

УТВЕРЖДЕН

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ-ЛУ

**Информационная система информирования о чрезвычайных ситуациях и иных
событиях на территории Красноярского края
ИС «Система оповещения 112»**

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ПМ «Я потерялся»

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата

Аннотация

В данном документе приводится перечень реализуемых функций и инструкции по их выполнению, а также описание аварийных ситуаций и их решения в Портале ИС «Система оповещения 112» согласно роли пользователя «Пользователь» в программном модуле «Я потерялся».

Подпись и дата		Инв. № дубл.		Взам. инв. №		Подпись и дата		
Инв. № подл.	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ		
Разраб.			Родикова Д.С..			Лит.	Лист	Листов
Пров.							2	20
Н. контр.						ООО «КОНВИН»		
Утв.						ИС «Система оповещения 112» ПМ «Я потерялся» Руководство Пользователя		

Содержание

1 Введение.....	4
1.1 Область применения.....	4
1.2 Краткое описание возможностей.....	4
1.3 Уровень подготовки пользователя.....	4
2 Основные действия в Системе.....	5
2.1 Регистрация в МП.....	5
2.1.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операций.....	5
2.1.2 Основные действия в требуемой последовательности.....	5
2.2 Вход в Систему посредством ЕСИА Госуслуги.....	8
2.2.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операций.....	8
2.2.2 Основные действия в требуемой последовательности.....	8
2.3 Авторизация в МП.....	9
2.3.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операций.....	9
2.3.2 Основные действия в требуемой последовательности.....	9
2.4 Отправка сообщения в 112.....	11
2.4.1 Получение оповещений.....	11
2.4.1.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операций.....	11
2.4.1.2 Основные действия в требуемой последовательности.....	11
2.4.2 Отправка сообщения «Мне нужна помощь».....	11
2.4.2.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операций.....	11
2.4.2.2 Основные действия в требуемой последовательности.....	11
2.4.3 Отправка сообщения «Я потерялся».....	13
2.4.3.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операций.....	13
2.4.3.2 Основные действия в требуемой последовательности.....	13
3 Аварийные ситуации.....	17
3.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств.....	17
3.2 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные	17
3.3 Действия в других аварийных ситуациях.....	17
Термины, определения и сокращения.....	18
Лист регистрации изменений.....	20

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Инд. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инд. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

Инд. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инд. № дубл.	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

1 Введение

1.1 Область применения

ИС «Система оповещения 112» (далее – Система) предназначена для предоставления возможности жителям Красноярского края получать оперативную информацию о произошедших, или возможных событиях, представляющих угрозу жизни или имуществу населения и предприятий Красноярского края.

1.2 Краткое описание возможностей

Пользователю Системы доступен следующий функционал:

- 1) Авторизация и регистрация в Системе;
- 2) Получение Оповещений;
- 3) Просмотр истории полученных Оповещений;
- 4) Отправка СМС в 112.

1.3 Уровень подготовки пользователя

Пользователь Системы должен иметь опыт работы с операционной системой Microsoft Windows (7/8/10) и мобильной операционной системой Android или iOS, навык работы с ПО Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, а также иметь навыки работы с web-приложениями и мобильными устройствами.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ					Лист
										19
										Изм.

2 Основные действия в Системе

Пользователь зарегистрирован и авторизован в Системе.

2.1 Регистрация в МП

Пользователь зарегистрирован и авторизован в Системе.

2.1.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операций

- 1) Пользователь не зарегистрирован в системе.
- 2) Работа с Системой ведется с МУ.

2.1.2 Основные действия в требуемой последовательности

- 1) Открыть МП «112»;
- 2) На странице входа в Систему нажать на кнопку «Регистрация» (рисунок 1);

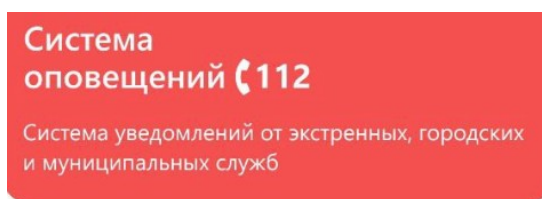


Рисунок 1 – Страница входа в Систему на МП с МУ

При отсутствии подключения к сети Интернет будет отображено «Нет подключения к интернету» (рисунок 2).

