

УТВЕРЖДЕН

XXXXXXXXX.XXXXXXX.XXX.ИЗ-ЛУ

**Информационная система информирования о чрезвычайных ситуациях и иных  
событиях на территории Красноярского края  
ИС «Система оповещения 112»**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
ПМ «ЭКСТРЕННОЕ СООБЩЕНИЕ»  
32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ**

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата

### Аннотация

В данном документе приводится перечень реализуемых функций и инструкции по их выполнению, а также описание аварийных ситуаций и их решения в Портале ИС «Система оповещения 112» согласно роли «Пользователь» в программном модуле «Экстренное сообщение».

Подпись и дата		Инв. № дубл.		Взам. инв. №		Подпись и дата		
Инв. № подл.	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ		
Разраб.			Родикова Д.С..			Лит.	Лист	Листов
Пров.							2	25
Н. контр.						ООО «КОНВИН»		
Утв.						ИС «Система оповещения 112» ПМ «Экстренное сообщение» Руководство Пользователя		

## Содержание

<b>1</b>	<b>Введение.....</b>	<b>4</b>
1.1	Область применения.....	4
1.2	Краткое описание возможностей.....	4
1.3	Уровень подготовки пользователя.....	4
<b>2</b>	<b>Описание операций.....</b>	<b>5</b>
2.1	Портал 112.....	5
2.1.1	<i>Регистрация пользователя по номеру телефона.....</i>	<i>5</i>
2.1.2	<i>Регистрация пользователя посредством ЕСИА Госуслуги.....</i>	<i>8</i>
2.1.3	<i>Авторизация пользователя посредством ЕСИА Госуслуги.....</i>	<i>9</i>
2.1.4	<i>Авторизация пользователя по номеру телефона.....</i>	<i>10</i>
2.1.5	<i>Просмотр сообщений из ленты новостей.....</i>	<i>12</i>
2.2	Мобильное приложение.....	13
2.2.1	<i>Регистрация в МП.....</i>	<i>13</i>
2.2.2	<i>Вход в Систему посредством ЕСИА Госуслуги.....</i>	<i>16</i>
2.2.3	<i>Авторизация в МП.....</i>	<i>17</i>
2.2.4	<i>Получение оповещений.....</i>	<i>19</i>
2.2.5	<i>Просмотр экстренных сообщений.....</i>	<i>19</i>
<b>3</b>	<b>Аварийные ситуации.....</b>	<b>22</b>
3.1	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств.....	22
3.2	Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные.....	22
3.3	Действия в других аварийных ситуациях.....	22
	<b>Термины, определения и сокращения.....</b>	<b>23</b>
	<b>Лист регистрации изменений.....</b>	<b>25</b>

	Подпись и дата	
	Инв. № дубл.	
	Взам. инв. №	
	Подпись и дата	
	Инв. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Инд. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инд. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Инд. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инд. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

# 1 Введение

## 1.1 Область применения

ИС «Система оповещения 112» (далее – Система) предназначена для предоставления возможности жителям Красноярского края получать оперативную информацию о произошедших, или возможных событиях, представляющих угрозу жизни или имуществу населения и предприятий Красноярского края.

## 1.2 Краткое описание возможностей

Пользователю Системы доступен следующий функционал:

- 1) Авторизация и регистрация в Системе;
- 2) Получение push-уведомлений;
- 3) Просмотр новостной ленты;
- 4) Просмотр экстренных сообщений.

## 1.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователь Системы должен иметь опыт работы с операционной системой Microsoft Windows (7/8/10) и мобильной операционной системой Android или iOS, навык работы с ПО Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, а также иметь навыки работы с web-приложениями.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата					
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ			Лист	
								25	

## 2 Описание операций

В следующих пунктах прописаны основные действия для пользователя с ролью «Пользователь» в требуемой последовательности.

### 2.1 Портал 112

#### 2.1.1 Регистрация пользователя по номеру телефона

##### 2.1.1.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операций

Специальных условий не предусмотрено.

##### 2.1.1.2 Основные действия в требуемой последовательности

1) В браузере перейти по адресу: <http://112.krskcit.ru/>;

2) На Главной странице Системы в правом верхнем углу нажать на кнопку «Войти» (рисунок 1);

