Отчет по отправленным сообщениям системы оповещений

Данный отчет позволяет просматривать статистику отправленных уведомлений в разрезе организаций по категории, локации, периоду.

Параметры отчета

Дата начала выборки 01.11.2019	Дата окончания выборки 05.01.2020
ПРИМЕНИТЬ	

СКАЧАТЬ ФАЙЛ ОТЧЕТА

Отчет сгенерирован 11:27:31, 04 Дек 2019

Сообщения по категориям, районам и видам 01 Ноя 2019 - 05 Янв 2020

Ошибка при отправке сообщений: 1

Категория	Район	СМС	EMAIL	PUSH	Все
Дороги	Центральный район	0	0	0	0
	Южный район	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0
Здоровье	Центральный район	0	0	0	0
	Южный район	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0
Коммуналка	Центральный район	0	0	0	0
	Южный район	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0
Криминал	Центральный район	0	0	0	0
	Южный район	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0
Мероприятия	Центральный район	0	0	0	0
	Южный район	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0
Плановые отключения	Центральный район	0	0	0	0
	Южный район	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0
Терроризм	Центральный район	0	0	0	0
	Южный район	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0
Транспорт	Центральный район	0	0	0	0
	Южный район	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0
ЧС	Центральный район	0	0	0	0
	Южный район	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0
Экология	Центральный район	0	0	0	0
	Южный район	0	0	0	0
	Всего	0	0	0	0
Всего	Центральный район	0	0	0	0
	Южный район	0	0	0	0
	Всего	1	0	0	1

Рисунок А.7 – Страница просмотра отчета по сообщениям с фильтром по датам и кнопкой выгрузки отчета

Инва. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Подпись и дата
Инв. № дубл.	Подпись и дата
Инв. №	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Перечень принятых сокращений

ИС «Система оповещения 112»	Информационная система информирования о чрезвычайных ситуациях и иных событиях на территории Красноярского края
МК КрСК	Мобильный клиент пользователя подписки на события и информирования
БД	База данных
ИС	Информационная система
ПО	Программное обеспечение, разрабатываемое в рамках текущего ТЗ; информационная система
СУБД	Система управления базами данных
ТЗ	Техническое задание
ЭП	Электронная подпись
IVR	Система интерактивного речевого взаимодействия
Уведомление	Информирование о чрезвычайных ситуациях и иных событиях населения Красноярского края
Сообщение	Информирование о чрезвычайных ситуациях и происшествиях должностных лиц Правительства Красноярского края
КНМЯ	Комплекс неблагоприятных метеоявлений
ЧС	Чрезвычайная ситуация
Аккаунт	Учётная запись — хранимая в компьютерной системе совокупность данных о пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к данным и настройкам
Аутентификация	Процедура проверки подлинности и принятие введенной информации на сервере.
Логин	Идентификатор пользователя для входа
Менеджер отчетов	Пользователь системы с ролью «Менеджер отчетов»

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Лист

14