Инд. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Инд. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

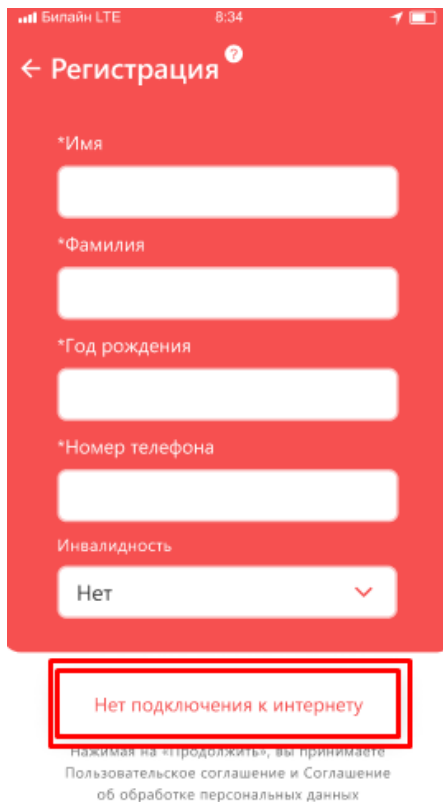


Рисунок 2 – Форма регистрации в МП, ошибка «Нет подключения к интернету»

1) Заполнить обязательные поля формы (рисунок 3):

- Имя;
- Фамилия;
- Год рождения;
- Номер телефона.

Если Пользователь в пункте «Инвалидность» выбрал «Да», появятся два дополнительных обязательных поля для заполнения (рисунок 4):

- Вид ограничений (Посредством чек-бокса выбрать виды ограничений);
- Контактное лицо;
- Номер телефона.

2) Нажать на кнопку «Продолжить» (рисунок 4).

3) Система отправит СМС-код на номер телефона, указанный ранее и перенаправит на страницу подтверждения регистрации, ввести СМС-код (рисунок 5).