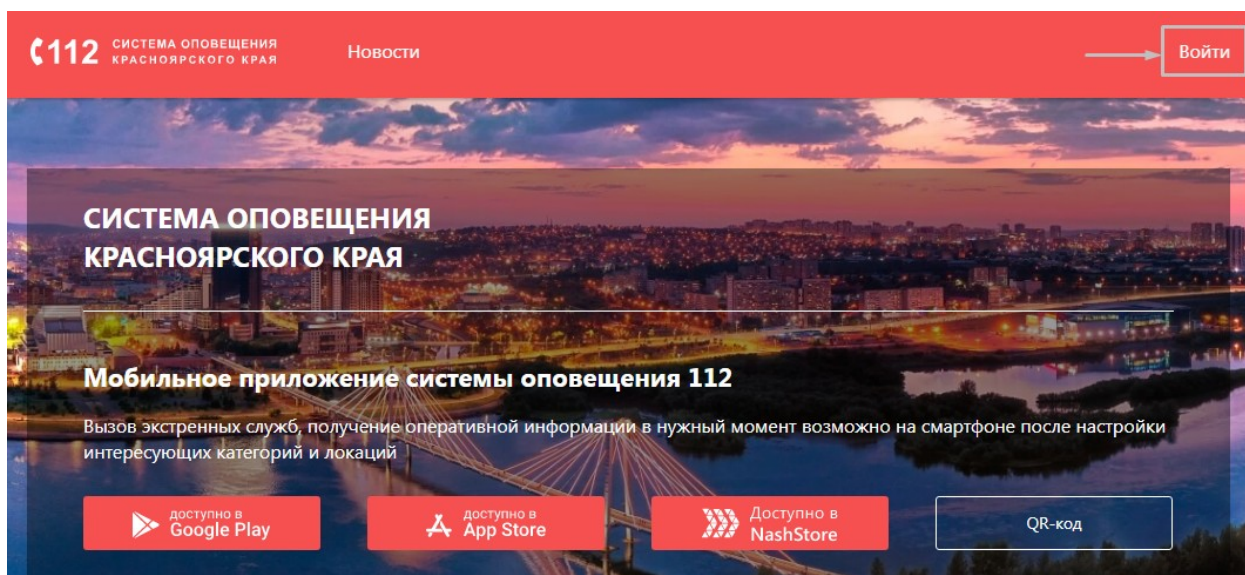


Рисунок 1 – Главная страница Системы

3) В раскрывшемся окне нажать на кнопку «Зарегистрироваться» (рисунок 2);

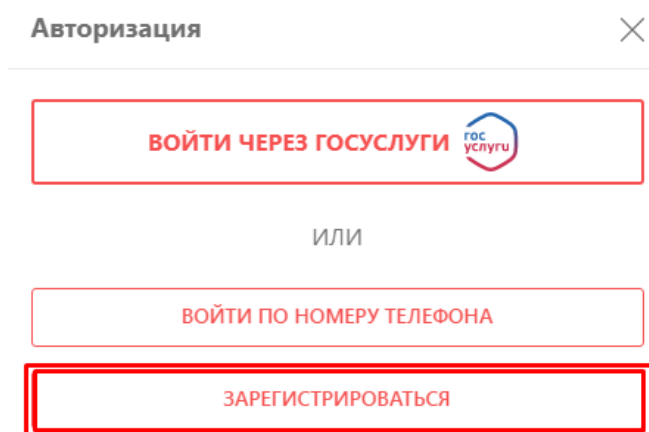


Рисунок 2 – Окно авторизации

Подпись и дата
Инв. № дубл.
Взам. инв. №
Подпись и дата
Инв. № подл.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

4) Заполнить обязательные поля формы (рисунок 3):

- Фамилия;
- Имя;
- Год рождения;
- Телефон (На указанный номер телефона будет выслан шестизначный код подтверждения).

Необязательные поля формы:

- Отчество;
- Электронная почта;
- Инвалидность (выпадающий список из вариантов «Да» или «Нет»).

При наличии инвалидность необходимо будет указать вид инвалидности посредством чек-бокса и заполнить два дополнительных обязательных поля формы (рисунок 4):

- ФИО контактного лица;
- Номер телефона контактного лица.

Поставить флажок (чек-бокс) о принятии пользовательского соглашения и соглашения об обработке данных.

5) Нажать на кнопку «Зарегистрироваться» (рисунок 4).

Кнопка «Зарегистрироваться» не будет активна, пока все обязательные поля не будут заполнены, при наведении на кнопку «Зарегистрироваться» будет всплывать уведомление «Заполните все обязательные поля» (рисунок 5).

Инд. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инд. № дубл.	Подпись и дата	32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ					Лист
										25
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						



Регистрация

ВОЙТИ ЧЕРЕЗ ГОСУСЛУГИ

ИЛИ

Фамилия\*

Имя\*

Отчество

Год рождения\*

Электронная почта

Телефон\*

Инвалидность

Нет

Принимаю Пользовательское соглашение и Соглашение об обработке персональных данных

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

Рисунок 3 – Форма регистрации

Регистрация

ВОЙТИ ЧЕРЕЗ ГОСУСЛУГИ

ИЛИ

Фамилия\*

Имя\*

Отчество

Год рождения\*

Электронная почта

Телефон\*

Инвалидность

Да

Вид ограничений\*

Слух Зрение

Слух

Зрение

Речь

Передвижение

Другое

Принимаю Пользовательское соглашение и Соглашение об обработке персональных данных

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

Рисунок 4 – Выбор вида инвалидности

Инва. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Инва. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Принимаю Пользовательское соглашение и Соглашение Заполните все обязательные поля х данных

**ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ**

Рисунок 5 – Уведомление о необходимости заполнить все обязательные поля

6) В открывшемся окне подтверждения указать шестизначный код, который был выслан на номер, указанный в п.4 (рисунок 6), нажать на кнопку «Подтвердить»:

**Подтверждение** ×

---

СМС-код

**ПОДТВЕРДИТЬ**

Рисунок 6 – Окно подтверждения регистрации

7) В открывшемся окне подтверждения указать шестизначный код, который был выслан на номер, указанный в п.4 (рисунок 6), нажать на кнопку «Подтвердить».

Если номер уже зарегистрирован в Системе на экране отобразится окно с ошибкой «Данный номер уже зарегистрирован» (рисунок 7).

Если номер не зарегистрирован, регистрация пройдет успешно и откроется Главная страница Системы.

**Ошибка** ×

---

Данный номер уже зарегистрирован

Рисунок 7 – Ошибка регистрации

## 2.1.2 Регистрация пользователя посредством ЕСИА Госуслуги

### 2.1.2.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операций

Специальных условий не предусмотрено.