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

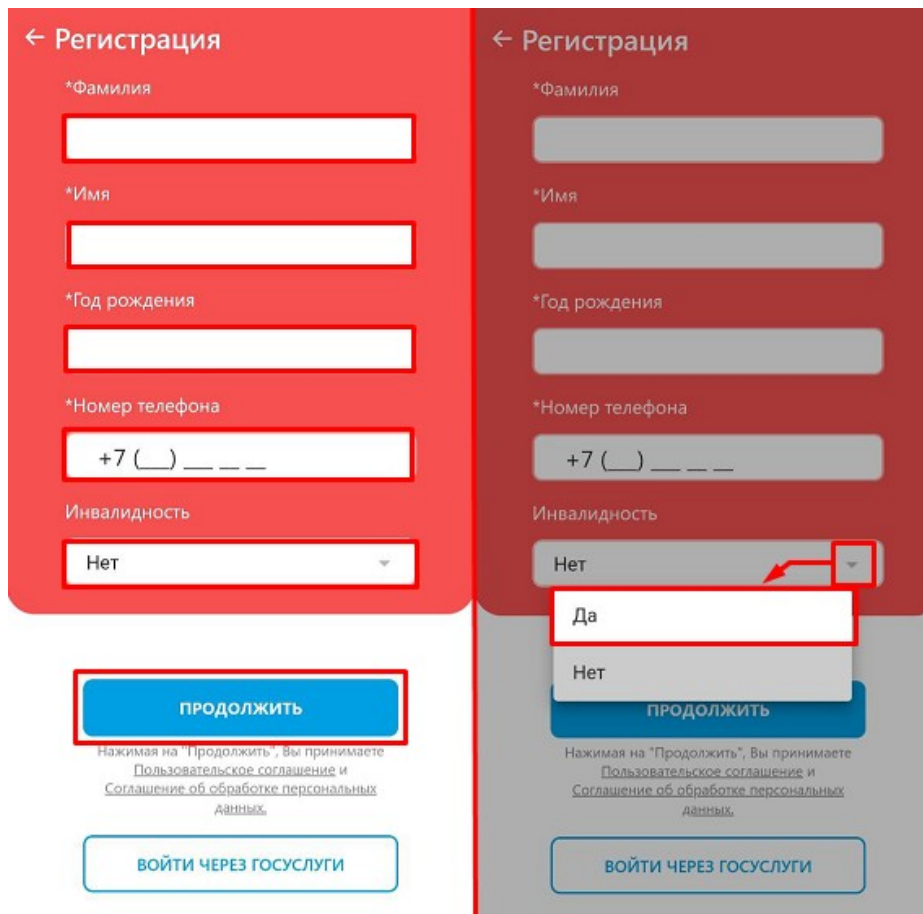


Рисунок 3 – Форма регистрации Пользователя в МП

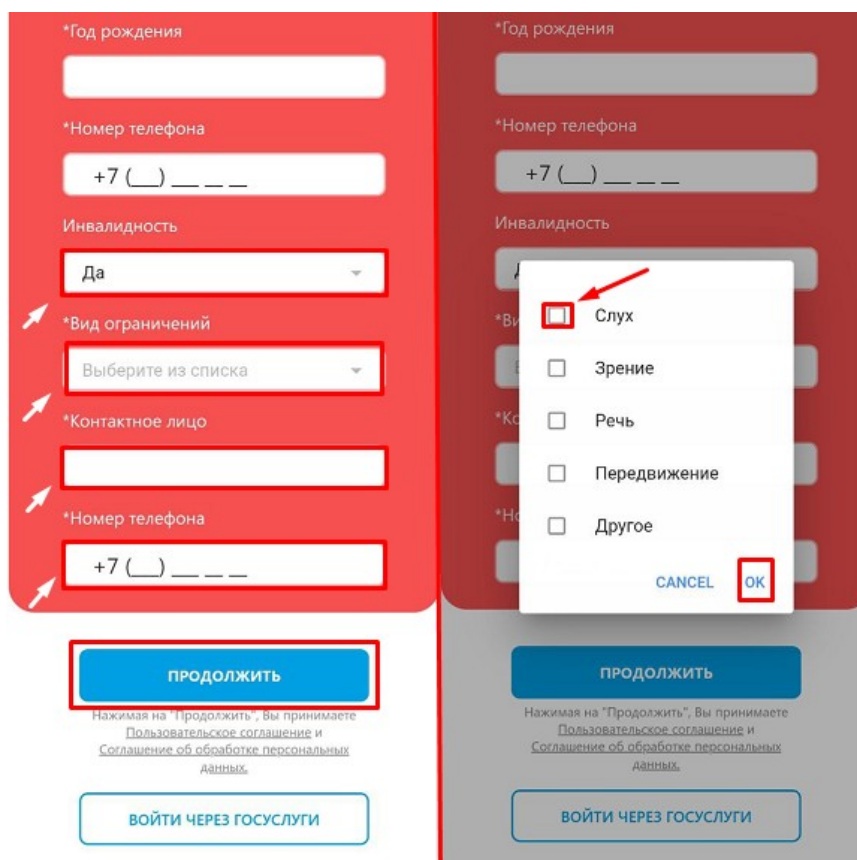


Рисунок 4 – Форма регистрации Пользователя в МП, выбор видов инвалидности

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

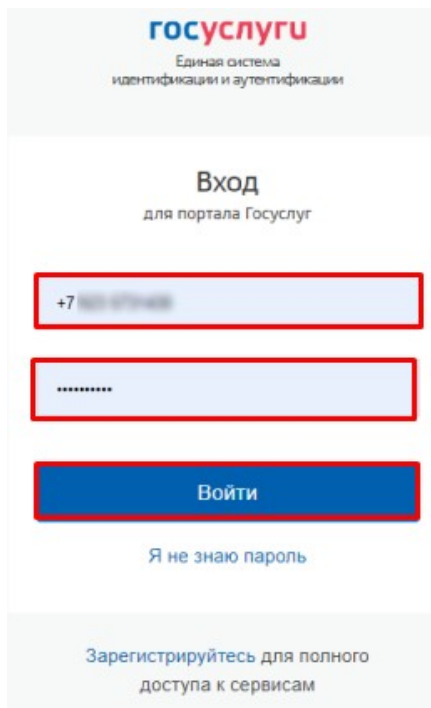


Рисунок 6 – Страница авторизации на Портале «Госуслуги»

2.3 Авторизация в МП

2.3.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операций

- 1) Пользователь зарегистрирован в системе.
- 2) Работа с Системой ведется с МУ.
- 3) Пользовал разрешил отправку push-уведомлений в МУ для МП «112».

2.3.2 Основные действия в требуемой последовательности

- 1) Открыть МП «112»;
- 2) На странице входа в Систему нажать на кнопку «Авторизация» (рисунок 1);
- 3) На странице авторизации ввести номер телефона (рисунок 7);
- 4) Нажать на кнопку «Продолжить» (рисунок 7);

Инв. № подл.	Подпись и дата	Инв. № дубл.	Взам. инв. №	Подпись и дата	32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ					Лист
										19
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	

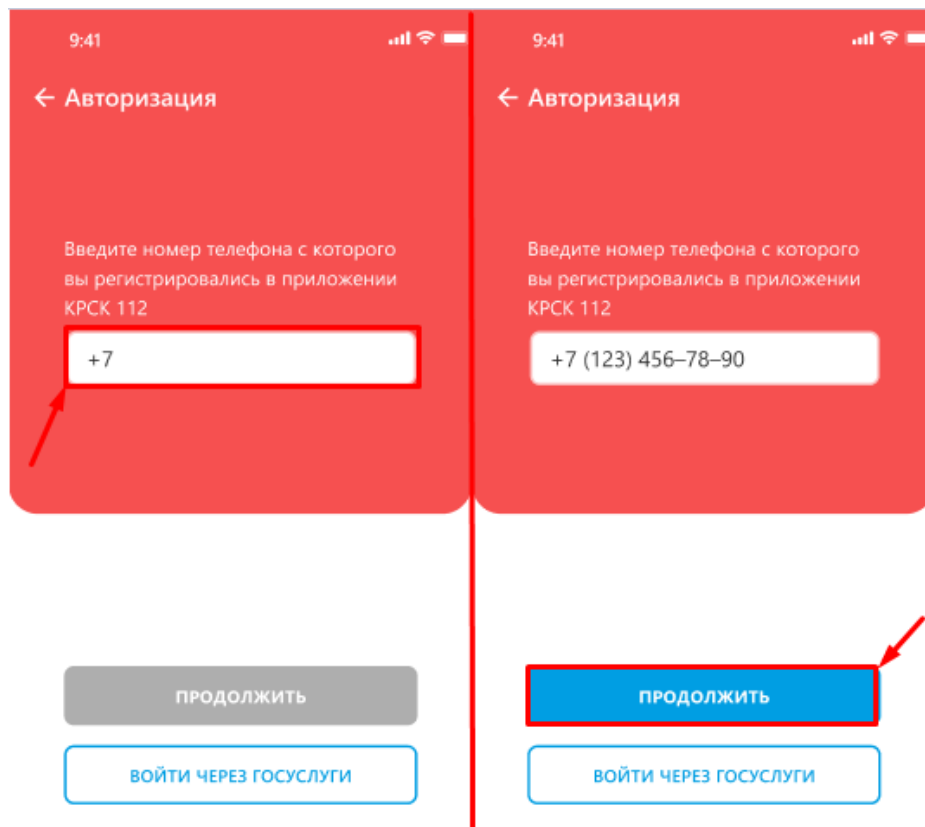


Рисунок 7 – Форма авторизации

5) Ввести код из сообщения (рисунок 8).