### 2.1.2.2 Основные действия в требуемой последовательности

- 1) В браузере перейти по адресу: <http://112.krskcit.ru/>;
- 2) На Главной странице Системы в правом верхнем углу нажать на кнопку «Войти» (рисунок 1);

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ



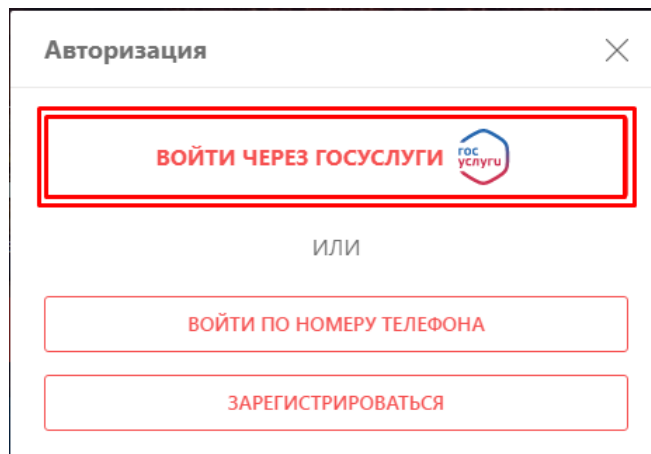


Рисунок 9 – Окно авторизации

4) В раскрывшемся окне ввести учетные данные и нажать на кнопку «Войти» (рисунок 8).

Если авторизация на сайте «Госуслуги» пройдет успешно откроется Главная страница Системы.

#### 2.1.4 Авторизация пользователя по номеру телефона

##### 2.1.4.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операций

Пользователь зарегистрирован в Системе.

##### 2.1.4.2 Основные действия в требуемой последовательности

- 1) В браузере перейти по адресу: <http://112.krskcit.ru/>;
- 2) На Главной странице Системы в правом верхнем углу нажать на кнопку «Войти» (рисунок 1);
- 3) В раскрывшемся окне нажать на кнопку «Войти по номеру телефона» (рисунок 10);

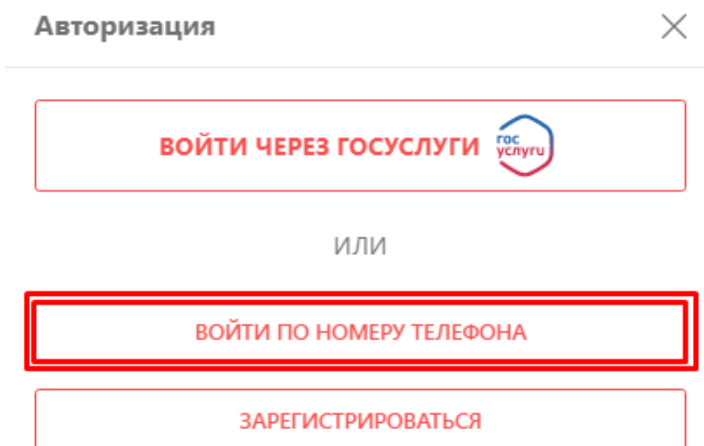


Рисунок 10 – Окно авторизации

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Лист

25

4) В раскрывшемся окне авторизации указать контактный номер телефона (на указанный номер придёт СМС с кодом подтверждения, рисунок 11), нажать на кнопку «Получить СМС-код»;

Рисунок 11 – Окно авторизации

5) В раскрывшемся окне подтверждения ввести полученный на указанный ранее номер телефона код из СМС (п.4, рисунок 12);

Рисунок 12 – Окно подтверждения авторизации

Если Пользователь введет неверный код, в окне подтверждения будет отображено уведомление «Неверный СМС-код».

Рисунок 13 – Ошибка авторизации

Если номер не зарегистрирован в Системе на экране отобразится окно с ошибкой «Пользователь не зарегистрирован» (рисунок 13).

Если номер зарегистрирован, регистрация пройдет успешно и откроется Главная страница Системы.

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

## 2.1.5 Просмотр сообщений из ленты новостей

Пользователи Портала 112 имеют возможность просмотра сообщения из ленты новостей.

### 2.1.5.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операций

Пользователь зарегистрирован и авторизован в Системе.

### 2.1.5.2 Основные действия в требуемой последовательности

1) В браузере перейти по адресу: <http://112.krskcit.ru/>;

2) На Главной странице Системы в новостной ленте отображены экстренные сообщения (рисунок 14);