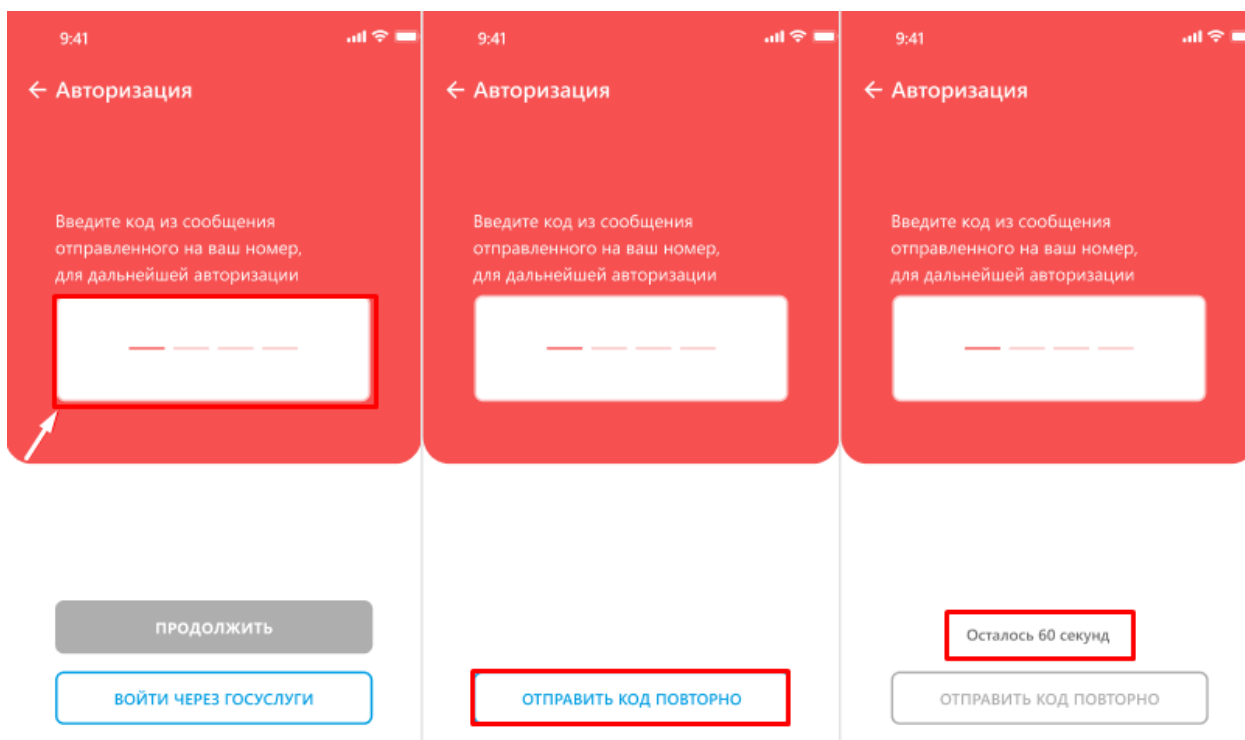


Рисунок 8 – Страница подтверждения входа в Систему

Если СМС-код не поступит на МУ, в нижней части страницы подтверждения нажать на кнопку «Отправить код повторно» - повторная отправка доступна с интервалом в 60 секунд (рисунок 8).

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

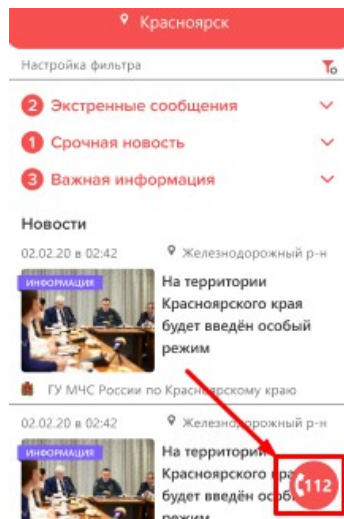


Рисунок 9 – Кнопка «112»

3) Нажать на кнопку «Мне нужна помощь» (рисунок 10);

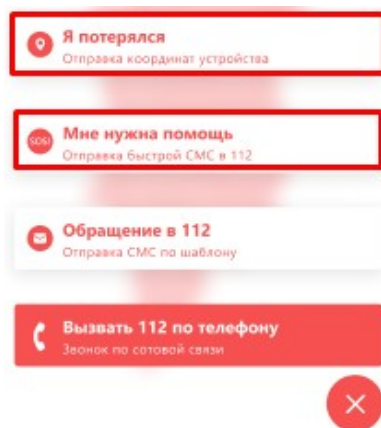


Рисунок 10 – Меню кнопки «112»

4) Удерживать кнопку «Мне нужна помощь» в течении 5 секунд.

СМС в службу 112 сгенерируется автоматически из данных профиля Пользователя и будет содержать следующие сведения:

- 1) Унифицированное сообщение «Мне нужна помощь»;
- 2) ФИО (Автоматическое заполнение из профиля);
- 3) Инвалидность (при отсутствии инвалидности в профиле данная строчка в сообщении будет отсутствовать);
- 4) Вид инвалидности (Автоматическое заполнение из профиля);
- 5) Контактное лицо (Автоматическое заполнение из профиля ФИО и номер телефона)
- 6) Координаты местоположения (широта, долгота – координата местоположения, которая транслировалась в Систему после нажатия на кнопку «Мне нужна помощь»).

После отправки СМС в МП отразится сообщение «Ваше СМС успешно отправлено в службу 112».

Подпись и дата
Инв. № дубл.
Взам. инв. №
Подпись и дата
Инв. № подл.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

2.4.3 Отправка сообщения «Я потерялся»

ПМ «Я потерялся» предназначен для передачи координат МУ через МП, посредством СМС.

2.4.3.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операций

- 1) Пользователь зарегистрирован в системе.
- 2) Работа с Системой ведется с МУ.
- 3) Пользователь разрешил получение push-уведомлений и отправку координат в МУ для МП «112».

2.4.3.2 Основные действия в требуемой последовательности

- 1) Открыть МП «112»;
- 2) На Главной странице Системы в нижней части страницы нажать на кнопку «112» (рисунок 11);
- 3) Нажать на кнопку «Я потерялся» (рисунок 12);

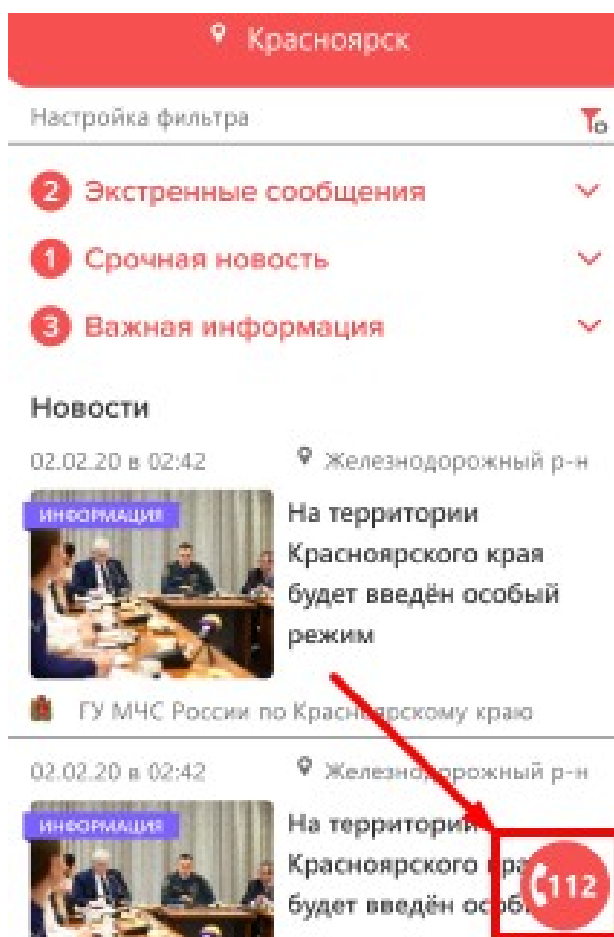


Рисунок 11 – Кнопка «112»

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

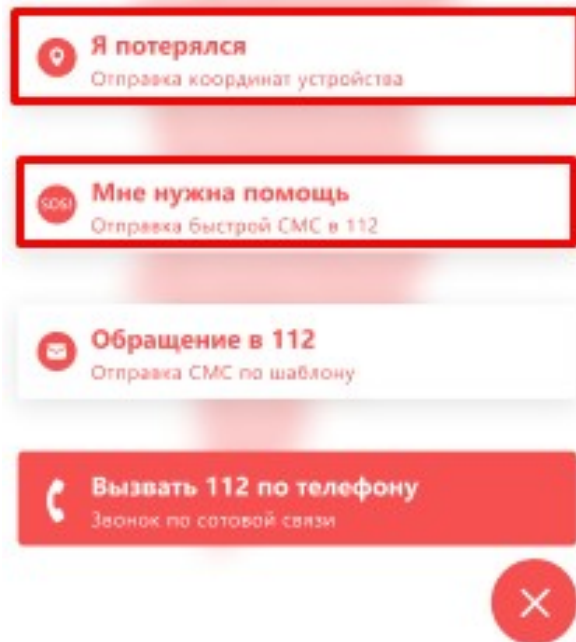


Рисунок 12 – Меню кнопки «112»