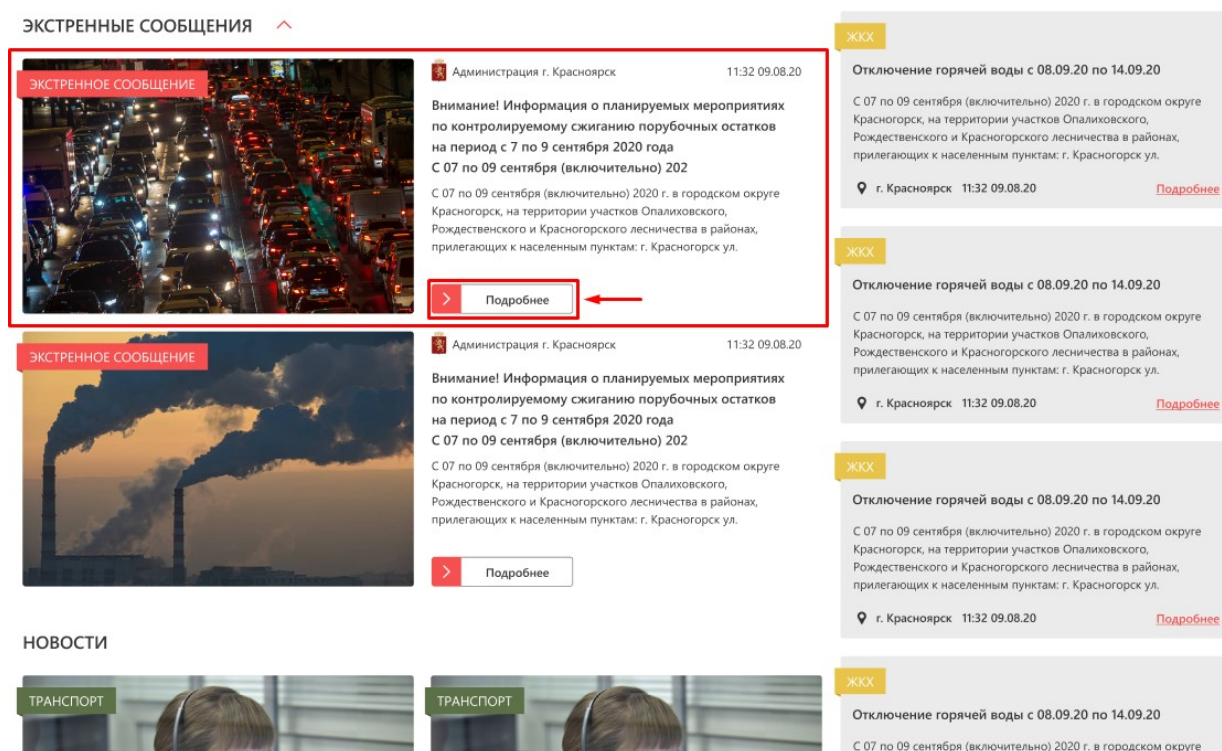


Рисунок 14 – Главная страница Системы

3) Для перехода на страницу сообщения на Портале 112 необходимо нажать на кнопку «Подробнее» (рисунок 14).

На странице сообщения отображена следующая информация:

- Изображение (если есть);
- Организация;
- Дата и время публикации;
- Наименование сообщения;
- Содержание сообщения.

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

## 2.2 Мобильное приложение

### 2.2.1 Регистрация в МП

Пользователь зарегистрирован и авторизован в Системе.

#### 2.2.1.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операций

- 1) Пользователь не зарегистрирован в системе.
- 2) Работа с Системой ведется с МУ.

#### 2.2.1.2 Основные действия в требуемой последовательности

- 1) Открыть МП «112»;
- 2) На странице входа в Систему нажать на кнопку «Регистрация» (рисунок 15);



Рисунок 15 – Страница входа в Систему на МП с МУ

При отсутствии подключения к сети Интернет будет отображено «Нет подключения к интернету» (рисунок 16).

Инва. № дубл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Подпись и дата
Инва. № подл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Лист

25

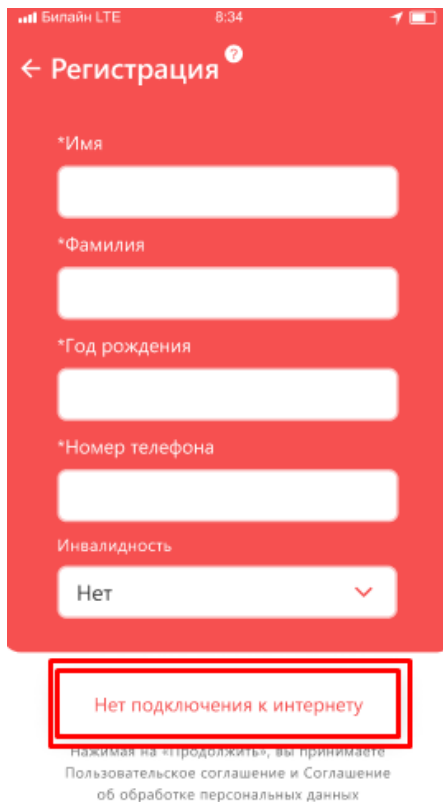


Рисунок 16 – Форма регистрации в МП, ошибка «Нет подключения к интернету»

3) Заполнить обязательные поля формы (рисунок 17):

- Имя;
- Фамилия;
- Год рождения;
- Номер телефона.

Если Пользователь в пункте «Инвалидность» выбрал «Да», появятся два дополнительных обязательных поля для заполнения (рисунок 17):

- Вид ограничений (Посредством чек-бокса выбрать виды ограничений);
- Контактное лицо;
- Номер телефона.

4) Нажать на кнопку «Продолжить» (рисунок 17).

5) Система отправит СМС-код на номер телефона, указанный ранее и перенаправит на страницу подтверждения регистрации, ввести СМС-код (рисунок 18).