4) Нажать на кнопку «Я потерялся, отправить мои координаты в 112» – запуск процесса отправки координат в МУ (рисунок 13);



Рисунок 13 – Кнопка «Я потерялся, отправить мои координаты в 112»

При нажатии на кнопку «Я потерялся, отправить мои координаты» осуществляется автоматическая генерация сообщения, в котором содержится следующая информация:

Подпись и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подпись и дата	
Инв. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

- 1) Унифицированное предложение;
- 2) ФИО (Автоматическое заполнение из профиля);
- 3) Инвалидность (Автоматическое заполнение из профиля, если инвалидность отсутствует – строка будет отсутствовать в сообщении);
- 4) Вид инвалидности (Автоматическое заполнение из профиля);
- 5) Контактное лицо (Автоматическое заполнение из профиля ФИО и номер телефона);
- 6) Мои координаты (широта, долгота – координата местоположения, которая транслировалась в Систему после нажатия на кнопку «Я потерялся, отправить мои координаты»).

5) После отправки СМС в 112 на экране будет отображено уведомление «Ваши координаты успешно отправлены в службу 112»;

6) Для повторной отправки координат нажать на кнопку «Отправить мои координаты еще раз» и удерживать кнопку в течении 5 секунд (рисунок 14);

Если на экране МУ кнопка отображается в сером цвете – кнопка недоступна, если кнопка на экране МУ отображается в красном цвете – кнопка активна.

7) Для прекращения отправки координат нажать и удерживать кнопку «Мне помогли» (рисунок 14);

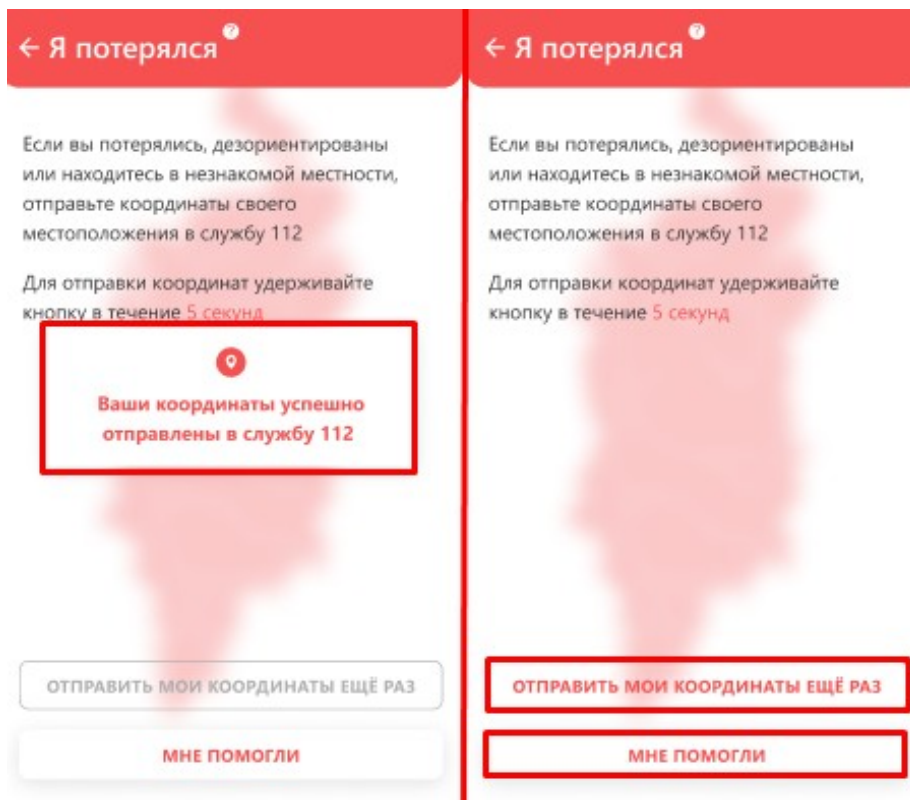


Рисунок 14 – Уведомление об успешной отправки координат и кнопки «Отправить мои координаты ещё раз», «Мне помогли»

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ	Лист
											19

8) Для отправки СМС удерживать выбранную кнопку в течении 5 секунд;

После отправки СМС в МП отразится сообщение «Ваше СМС успешно отправлено в службу 112».