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ



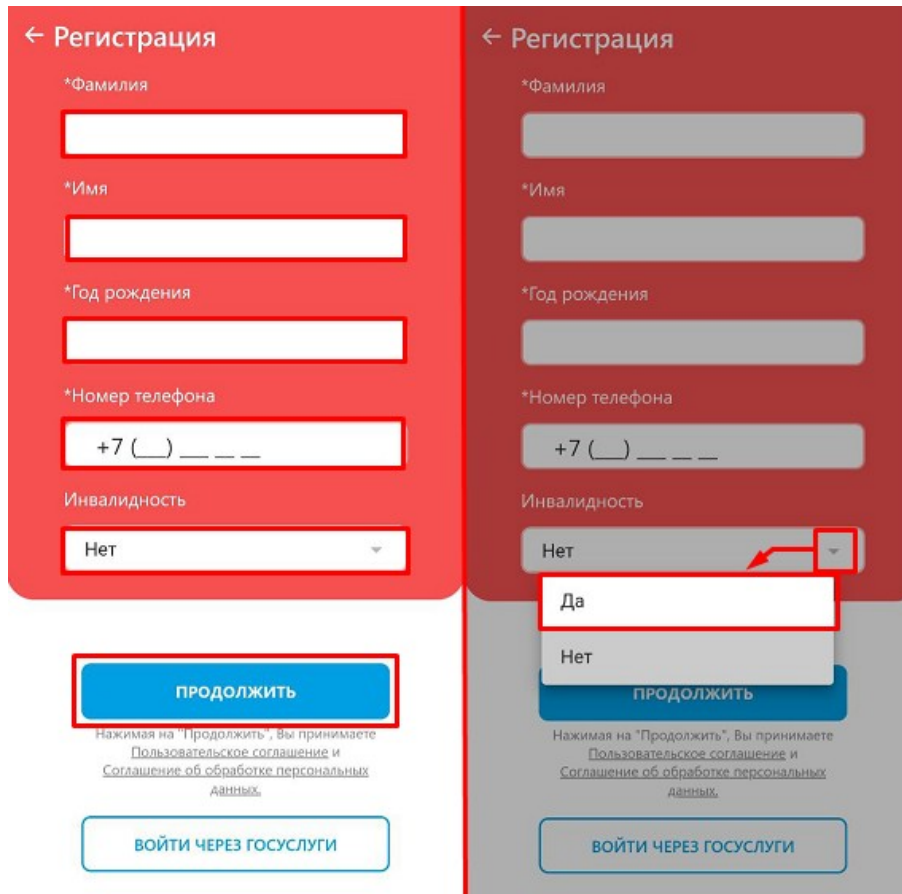


Рисунок 17 – Форма регистрации Пользователя в МП

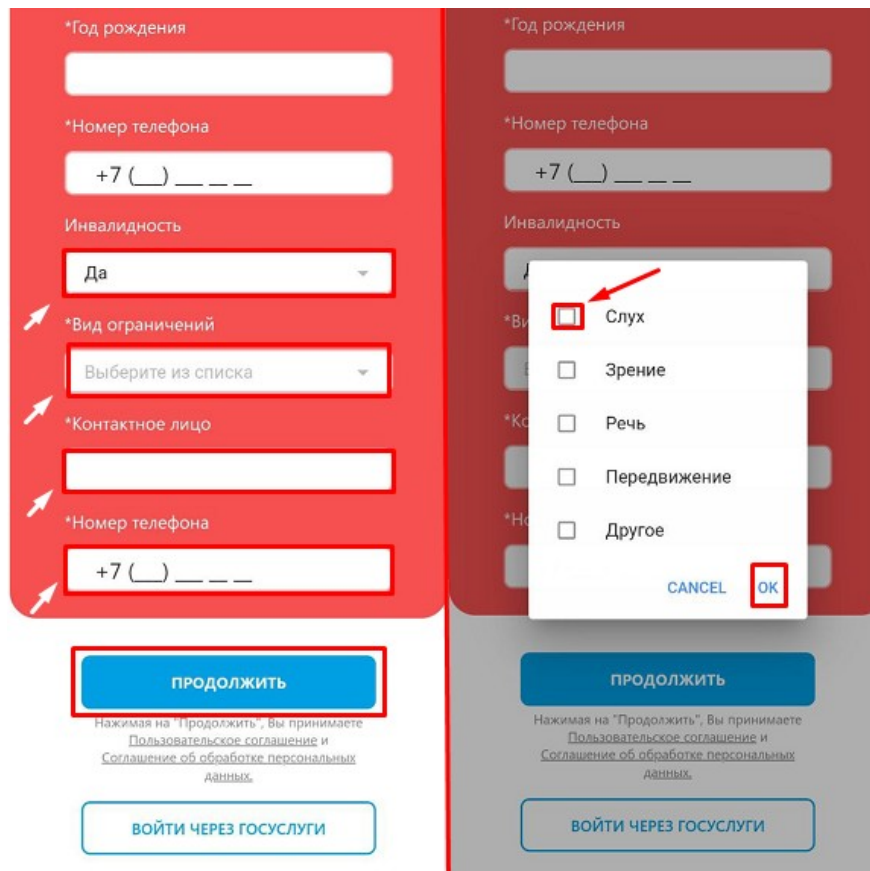


Рисунок 18 – Форма регистрации Пользователя в МП, выбор видов инвалидности

Инв. № подл.	Подпись и дата			
	Инв. № дубл.			
Взам. инв. №	Подпись и дата			
	Инв. № подл.			
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Если СМС-код не поступит на МУ, в нижней части страницы подтверждения нажать на кнопку «Отправить код повторно» - повторная отправка доступна с интервалом в 60 секунд (рисунок 18).

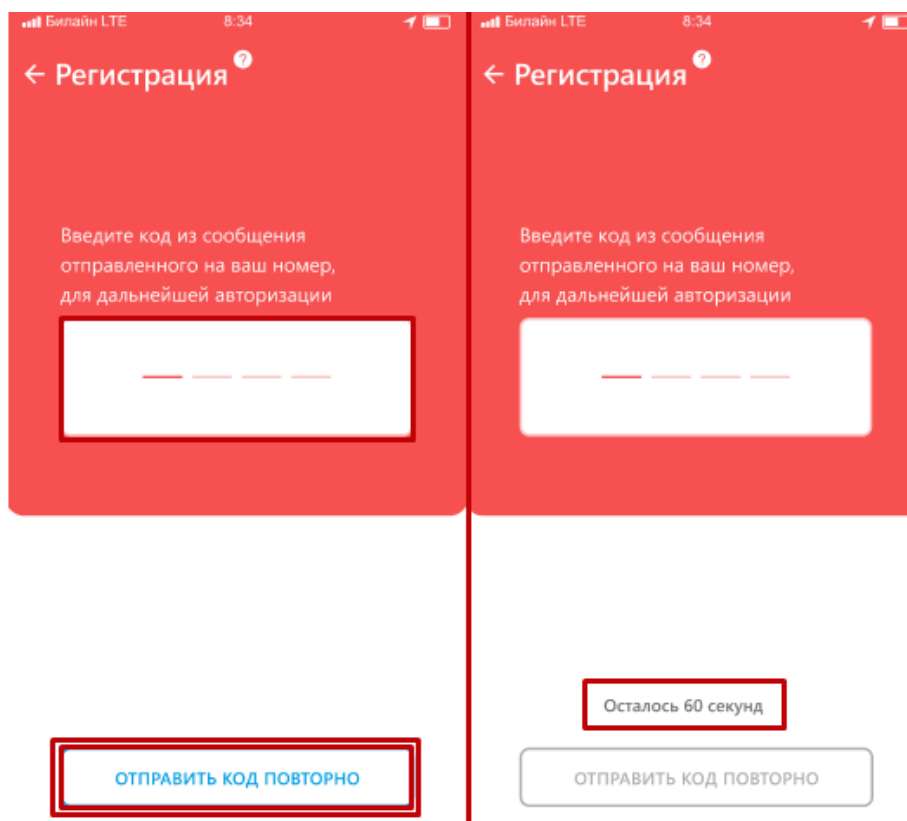


Рисунок 19 – Окно подтверждения регистрации

## 2.2.2 Вход в Систему посредством ЕСИА Госуслуги

### 2.2.2.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операций

- 1) Работа с Системой ведется с МУ.
- 2) Пользователь разрешил отправку push-уведомлений в МУ для МП «112».

### 2.2.2.2 Основные действия в требуемой последовательности

- 1) Открыть МП «112»;
- 2) На странице входа в Систему нажать на кнопку «Войти через Госуслуги» (рисунок 15);
- 3) Авторизоваться на Портале «Госуслуги» (рисунок 20).

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ					Лист
										25
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	



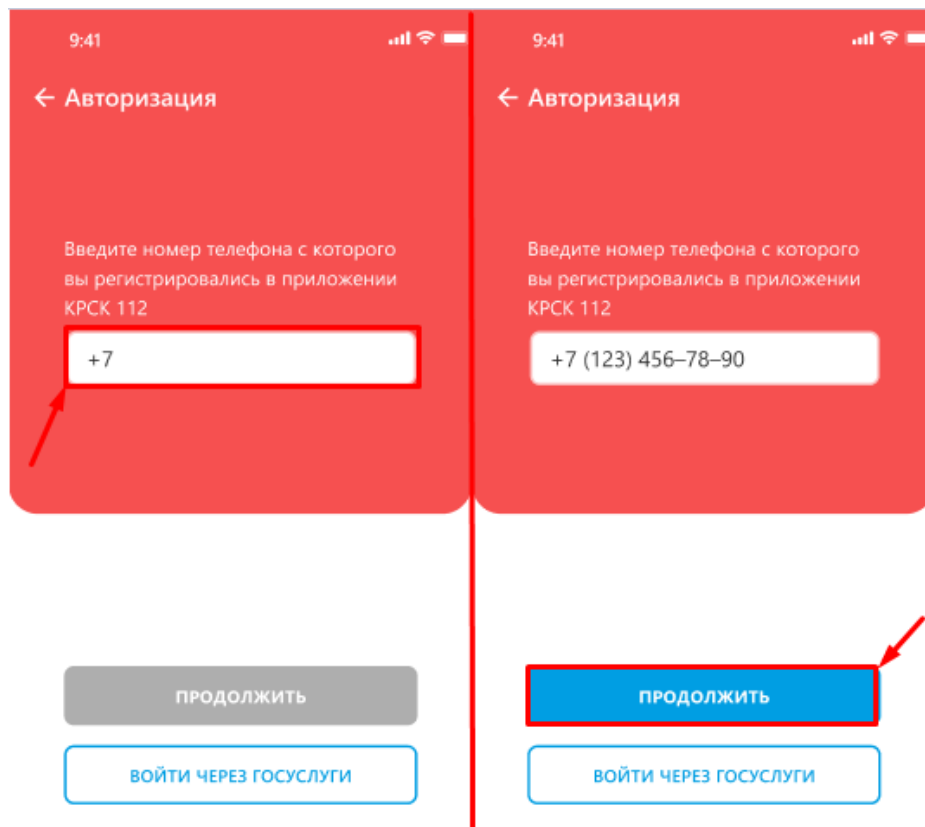


Рисунок 21 – Форма авторизации

5) Ввести код из сообщения (рисунок 21).