Если на МУ деактивирован доступ к данным о местоположении, в МП появится сообщение «Не активирован доступ к GPS. Включить?». После подтверждения активации GPS, в МУ активируется доступ к данным о местоположении устройства.

За отправку СМС в Службу 112 не взимается плата. В случае, если длина текстового сообщения превышает 70 символов кириллицей и 140 символов латиницей, будет отправлено 2 СМС с разбитыми между ними текстом.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата						Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ					19

3 Аварийные ситуации

3.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств

Обратиться в службу технической поддержки и указать порядок действий, приведший к возникновению ошибки.

3.2 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные

Обратиться в службу технической поддержки и описать признаки и предполагаемый характер вмешательства, а также, указать перечень данных, подвергшихся вмешательству

3.3 Действия в других аварийных ситуациях

Обратиться в службу технической поддержки и по требованию сотрудников технической поддержки описать признаки аварийной ситуации и действия, которые были выполнены пользователем непосредственно перед возникновением аварийной ситуации.

Инв. № подл.	Подпись и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата	32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ					Лист
										19
										Изм.

Термины, определения и сокращения

Термин	Определение
Авторизация	Процедура предоставления прав пользователю Системы на выполнение определенных действий. Авторизация пользователя происходит после аутентификации
Аутентификация	Процедура проверки подлинности пользователя перед началом сеанса работы с Системой
Веб-сервер	Сервер, который принимает HTTP-запросы от веб-браузеров, и выдаёт HTTP-ответы. HTTP-ответы могут содержать HTML-страницы, изображения, файлы, медиа-поток и другие данные
ВКонтакте	Российская социальная сеть
ГОСТ	Государственный стандарт
ЕСИА	Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»
Заказчик	Краевое государственное казенное учреждение «Центр информационных технологий Красноярского края»
ИБ	Информационная безопасность
Интерфейс	Совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих взаимодействие пользователя и Системы
Информационное сообщение	Информация, которая направляется Подписчикам посредством СМС, push-уведомлением, e-mail. Информационные сообщения могут озвучиваться посредством подсистемы интерактивно-речевого взаимодействия
ИС «Система оповещения 112», Система,	Информационная система информирования о чрезвычайных ситуациях и иных событиях на территории Красноярского края
Подрядчик	Лицо, которое выполняет Работу в соответствии с ГК
Пользователь	Физическое лицо, которое использует Систему, Портал 112 или мобильное приложение для выполнения конкретных функций
Категория	Группа Информационных сообщений, объединённых общей тематикой
Локация	Территория в составе Красноярского края
Мобильное приложение, МП	Мобильное приложение обеспечивает жителей Красноярского края оперативной информацией о чрезвычайных ситуациях и иных событиях Красноярского края.
Мобильное устройство привязано	Признак появления в учетной записи пользователя уникального индивидуального номера мобильного устройства
Модуль	Функционально законченный фрагмент ПО
Модуль «Информирования от коммунальных служб»	Модуль отправляет push-уведомления пользователям МП с привязкой к адресу
Модуль «Оповещение ДЛ»	Модуль отправляет push-уведомления определенным группам Подписчиков ДЛ. Push-уведомление создаёт Оператор ДЛ
Модуль «Экстренное сообщение»	Модуль отправляет информационные сообщения пользователям МП с привязкой к адресу
Модуль «Я потерялся»	Модуль собирает координаты местоположения устройства и отправляет СМС Заказчику
МУ	Мобильное устройство
Оповещение	Push-уведомление, отправляемое определенным группам Подписчиков ДЛ

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
------	------	----------	-------	------

32321740.425760.000001-В/Р.ИЗ