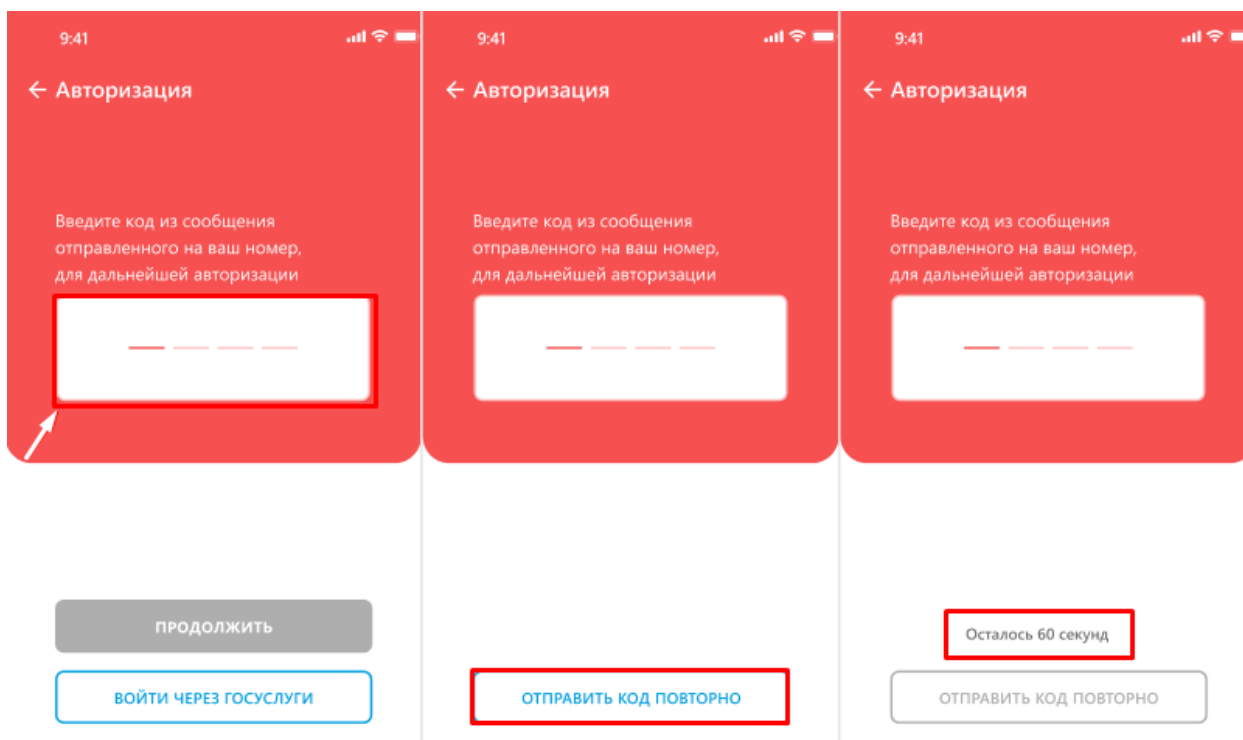


Рисунок 22 – Страница подтверждения входа в Систему

Если СМС-код не поступит на МУ, в нижней части страницы подтверждения нажать на кнопку «Отправить код повторно» - повторная отправка доступна с интервалом в 60 секунд (рисунок 21).

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ


## 2.2.4 Получение оповещений

Пользователь получает push-уведомление по опубликованному экстренному сообщению. Нажав на уведомление, Пользователь переходит к просмотру новости об экстренном сообщении.

### 2.2.4.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операций

- 1) Пользователь зарегистрирован в системе.
- 2) Работа с Системой ведется с МУ.
- 3) Пользователь разрешил отpravку push-уведомлений в МУ для МП «112».

### 2.2.4.2 Основные действия в требуемой последовательности

- 1) Открыть МП «112»;
- 2) Перейти в блок «Уведомления»;
- 3) Перевести переключатель «PUSH» в активное положение: 

## 2.2.5 Просмотр экстренных сообщений

### 2.2.5.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операций

- 1) Пользователь зарегистрирован в системе.
- 2) Работа с Системой ведется с МУ.
- 3) Пользователь разрешил отpravку push-уведомлений в МУ для МП «112».

### 2.2.5.2 Основные действия в требуемой последовательности

- 1) Открыть МП «112»;
- 2) На Главной странице МП отображена новостная лента, в верхней части страницы указаны экстренные сообщения по типу сообщений (рисунок 23):
  - Экстренные сообщения;
  - Срочная новость;
  - Важная информация.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата						Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ					25

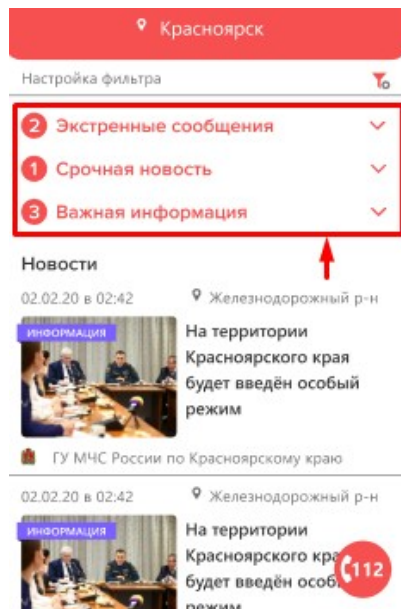


Рисунок 23 – Новостная лента

3) Для просмотра сообщений нажать на тип сообщений (рисунок 24);

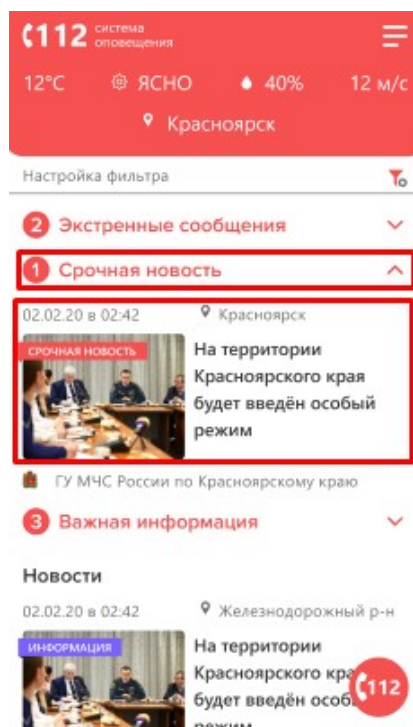


Рисунок 24 – Новостная лента

4) Для перехода на страницу сообщения необходимо нажать на само сообщении (рисунок 23), на странице отображена следующая информация (рисунок 25):

- Изображение (если есть);
- Организация;
- Дата и время публикации;
- Наименование сообщения;
- Содержание сообщения.

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ



### 3 Аварийные ситуации

#### 3.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

Обратиться в службу технической поддержки и указать порядок действий, приведший к возникновению ошибки.

#### 3.2 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

Обратиться в службу технической поддержки и описать признаки и предполагаемый характер вмешательства, а также, указать перечень данных, подвергшихся вмешательству

#### 3.3 Действия в других аварийных ситуациях

Обратиться в службу технической поддержки и по требованию сотрудников технической поддержки описать признаки аварийной ситуации и действия, которые были выполнены пользователем непосредственно перед возникновением аварийной ситуации.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ					Лист
										25
										Изм.



## Термины, определения и сокращения

Термины и сокращения	Определение
Авторизация	Процедура предоставления прав пользователю Системы на выполнение определенных действий. Авторизация пользователя происходит после аутентификации
Аутентификация	Процедура проверки подлинности пользователя перед началом сеанса работы с Системой
Веб-сервер	Сервер, который принимает HTTP-запросы от веб-браузеров, и выдаёт HTTP-ответы. HTTP-ответы могут содержать HTML-страницы, изображения, файлы, медиа-поток и другие данные
ВКонтакте	Российская социальная сеть
ГОСТ	Государственный стандарт
ЕСИА	Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»
Заказчик	Краевое государственное казенное учреждение «Центр информационных технологий Красноярского края»
ИБ	Информационная безопасность
Интерфейс	Совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих взаимодействие пользователя и Системы
Информационное сообщение	Информация, которая направляется Подписчикам посредством СМС, push-уведомлением, e-mail. Информационные сообщения могут озвучиваться посредством подсистемы интерактивно-речевого взаимодействия
ИС «Система оповещения 112», Система,	Информационная система информирования о чрезвычайных ситуациях и иных событиях на территории Красноярского края
Подрядчик	Лицо, которое выполняет Работу в соответствии с ГК
Пользователь	Физическое лицо, которое использует Систему, Портал 112 или мобильное приложение для выполнения конкретных функций
Категория	Группа Информационных сообщений, объединённых общей тематикой
Локация	Территория в составе Красноярского края
Мобильное приложение, МП	Мобильное приложение обеспечивает жителей Красноярского края оперативной информацией о чрезвычайных ситуациях и иных событиях Красноярского края.
Мобильное устройство привязано	Признак появления в учетной записи пользователя уникального индивидуального номера мобильного устройства
Модуль	Функционально законченный фрагмент ПО
Модуль «Информирования от коммунальных служб»	Модуль отправляет push-уведомления пользователям МП с привязкой к адресу
Модуль «Оповещение ДЛ»	Модуль отправляет push-уведомления определенным группам Подписчиков ДЛ. Push-уведомление создаёт Оператор ДЛ
Модуль «Экстренное сообщение»	Модуль отправляет информационные сообщения пользователям МП с привязкой к адресу
Модуль «Я потерялся»	Модуль собирает координаты местоположения устройства и отправляет СМС Заказчику
МУ	Мобильное устройство
Оповещение	Push-уведомление, отправляемое определенным группам

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Термины и сокращения	Определение
	Подписчиков ДЛ
ОС	Операционная система
Подписка	Возможность пользователя Системы получать Информационные сообщения посредством push-уведомлений, e-mail и СМС. Для получения Информационных сообщений пользователь должен зарегистрировать подписку по Локации и Категории или по адресной информации
Подписчик ДЛ	Пользователь Системы, получающий Оповещения
Портал 112	Общедоступный web-ресурс обеспечивает жителей Красноярского края оперативной информацией о чрезвычайных ситуациях и иных событиях. Портал 112 включает личный кабинет пользователя Системы
ПО	Программное обеспечение
ПМ	Программный модуль
Сообщение	Файл в формате *.xml формируемый в Системе
Экстренное сообщение	Информация которая направляется всем пользователям МП посредством push-уведомлений
Push-уведомления	Уведомления отправляемые на МУ посредством технологии push
XLS	Формат хранения файлов электронных таблиц программы Microsoft Excel

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата						Лист	
					32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ						25
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата		

